



LAPORAN **SURVEY KEPUASAN MITRA** **KRETERIA PENELITIAN** **2022**

UNIVERSITAS TADULAKO
JL. SOEKARNO HATTA KM. 9 TONDO PALU SULAWESI TENGAH

LEMBAR PENGESAHAN



LAPORAN

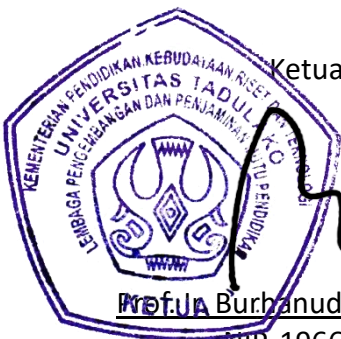
Survey Kepuasan Mitra

Kriteria VII : Penelitian
di lingkungan Universitas Tadulako
Tahun 2022

Disahkan di Palu

Pada Hari Senin, 12 Desember 2022

Ketua LPPMP UNTAD,



Prof. Dr. Burhanuddin Sundu., MSc., Ag., Pd.D.
NIP. 19660605 199403 1 003

Ketua Tim,

Dr. Ir. Dwi Sulistiawati, M.P.
NIP. 19690830 199403 2 001

Prakata

Kami dengan senang hati mempersembahkan laporan hasil Survei Kepuasan Mitra Terhadap Perencanaan, Pelaksanaan, dan Pelaporan Penelitian Universitas Tadulako Tahun Akademik 2021/2022. Laporan ini merupakan hasil kerja keras tim survey yang bertujuan untuk mengukur kepuasan mitra terhadap Perencanaan, Pelaksanaan, dan Pelaporan Penelitian Universitas Tadulako. Survey ini adalah bagian integral dari komitmen Universitas Tadulako untuk memberikan pelayanan berkualitas bagi seluruh civitas akademika maupun mitra Untad. Dengan melakukan survey secara berkala, kami berusaha untuk terus meningkatkan layanan dan fasilitas yang kami sediakan.

Kami ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh civitas akademika dan mitra eksternal yang telah berpartisipasi aktif dalam survey ini. Partisipasi Anda sangat berharga bagi kami, dan hasil survey ini akan menjadi pedoman kami dalam merencanakan perbaikan dan pengembangan lebih lanjut.

Kami berharap laporan ini dapat memberikan wawasan yang berharga bagi seluruh komunitas universitas, termasuk dosen, staf, dan pimpinan universitas, untuk bersama-sama bekerja menuju peningkatan yang berkelanjutan dalam kualitas pendidikan yang kami tawarkan. Kami juga mengundang Anda untuk memberikan umpan balik dan saran yang dapat membantu kami dalam perbaikan lebih lanjut. Terakhir, kami ingin menyampaikan terima kasih khusus kepada tim survey kepuasan yang telah bekerja keras untuk menyelesaikan survey ini dan merangkum hasilnya dalam laporan ini.

Sekali lagi, terima kasih atas kontribusi Anda dalam meningkatkan kualitas pendidikan di Universitas Tadulako. Semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua.

Palu, November 2023

Penyusun

Daftar Isi

<u>PRAKATA.....</u>	<u>I</u>
<u>DAFTAR ISI.....</u>	<u>II</u>
<u>A. LATAR BELAKANG.....</u>	<u>1</u>
<u>B. DASAR HUKUM.....</u>	<u>1</u>
<u>C. TUJUAN SURVEI.....</u>	<u>2</u>
<u>D. HASIL SURVEI.....</u>	<u>2</u>
<u>E. SARAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT.....</u>	<u>12</u>
<u>F. KESIMPULAN.....</u>	<u>12</u>

