

LAPORAN

SURVEY KEPUASAN PENELITI
KRETERIA PENELITIAN

2022



LPPMP

Lembaga Pengembangan
dan Penjaminan Mutu
Pendidikan



UNIVERSITAS TADULAKO

LEMBAR PENGESAHAN



LAPORAN

Survey Kepuasan Peneliti

Kriteria VII : Penelitian
di lingkungan Universitas Tadulako
Tahun 2022

Disahkan di Palu

Pada Hari Senin, 12 Desember 2022

Ketua LPPMP UNTAD,



Prof. Dr. Burhanuddin Sundu., MSc., Ag., Pd.D.
NIP. 19660605 199403 1 003

Ketua Tim,

Dr. Ir. Dwi Sulistiawati, M.P.
NIP. 19690830 199403 2 001

Prakata

Kami dengan senang hati mempersembahkan laporan hasil Survei Kepuasan Peneliti Terhadap Perencanaan, Pelaksanaan, dan Pelaporan Penelitian Universitas Tadulako Tahun Akademik 2021/2022. Laporan ini merupakan hasil kerja keras tim survey yang bertujuan untuk mengukur kepuasan dosen terhadap Perencanaan, Pelaksanaan, dan Pelaporan Penelitian Universitas Tadulako. Survey ini adalah bagian integral dari komitmen Universitas Tadulako untuk memberikan pelayanan berkualitas bagi seluruh civitas akademika maupun mitra Untad. Dengan melakukan survey secara berkala, kami berusaha untuk terus meningkatkan layanan dan fasilitas yang kami sediakan.

Kami ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh civitas akademika dan mitra eksternal yang telah berpartisipasi aktif dalam survey ini. Partisipasi Anda sangat berharga bagi kami, dan hasil survey ini akan menjadi pedoman kami dalam merencanakan perbaikan dan pengembangan lebih lanjut.

Kami berharap laporan ini dapat memberikan wawasan yang berharga bagi seluruh komunitas universitas, termasuk dosen, staf, dan pimpinan universitas, untuk bersama-sama bekerja menuju peningkatan yang berkelanjutan dalam kualitas pendidikan yang kami tawarkan. Kami juga mengundang Anda untuk memberikan umpan balik dan saran yang dapat membantu kami dalam perbaikan lebih lanjut. Terakhir, kami ingin menyampaikan terima kasih khusus kepada tim survey kepuasan yang telah bekerja keras untuk menyelesaikan survey ini dan merangkum hasilnya dalam laporan ini.

Sekali lagi, terima kasih atas kontribusi Anda dalam meningkatkan kualitas pendidikan di Universitas Tadulako. Semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua.

Palu, November 2023

Penyusun

Daftar Isi

<u>PRAKATA.....</u>	<u>I</u>
<u>DAFTAR ISI.....</u>	<u>II</u>
<u>A. LATAR BELAKANG.....</u>	<u>1</u>
<u>B. DASAR HUKUM.....</u>	<u>1</u>
<u>C. TUJUAN SURVEI.....</u>	<u>2</u>
<u>D. HASIL SURVEI.....</u>	<u>2</u>
<u>E. SARAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT.....</u>	<u>8</u>
<u>F. KESIMPULAN.....</u>	<u>8</u>

A. Latar Belakang

Rencana Strategis Universitas Tadulako 2020 – 2024 menetapkan visi Universitas Tadulako yaitu “Universitas Tadulako Menjadi Perguruan Tinggi Berstandar Internasional Dalam Pengembangan IPTEKS Berwawasan Lingkungan Hidup”. Untuk mewujudkan visi tersebut, misi Universitas Tadulako pada bidang penelitian adalah melaksanakan penelitian yang bermutu untuk pengembangan IPTEKS berwawasan lingkungan hidup. Untuk mendukung misi pada bidang penelitian tersebut, Universitas Tadulako mengalokasikan dana penelitian dari dana DIPA Untad rata-rata sebesar 2,51% (2020- 2022) dari perolehan dana Untad yang bersumber dari akademik (Mahasiswa) dan BLU Untad (Kementerian/Yayasan/PT Sendiri dan sumber lainnya). Berdasarkan visi dan renstra Universitas Tadulako 2020–2024, Universitas Tadulako dikembangkan melalui pendayagunaan kepakaran dalam melaksanakan dan mengembangkan program-program penelitian unggulan. Hal tersebut ditujukan sebagai proses untuk membentuk dan membangun Universitas Tadulako yang berkualitas dan menciptakan atmosfer akademik yang kondusif, menuju *World Class University*.