A. Latar Belakang

Rencana Strategis Universitas Tadulako 2020 – 2024 menetapkan visi Universitas Tadulako yaitu “Universitas Tadulako Menjadi Perguruan Tinggi Berstandar Internasional Dalam Pengembangan IPTEKS Berwawasan Lingkungan Hidup”. Untuk mewujudkan visi tersebut, misi Universitas Tadulako pada bidang penelitian adalah melaksanakan penelitian yang bermutu untuk pengembangan IPTEKS berwawasan lingkungan hidup. Untuk mendukung misi pada bidang penelitian tersebut, Universitas Tadulako mengalokasikan dana penelitian dari dana DIPA Untad rata-rata sebesar 2,51% (2020- 2022) dari perolehan dana Untad yang bersumber dari akademik (Mahasiswa) dan BLU Untad (Kementerian/Yayasan/PT Sendiri dan sumber lainnya). Berdasarkan visi dan renstra Universitas Tadulako 2020–2024, Universitas Tadulako dikembangkan melalui pendayagunaan kepakaran dalam melaksanakan dan mengembangkan program-program penelitian unggulan. Hal tersebut ditujukan sebagai proses untuk membentuk dan membangun Universitas Tadulako yang berkualitas dan menciptakan atmosfer akademik yang kondusif, menuju *World Class University*.

Tujuan penelitian dalam kegiatan tridharma adalah mendorong secara intensif dosen melakukan penelitian sesuai dengan kepakarannya. Penelitian dapat dilakukan dengan bekerjasama sesama dosen dalam dan luar perguruan tinggi, antar instansi pemerintah dan swasta, dan lembaga dari luar negeri. Luaran yang dihasilkan dalam penelitian selain berupa produk, hak paten, hak cipta, buku, dan juga publikasi yang bereputasi.

Penelitian adalah salah satu bagian dari tridharma perguruan tinggi yang sama pentingnya dengan dharma pendidikan, dan pengabdian kepada masyarakat. Perguruan tinggi harus memandu, mengelola dan memfasilitasi agar penelitian dapat dilaksanakan oleh setiap dosen dan mahasiswa baik secara individu maupun grup penelitian serta dapat dipublikasikan untuk kepentingan masyarakat.

B. Dasar Hukum

1. Dasar kebijakan penelitian di Universitas Tadulako adalah sebagai berikut: a. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2018 tentang Penelitian.
2. Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No 3/M/2021 tentang Indikator Kinerja Utama Perguruan Tinggi Negeri dan Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi di Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.
3. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, Dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2015 Tentang standar Nasional Pendidikan Tinggi.

4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.
5. Peraturan Menteri Keuangan Nomor: 83/PMK.02/2022 tentang Standar Biaya Masukan Tahun Anggaran 2023.
6. Surat Keputusan Rektor Nomor 63/UN28/OT/2022 Tentang Penetapan Standar Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Tadulako Tahun 2022.
7. Standar Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Tadulako Tahun 2021.
8. Surat Keputusan Rektor Nomor 5836/UN28/KP/2020 Tentang Rencana Strategis (Renstra) Universitas Tadulako Tahun 2020-2024.
9. Rencana Strategis (Renstra) Universitas Tadulako Tahun 2020-2024.
10. Surat Keputusan Rektor Nomor 2736/UN28/KP/2020 Tentang Rencana Strategis Penelitian Universitas Tadulako Tahun 2020-2024.
11. Renstra Penelitian Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LPPM) Universitas Tadulako.
12. Surat Keputusan Rektor Nomor 1930/UN28/KP/2020 Tentang Rencana Induk Penelitian (RIP) Tahun 2019-2045.
13. Rencana Induk Penelitian (RIP) Tahun 2019-2045.

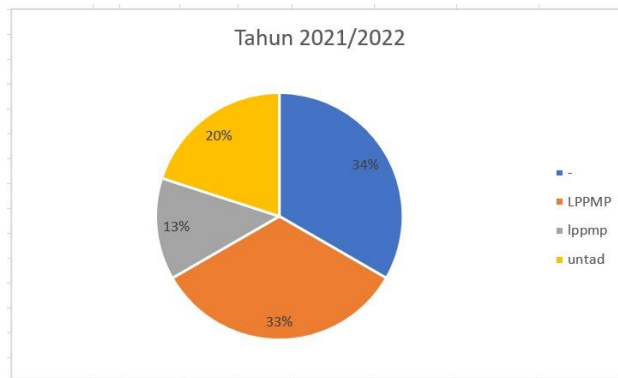
C. Tujuan survei

Untad seringkali menjalin kerjasama dengan berbagai mitra, seperti perusahaan, lembaga pemerintah, organisasi non-profit, dan institusi lainnya. Survey kepuasan mitra kerjasama adalah alat yang penting dalam mengukur dan memahami sejauh mana mitra merasa puas dengan hubungan kerjasama yang telah terjalin. Survei kepuasan mitra terhadap Kerjasama bertujuan untuk membantu dalam mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan dalam kerjasama dengan mitra. Informasi ini dapat digunakan untuk meningkatkan aspek-aspek positif dan mengatasi masalah yang mungkin timbul. Dengan melakukan survei kepuasan mitra kerjasama, Untad dapat memastikan bahwa kerjasama dengan mitra mereka tetap berjalan dengan baik, memberikan manfaat maksimal bagi kedua belah pihak, dan membangun hubungan yang berkelanjutan dan bermanfaat.

D. Hasil Survei

a. Profil Responden

Survei ini dilakukan pada Unit/biro/Lembaga/fakultas yang bernaung dibawah Universitas Tadulako. Adapun profil responden survei kepuasan mitra terhadap perencanaan, pelaksanaan, dan pelaporan penelitian Untad dapat dilihat pada Gambar 1.

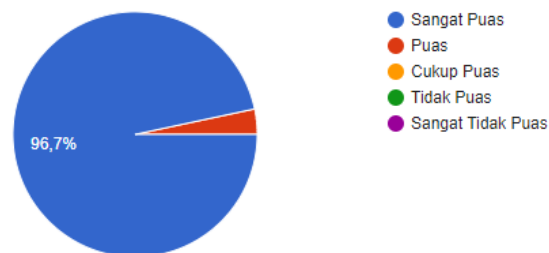


Gambar 1. Profil responden

b. Dimensi sarana kegiatan (*tagibles*)

1. Ketersediaan sarana komunikasi yang mempermudah komunikasi antara mitra dan peneliti

Hasil survei kepuasan mitra terhadap perencanaan, pelaksanaan, dan pelaporan penelitian terkait ketersediaan sarana komunikasi yang mempermudah komunikasi antara mitra dan peneliti dapat dilihat pada Gambar 2.

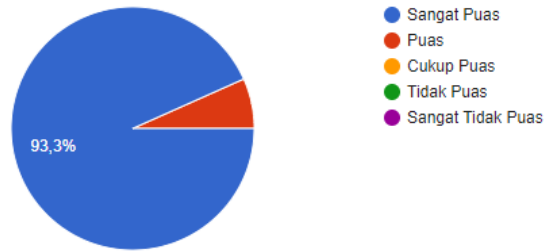


Gambar 1. Hasil survei terhadap mitra terkait ketersediaan sarana komunikasi yang mempermudah komunikasi antara mitra dan peneliti

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (96,7%) menyatakan **sangat puas** terhadap terkait ketersediaan sarana komunikasi yang mempermudah komunikasi antara mitra dan peneliti. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada mitra.

2. Ketersediaan fasilitas umum yang memadai (antara lain: sarana parkir ,toilet)

Hasil survei kepuasan mitra terhadap perencanaan, pelaksanaan, dan pelaporan penelitian terkait ketersediaan sarana komunikasi yang mempermudah komunikasi antara mitra dan peneliti dapat dilihat pada Gambar 3.