Tujuan penelitian dalam kegiatan tridharma adalah mendorong secara intensif dosen melakukan penelitian sesuai dengan kepakarannya. Penelitian dapat dilakukan dengan bekerjasama sesama dosen dalam dan luar perguruan tinggi, antar instansi pemerintah dan swasta, dan lembaga dari luar negeri. Luaran yang dihasilkan dalam penelitian selain berupa produk, hak paten, hak cipta, buku, dan juga publikasi yang bereputasi.

Penelitian adalah salah satu bagian dari tridharma perguruan tinggi yang sama pentingnya dengan dharma pendidikan, dan pengabdian kepada masyarakat. Perguruan tinggi harus memandu, mengelola dan memfasilitasi agar penelitian dapat dilaksanakan oleh setiap dosen dan mahasiswa baik secara individu maupun grup penelitian serta dapat dipublikasikan untuk kepentingan masyarakat.

B. Dasar Hukum

1. Dasar kebijakan penelitian di Universitas Tadulako adalah sebagai berikut: a. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2018 tentang Penelitian.
2. Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No 3/M/2021 tentang Indikator Kinerja Utama Perguruan Tinggi Negeri dan Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi di Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.
3. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, Dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2015 Tentang standar Nasional Pendidikan Tinggi.

4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.
5. Peraturan Menteri Keuangan Nomor: 83/PMK.02/2022 tentang Standar Biaya Masukan Tahun Anggaran 2023.
6. Surat Keputusan Rektor Nomor 63/UN28/OT/2022 Tentang Penetapan Standar Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Tadulako Tahun 2022.
7. Standar Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Tadulako Tahun 2021.
8. Surat Keputusan Rektor Nomor 5836/UN28/KP/2020 Tentang Rencana Strategis (Renstra) Universitas Tadulako Tahun 2020-2024.
9. Rencana Strategis (Renstra) Universitas Tadulako Tahun 2020-2024.
10. Surat Keputusan Rektor Nomor 2736/UN28/KP/2020 Tentang Rencana Strategis Penelitian Universitas Tadulako Tahun 2020-2024.
11. Renstra Penelitian Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LPPM) Universitas Tadulako.
12. Surat Keputusan Rektor Nomor 1930/UN28/KP/2020 Tentang Rencana Induk Penelitian (RIP) Tahun 2019-2045.
13. Rencana Induk Penelitian (RIP) Tahun 2019-2045.

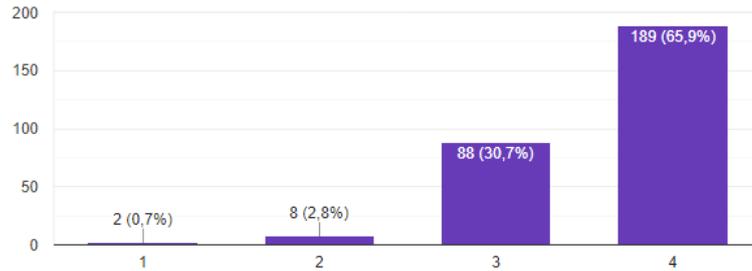
C. Tujuan survei

Survei kepuasan peneliti terhadap perencanaan, pelaksanaan, dan pelaporan penelitian Untad merupakan alat yang bertujuan untuk meningkatkan penjaminan mutu proses penelitian perguruan tinggi. Dengan melakukan survei kepuasan peneliti terhadap perencanaan, pelaksanaan, dan pelaporan penelitian di perguruan tinggi, institusi dapat memastikan bahwa mereka menjalankan operasional mereka secara efisien, mendorong keterlibatan peneliti, mengatasi masalah yang mungkin muncul, dan meningkatkan kualitas pendidikan yang mereka tawarkan.

D. Hasil Survei

1. Panduan penelitian mudah diakses

Hasil survei kepuasan peneliti terhadap perencanaan, pelaksanaan, dan pelaporan penelitian terkait panduan penelitian mudah diakses dapat dilihat pada Gambar 1.