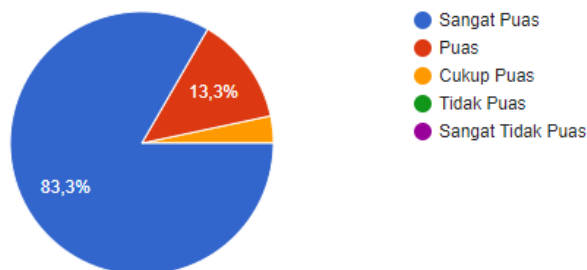


Gambar 3. Hasil survei terhadap mitra terkait ketersediaan fasilitas umum yang memadai (antara lain: sarana parkir ,toilet)

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (93,3%) menyatakan sangat puas terhadap terkait ketersediaan fasilitas umum yang memadai (antara lain: sarana parkir ,toilet). Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada mitra.

3. Ketersediaan formulir saran dengan teknologi digitalisasi

Hasil survei kepuasan mitra terhadap perencanaan, pelaksanaan, dan pelaporan penelitian terkait ketersediaan formulir saran dengan teknologi digitalisasi dapat dilihat pada Gambar 4.

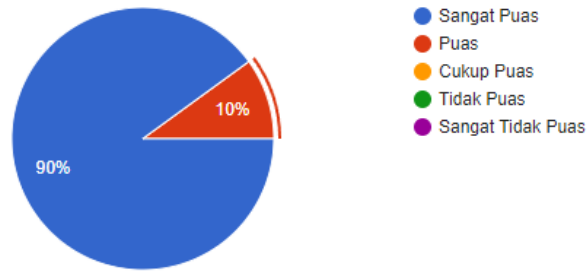


Gambar 4. Hasil survei terhadap mitra terkait ketersediaan formulir saran dengan teknologi digitalisasi

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (83,3%) menyatakan sangat puas terhadap terkait ketersediaan formulir saran dengan teknologi digitalisasi. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada mitra.

4. Ketersediaan nota kesepakatan antara mitra dan peneliti

Hasil survei kepuasan mitra terhadap perencanaan, pelaksanaan, dan pelaporan penelitian terkait ketersediaan nota kesepakatan antara mitra dan peneliti dapat dilihat pada Gambar 5.



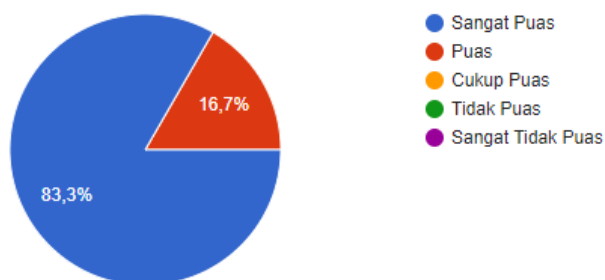
Gambar 5. Hasil survei terhadap mitra terkait ketersediaan nota kesepakatan antara mitra dan peneliti

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (90%) menyatakan sangat puas terhadap terkait ketersediaan nota kesepakatan antara mitra dan peneliti. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada mitra.

c. Dimensi kehandalan (*reliability*)

1. Kemudahan mengakses informasi mengenai penelitian (DRPM, Penelitian Fakultas, DIPA dan penelitian tingkat nasional lainnya)

Hasil survei kepuasan mitra terhadap perencanaan, pelaksanaan, dan pelaporan penelitian terkait kemudahan mengakses informasi mengenai penelitian (DRPM, Penelitian Fakultas, DIPA dan penelitian tingkat nasional lainnya) dapat dilihat pada Gambar 6.



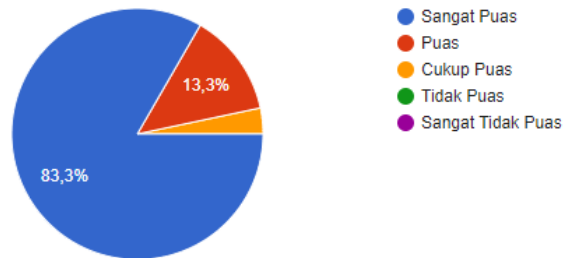
Gambar 6. Hasil survei terhadap mitra terkait kemudahan mengakses informasi mengenai penelitian (DRPM, Penelitian Fakultas, DIPA dan penelitian tingkat nasional lainnya)

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (83,3%) menyatakan sangat puas terhadap terkait kemudahan mengakses informasi mengenai penelitian (DRPM, Penelitian Fakultas, DIPA dan penelitian tingkat nasional lainnya). Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan

memberikan pelayanan yang sangat baik kepada mitra.

2. Kemudahan komunikasi antara LP2M dan mitra Fakultas, DIPA dan penelitian tingkat nasional lainnya)

Hasil survei kepuasan mitra terhadap perencanaan, pelaksanaan, dan pelaporan penelitian terkait kemudahan komunikasi antara LP2M dan mitra Fakultas, DIPA dan penelitian tingkat nasional lainnya) dapat dilihat pada Gambar 7.

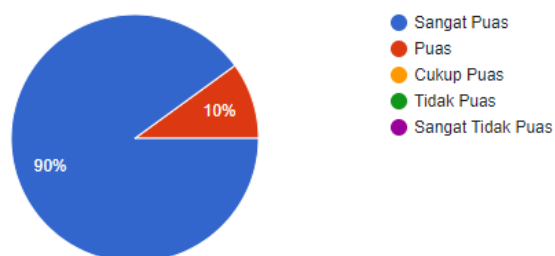


Gambar 7. Hasil survei terhadap mitra terkait kemudahan komunikasi antara LP2M dan mitra

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (83,3%) menyatakan sangat puas terhadap terkait kemudahan komunikasi antara LP2M dan mitra Fakultas, DIPA dan penelitian tingkat nasional lainnya). Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada mitra.

3. Terdapat panduan penelitian yang disosialisasikan Fakultas, DIPA dan penelitian tingkat nasional lainnya)

Hasil survei kepuasan mitra terhadap panduan penelitian yang disosialisasikan Fakultas, DIPA dan penelitian tingkat nasional lainnya) dapat dilihat pada Gambar



Gambar 8. Hasil survei terhadap mitra terkait panduan penelitian yang disosialisasikan

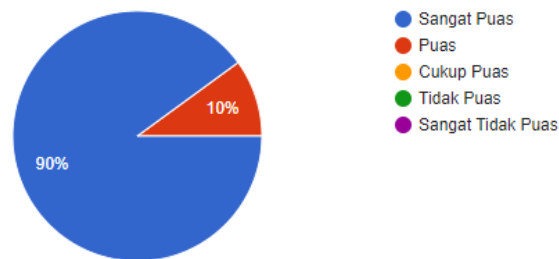
Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (90%) menyatakan sangat puas

terhadap terkait panduan penelitian yang disosialisasikan Fakultas, DIPA dan penelitian tingkat nasional lainnya). Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada mitra.

d. Dimensi sikap tanggap (*responsiveness*)

1. Kesigapan pelayanan LP2M pada saat melayani mitra (menanggapi keluhan; saran; ataupun pertanyaan)

Hasil survei kepuasan mitra terhadap kesigapan pelayanan LP2M pada saat melayani mitra (menanggapi keluhan; saran; ataupun pertanyaan) dapat dilihat pada Gambar 9.

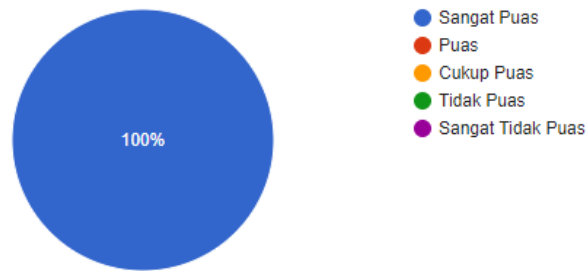


Gambar 9. Hasil survei terhadap mitra terkait kesigapan pelayanan LP2M pada saat melayani mitra (menanggapi keluhan; saran; ataupun pertanyaan)

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (90%) menyatakan sangat puas terhadap terkait kesigapan pelayanan LP2M pada saat melayani mitra (menanggapi keluhan; saran; ataupun pertanyaan). Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada mitra.