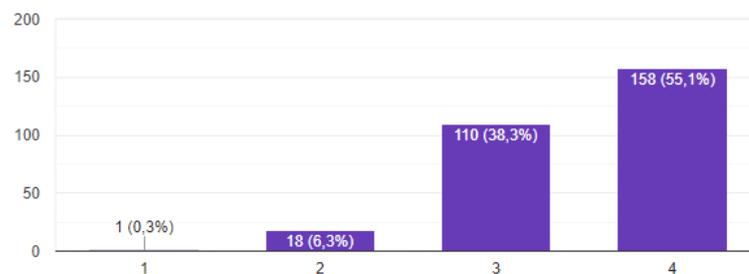


Gambar 1. Hasil survei terhadap peneliti terkait panduan penelitian mudah diakses

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (65,9%) menyatakan **sangat puas** terhadap terkait panduan penelitian mudah diakses. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada peneliti.

2. Jadwal pemasukan proposal, jadwal seminar proposal, jadwal laporan kemajuan, jadwal monev, jadwal pemasukan laporan, jadwal seminar hasil, dan pengumuman hasil seleksi diumumkan dengan jelas

Hasil survei kepuasan peneliti terhadap perencanaan, pelaksanaan, dan pelaporan penelitian terkait jadwal pemasukan proposal, jadwal seminar proposal, jadwal laporan kemajuan, jadwal monev, jadwal pemasukan laporan, jadwal seminar hasil, dan pengumuman hasil seleksi diumumkan dengan jelas dapat dilihat pada Gambar 2.

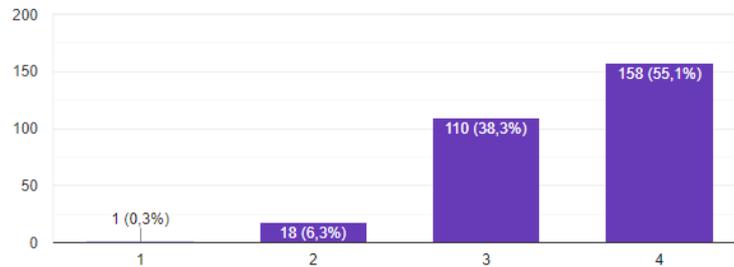


Gambar 2. Hasil survei terhadap peneliti terkait jadwal pemasukan proposal, jadwal seminar proposal, jadwal laporan kemajuan, jadwal monev, jadwal pemasukan laporan, jadwal seminar hasil, dan pengumuman hasil seleksi diumumkan dengan jelas

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (55,1%) menyatakan **sangat puas** terhadap terkait jadwal pemasukan proposal, jadwal seminar proposal, jadwal laporan kemajuan, jadwal monev, jadwal pemasukan laporan, jadwal seminar hasil, dan pengumuman hasil seleksi diumumkan dengan jelas. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada peneliti.

3. Respon atas pertanyaan peneliti

Hasil survei kepuasan peneliti terhadap perencanaan, pelaksanaan, dan pelaporan penelitian terkait respon atas pertanyaan peneliti dapat dilihat pada Gambar 3.

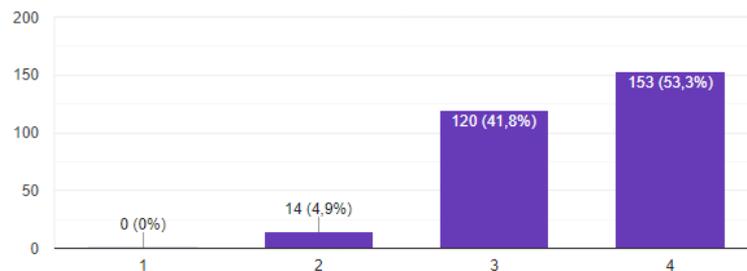


Gambar 3. Hasil survei terhadap peneliti terkait respon atas pertanyaan peneliti

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (55,1%) menyatakan **sangat puas** terhadap terkait respon atas pertanyaan peneliti. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada peneliti.

4. Menghubungi dan memberikan solusi kepada peneliti jika ada permasalahan administrasi penelitian

Hasil survei kepuasan peneliti terhadap perencanaan, pelaksanaan, dan pelaporan penelitian terkait menghubungi dan memberikan solusi kepada peneliti jika ada permasalahan administrasi penelitian dapat dilihat pada Gambar 4.