2. Respon yang baik dari pihak LP2M dalam menyikapi keluhan; saran; ataupun pertanyaan mitra

Hasil survei kepuasan mitra terhadap respon yang baik dari pihak LP2M dalam menyikapi keluhan; saran; ataupun pertanyaan mitra dapat dilihat pada Gambar 10.



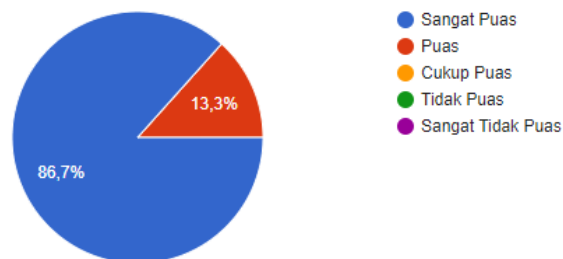
Gambar 10. Hasil survei terhadap mitra terkait respon yang baik dari pihak LP2M dalam menyikapi keluhan; saran; ataupun pertanyaan mitra

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (100%) menyatakan sangat puas terhadap terkait respon yang baik dari pihak LP2M dalam menyikapi keluhan; saran; ataupun pertanyaan mitra. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada mitra.

e. Dimensi *empathy* (empati)

1. Keterbukaan LP2M dalam menyikapi kritik dan saran dari mitra

Hasil survei kepuasan mitra terhadap keterbukaan LP2M dalam menyikapi kritik dan saran dari mitra dapat dilihat pada Gambar 11.

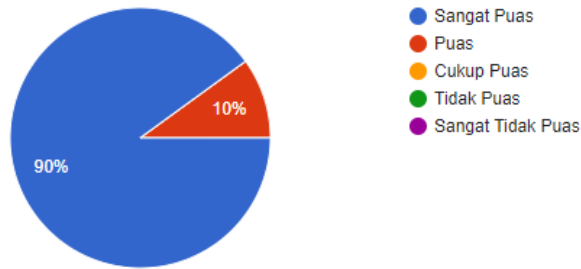


Gambar 11. Hasil survei terhadap mitra terkait keterbukaan LP2M dalam menyikapi kritik dan saran dari mitra

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (86,7%) menyatakan sangat puas terhadap terkait keterbukaan LP2M dalam menyikapi kritik dan saran dari mitra. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada mitra.

2. Kesabaran LP2M dalam menerima keluhan

Hasil survei kepuasan mitra terhadap kesabaran LP2M dalam menerima keluhan dapat dilihat pada Gambar 12.



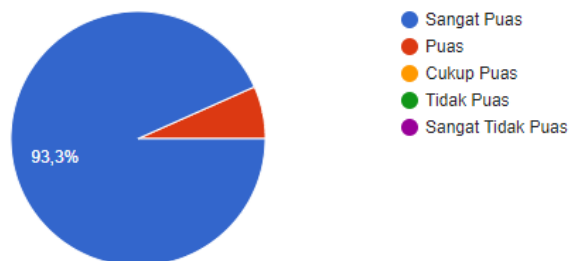
Gambar 12. Hasil survei terhadap mitra terkait kesabaran LP2M dalam menerima keluhan

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (90%) menyatakan sangat puas terhadap terkait kesabaran LP2M dalam menerima keluhan. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada mitra.

f. Dimensi jaminan (*assurance*)

1. Keamanan terhadap data penelitian dan data peneliti

Hasil survei kepuasan mitra terhadap keamanan terhadap data penelitian dan data peneliti dapat dilihat pada Gambar 13.