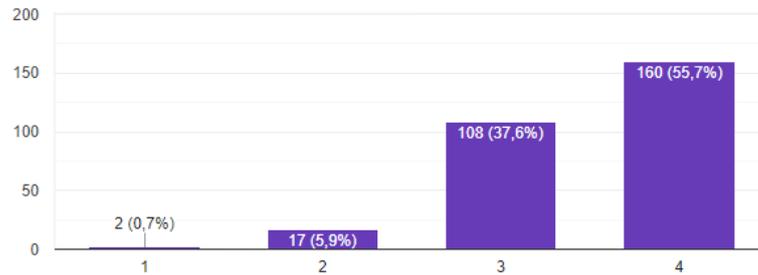


Gambar 4. Hasil survei terhadap peneliti terkait menghubungi dan memberikan solusi kepada peneliti jika ada permasalahan administrasi penelitian

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (53,3%) menyatakan **sangat puas** terhadap terkait menghubungi dan memberikan solusi kepada peneliti jika ada permasalahan administrasi penelitian. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada peneliti.

5. Memfasilitasi pemaparan proposal

Hasil survei kepuasan peneliti terhadap perencanaan, pelaksanaan, dan pelaporan penelitian terkait Memfasilitasi pemaparan proposal dapat dilihat pada Gambar 5.

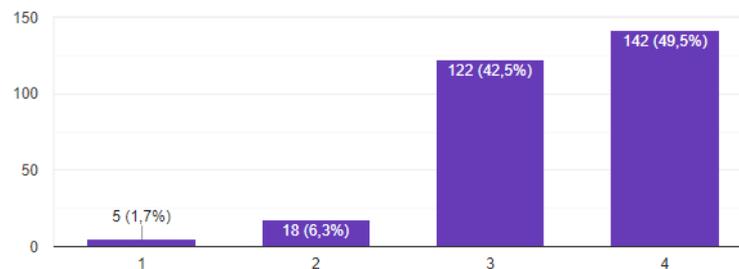


Gambar 5. Hasil survei terhadap peneliti terkait memfasilitasi pemaparan proposal

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (55,7%) menyatakan **sangat puas** terhadap terkait Memfasilitasi pemaparan proposal. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada peneliti.

6. Memfasilitasi pemaparan hasil penelitian

Hasil survei kepuasan peneliti terhadap perencanaan, pelaksanaan, dan pelaporan penelitian terkait memfasilitasi pemaparan hasil penelitian dapat dilihat pada Gambar 6.

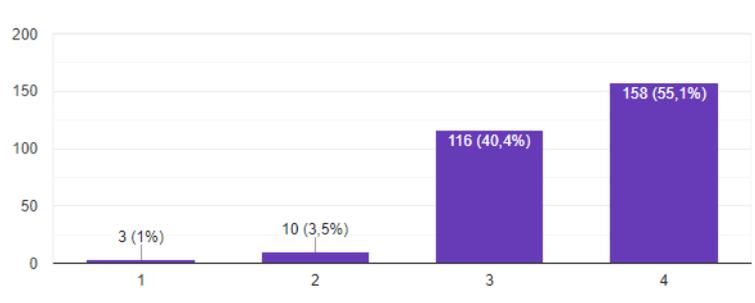


Gambar 6. Hasil survei terhadap peneliti terkait memfasilitasi pemaparan hasil penelitian

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (49,5%) menyatakan **sangat puas** terhadap terkait memfasilitasi pemaparan hasil penelitian. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada peneliti.

7. Memfasilitasi penyaluran dana tepat waktu

Hasil survei kepuasan peneliti terhadap perencanaan, pelaksanaan, dan pelaporan penelitian terkait memfasilitasi penyaluran dana tepat waktu dapat dilihat pada Gambar 7.

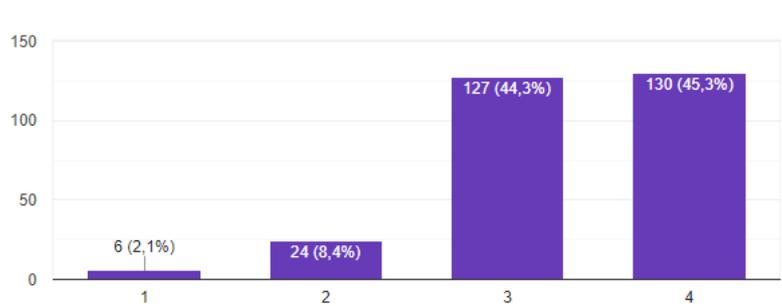


Gambar 7. Hasil survei terhadap peneliti terkait memfasilitasi penyaluran dana tepat waktu

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (55,1%) menyatakan **sangat puas** terhadap terkait memfasilitasi penyaluran dana tepat waktu. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada peneliti.

8. Memfasilitasi publikasi (pendampingan penulisan manuscript, uji plagiasi, dan pemilihan jurnal)

Hasil survei kepuasan peneliti terhadap perencanaan, pelaksanaan, dan pelaporan penelitian terkait memfasilitasi publikasi (pendampingan penulisan manuscript, uji plagiasi, dan pemilihan jurnal) dapat dilihat pada Gambar 8.



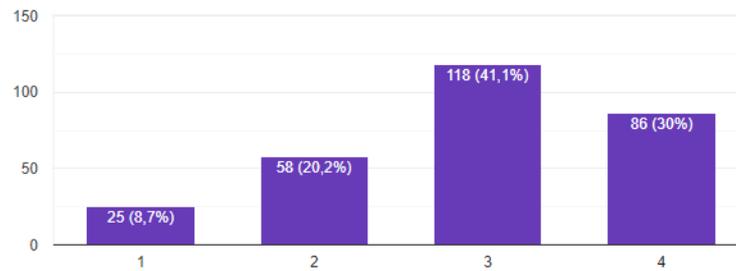
Gambar 8. Hasil survei terhadap peneliti terkait memfasilitasi publikasi (pendampingan penulisan manuscript, uji plagiasi, dan pemilihan jurnal)

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (45,3%) menyatakan **sangat puas** terhadap terkait memfasilitasi publikasi (pendampingan penulisan manuscript, uji plagiasi, dan pemilihan jurnal). Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada peneliti.

9. Reviewer sesuai dengan bidang ilmu/rumpun ilmu peneliti

Hasil survei kepuasan peneliti terhadap perencanaan, pelaksanaan, dan pelaporan penelitian terkait reviewer sesuai dengan bidang ilmu/rumpun ilmu peneliti dapat dilihat

pada Gambar 9.

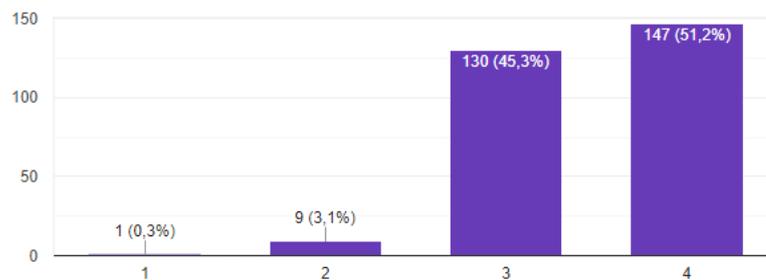


Gambar 9. Hasil survei terhadap peneliti terkait reviewer sesuai dengan bidang ilmu/rumpun ilmu peneliti

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (30%) menyatakan **sangat puas** terhadap terkait reviewer sesuai dengan bidang ilmu/rumpun ilmu peneliti. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada peneliti.

10. Melaksanakan monev penelitian dan publikasi

Hasil survei kepuasan peneliti terhadap perencanaan, pelaksanaan, dan pelaporan penelitian terkait melaksanakan monev penelitian dan publikasi dapat dilihat pada Gambar 10.



Gambar 10. Hasil survei terhadap peneliti terkait melaksanakan monev penelitian dan publikasi

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (65,9%) menyatakan **sangat puas** terhadap terkait melaksanakan monev penelitian dan publikasi. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada peneliti.

E. Saran dan Rencana Tindak Lanjut

Program keberlanjutan penelitian yang ditetapkan Untad adalah menetapkan kebijakan dan membuat aturan yang menjamin keberlanjutan program penelitian yang sudah dibuat, seperti (a) alokasi sumber daya, (b) alokasi keuangan, mengefektifkan fungsi monitoring dan evaluasi proses penelitian, (c) melaksanakan penjaminan mutu secara berkelanjutan dan berkesinambungan, (d) memperoleh dukungan stakeholders khususnya pihak eksternal, dan (e) meningkatnya publikasi internasional dosen dan mahasiswa yang terindeks Scopus.

F. Kesimpulan

Hasil survei menunjukkan bahwa sebagian besar peneliti merasa puas dengan perencanaan, pelaksanaan, dan pelaporan penelitian yang dilakukan oleh Untad. Namun, masih ada area yang memerlukan perbaikan. Untad akan terus berupaya melakukan perbaikan untuk meningkatkan perencanaan, pelaksanaan, dan pelaporan penelitian dan memenuhi harapan responden.

Laporan ini digunakan sebagai dasar untuk perencanaan strategis Untad dalam meningkatkan kualitas pendidikan dan layanan yang diberikan kepada civitas akademika Untad. Terima kasih kepada semua responden yang telah berpartisipasi dalam survei ini.