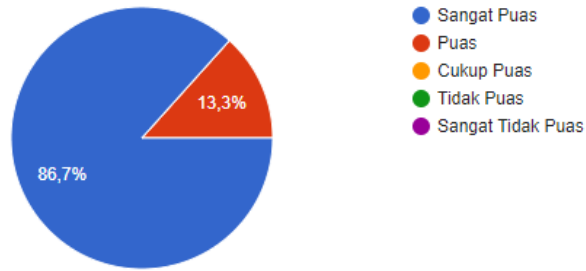


Gambar 13. Hasil survei terhadap mitra terkait keamanan terhadap data penelitian dan data peneliti

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (93,3%) menyatakan sangat puas terhadap terkait kesabaran LP2M dalam menerima keluhan. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada mitra.

2. Kepuasan peneliti terhadap keamanan hasil riset dan pelaporan oleh LP2M

Hasil survei kepuasan mitra terhadap kepuasan peneliti terhadap keamanan hasil riset dan pelaporan oleh LP2M dapat dilihat pada Gambar 14.



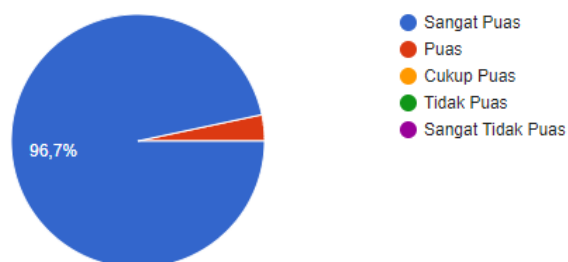
Gambar 14. Hasil survei terhadap mitra terkait kepuasan peneliti terhadap keamanan hasil riset dan pelaporan oleh LP2M

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (86,7%) menyatakan sangat puas terhadap terkait kepuasan peneliti terhadap keamanan hasil riset dan pelaporan oleh LP2M. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada mitra.

g. Dimensi kebermanfaatan (*usefulness*)

1. UNTAD berkoordinasi dengan LP2M memfasilitasi peneliti dan mitra untuk mengimplementasikan hasil penelitian untuk dapat dirasakan kebermanfaatan bagi pengguna (Masyarakat; Mahasiswa dan sivitas lainnya)

Hasil survei kepuasan mitra terhadap kepuasan peneliti terhadap UNTAD berkoordinasi dengan LP2M memfasilitasi peneliti dan mitra untuk mengimplementasikan hasil penelitian untuk dapat dirasakan kebermanfaatan bagi pengguna (Masyarakat; Mahasiswa dan sivitas lainnya) dapat dilihat pada Gambar 15.



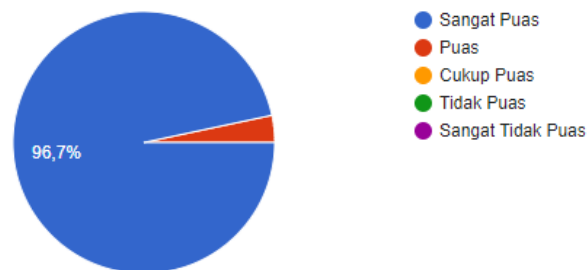
Gambar 15. Hasil survei terhadap mitra terkait UNTAD berkoordinasi dengan LP2M memfasilitasi peneliti dan mitra untuk mengimplementasikan hasil penelitian untuk dapat dirasakan kebermanfaatan bagi pengguna (Masyarakat; Mahasiswa dan sivitas lainnya)

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (96,7%) menyatakan sangat puas terhadap UNTAD berkoordinasi dengan LP2M memfasilitasi peneliti dan mitra

untuk mengimplementasikan hasil penelitian untuk dapat dirasakan kebermanfaatannya bagi pengguna (Masyarakat; Mahasiswa dan sivitas lainnya). Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada mitra.

2. LP2M memfasilitasi peneliti dengan pihak mitra (industri dan UKM) untuk memasarkan produk hasil penelitian sehingga dapat memberikan income bagi peneliti dan UNTAD

Hasil survei kepuasan mitra terhadap kepuasan peneliti terhadap LP2M memfasilitasi peneliti dengan pihak mitra (industri dan UKM) untuk memasarkan produk hasil penelitian sehingga dapat memberikan income bagi peneliti dan UNTAD dapat dilihat pada Gambar 16.

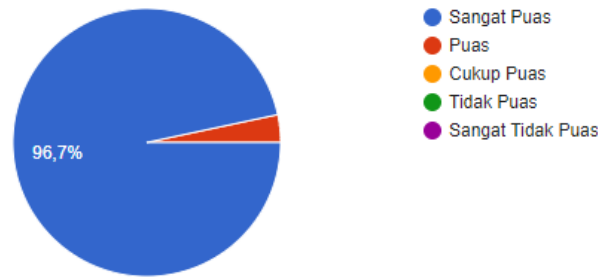


Gambar 16. Hasil survei terhadap mitra terkait LP2M memfasilitasi peneliti dengan pihak mitra (industri dan UKM) untuk memasarkan produk hasil penelitian sehingga dapat memberikan income bagi peneliti dan UNTAD

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (96,7%) menyatakan sangat puas terhadap LP2M memfasilitasi peneliti dengan pihak mitra (industri dan UKM) untuk memasarkan produk hasil penelitian sehingga dapat memberikan income bagi peneliti dan UNTAD. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada mitra.

3. LP2M memfasilitasi peneliti dengan pihak mitra (industri dan UKM) untuk memasarkan produk hasil penelitian sehingga dapat memberikan income bagi peneliti dan UNTAD

Hasil survei kepuasan mitra terhadap LP2M memfasilitasi peneliti dengan pihak mitra (industri dan UKM) untuk memasarkan produk hasil penelitian sehingga dapat memberikan income bagi peneliti dan UNTAD dapat dilihat pada Gambar 17.



Gambar 17. Hasil survei terhadap mitra terkait LP2M memfasilitasi peneliti dengan pihak mitra (industri dan UKM) untuk memasarkan produk hasil penelitian sehingga dapat memberikan income bagi peneliti dan UNTAD

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (96,7%) menyatakan sangat puas terhadap LP2M memfasilitasi peneliti dengan pihak mitra (industri dan UKM) untuk memasarkan produk hasil penelitian sehingga dapat memberikan income bagi peneliti dan UNTAD. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada mitra.

E. Saran dan Rencana Tindak Lanjut

Program keberlanjutan penelitian yang ditetapkan Untad adalah menetapkan kebijakan dan membuat aturan yang menjamin keberlanjutan program penelitian yang sudah dibuat, seperti (a) alokasi sumber daya, (b) alokasi keuangan, mengefektifkan fungsi monitoring dan evaluasi proses penelitian, (c) melaksanakan penjaminan mutu secara berkelanjutan dan berkesinambungan, (d) memperoleh dukungan stakeholders khususnya pihak eksternal, dan (e) meningkatnya publikasi internasional dosen dan mahasiswa yang terindeks Scopus.

F. Kesimpulan

Hasil survei menunjukkan bahwa sebagian besar mitra merasa puas dengan perencanaan, pelaksanaan, dan pelaporan penelitian yang dilakukan oleh Untad. Namun, masih ada area yang memerlukan perbaikan. Untad akan terus berupaya melakukan perbaikan untuk meningkatkan perencanaan, pelaksanaan, dan pelaporan penelitian dan memenuhi harapan responden.

Laporan ini digunakan sebagai dasar untuk perencanaan strategis Untad dalam meningkatkan kualitas pendidikan dan layanan yang diberikan kepada civitas akademika Untad. Terima kasih kepada semua responden yang telah berpartisipasi dalam survei ini.