

# LAPORAN

SURVEY KEPUASAN PENGABDI

KRETERIA

PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

---

LEMBAGA PENGEMBANGAN

DAN PENJAMINAN MUTU

PENDIDIKAN

(LPPMP)

2022

UNIVERSITAS  
TADULAKO



# LEMBAR PENGESAHAN



## LAPORAN

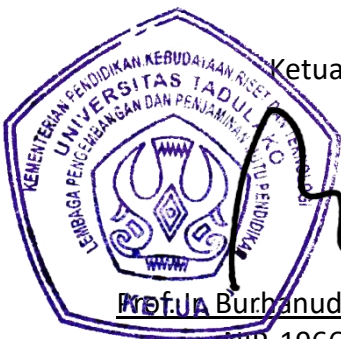
### Survey Kepuasan Pengabdian

Kriteria VIII : Pengabdian kepada Masyarakat  
di lingkungan Universitas Tadulako  
Tahun 2022

Disahkan di Palu

Pada Hari Rabu, 14 Desember 2022

Ketua LPPMP UNTAD,



Prof. Dr. Burhanuddin Sundu., MSc., Ag., Pd.D.  
NIP. 19660605 199403 1 003

Ketua Tim,

Dr. Ir. Dwi Sulistiawati, M.P.  
NIP. 19690830 199403 2 001

## Prakata

Kami dengan senang hati mempersembahkan laporan hasil Survei Kepuasan Pengabdian Terhadap Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Tadulako Tahun 2022. Laporan ini merupakan hasil kerja keras tim survey yang bertujuan untuk mengukur kepuasan pengabdian terhadap Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Tadulako . Survey ini adalah bagian integral dari komitmen Universitas Tadulako untuk memberikan pelayanan berkualitas bagi seluruh civitas akademika maupun mitra Untad. Dengan melakukan survey secara berkala, kami berusaha untuk terus meningkatkan layanan dan fasilitas yang kami sediakan.

Kami ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh civitas akademika dan mitra eksternal yang telah berpartisipasi aktif dalam survey ini. Partisipasi Anda sangat berharga bagi kami, dan hasil survey ini akan menjadi pedoman kami dalam merencanakan perbaikan dan pengembangan lebih lanjut.

Kami berharap laporan ini dapat memberikan wawasan yang berharga bagi seluruh komunitas universitas, termasuk dosen, staf, dan pimpinan universitas, untuk bersama-sama bekerja menuju peningkatan yang berkelanjutan dalam kualitas pendidikan yang kami tawarkan. Kami juga mengundang Anda untuk memberikan umpan balik dan saran yang dapat membantu kami dalam perbaikan lebih lanjut. Terakhir, kami ingin menyampaikan terima kasih khusus kepada tim survey kepuasan yang telah bekerja keras untuk menyelesaikan survey ini dan merangkum hasilnya dalam laporan ini.

Sekali lagi, terima kasih atas kontribusi Anda dalam meningkatkan kualitas pendidikan di Universitas Tadulako. Semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua.

Palu, November 2022

Penyusun

## Daftar Isi

<b><u>PRAKATA.....</u></b>	<b><u>I</u></b>
<b><u>DAFTAR ISI.....</u></b>	<b><u>II</u></b>
<b><u>A. LATAR BELAKANG.....</u></b>	<b><u>1</u></b>
<b><u>B. DASAR HUKUM.....</u></b>	<b><u>2</u></b>
<b><u>C. TUJUAN SURVEI.....</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b><u>D. HASIL SURVEI.....</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b><u>E. SARAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT .....</u></b>	<b><u>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</u></b>
<b><u>F. KESIMPULAN.....</u></b>	<b><u>8</u></b>

## **A. Latar belakang**

Rencana Strategis Universitas Tadulako 2020 – 2024 menetapkan visi Universitas Tadulako yaitu “Universitas Tadulako Menjadi Perguruan Tinggi Berstandar Internasional Dalam Pengembangan Ipteks Berwawasan Lingkungan Hidup”. Untuk mewujudkan visi tersebut, misi Universitas Tadulako pada bidang pengabdian kepada masyarakat adalah menyelenggarakan pengabdian kepada Masyarakat sebagai pemanfaatan hasil pendidikan dan hasil penelitian yang dibutuhkan dalam pembangunan masyarakat.

Tujuan pengabdian kepada masyarakat adalah untuk menyebarkan ilmu pengetahuan dan teknologi yang diperoleh dari hasil pengabdian. Pelaksanaan kegiatan PkM harus dapat bersifat umum, yaitu dapat diterapkan dan dilaksanakan dalam berbagai ruang dan masyarakat, dapat dilaksanakan secara mandiri atau kerja sama dengan berbagai pihak terkait, serta dapat dilaksanakan oleh Dosen dan Mahasiswa.

PkM merupakan kewajiban seorang Dosen karena salah satu Darma Perguruan Tinggi. Hasil pengabdian kepada masyarakat selain digunakan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan mencerdaskan kehidupan bangsa juga digunakan sebagai bahan tambahan dalam pembelajaran. Pengabdian kepada masyarakat oleh dosen dan mahasiswa harus relevan dengan peta jalan pengabdian kepada masyarakat Fakultas dan Universitas yang disesuaikan dengan bidang keilmuan program studi.

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat mulai dari perencanaan, pelaksanaan, pemantauan, dan pelaporan pengabdian kepada masyarakat dikoordinir oleh Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM) melalui instrumen yang telah dikembangkan. Terdapat 6 (enam) Skema PkM yaitu Program Pengabdian Mandiri, Program Pengabdian Kompetitif, Program Produk Unggulan Daerah, Program Desiminasi Hasil Pengabdian, Program Pengabdian (Penugasan Universitas), Program Pengabdian Mandiri, Program Pengabdian Kompetitif, Program Produk Unggulan Daerah, Program Desiminasi Hasil Pengabdian, Program Pengabdian (Penugasan Universitas), dan Pengabdian Kompetitif. Luaran dari pengabdian kepada masyarakat adalah jurnal, buku, teknologi tepat guna, dan paten. Berdasarkan Keputusan Direktur Riset, Teknologi, dan Pengabdian kepada Masyarakat Nomor 0241/E5/DT.06.01/2023 tanggal 28 Februari 2022 tentang Penetapan Klasterisasi Perguruan Tinggi berdasarkan Kinerja Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat, maka Untad berada pada Klaster Utama Nasional.

## **B. Dasar Hukum**

Dasar Kebijakan PKM di Untad adalah sebagai berikut :

- a. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2018 Tentang Penelitian.
- b. Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No 3/M/2021 tentang Indikator Kinerja Utama Perguruan Tinggi Negeri dan Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi di Kementerian pendidikan dan Kebudayaan
- c. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, Dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2015 Tentang standar Nasional Pendidikan Tinggi.
- d. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.
- e. Peraturan Menteri Keuangan Nomor: 83/PMK.02/2022 tentang Standar Biaya Masukan Tahun Anggaran 2023
- f. Surat Keputusan Rektor Nomor 63/UN28/OT/2022 Tentang Penetapan Standar Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Tadulako Tahun 2022.
- g. Standar Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Tadulako Tahun 2021
- h. Surat Keputusan Rektor Nomor 5836/UN28/KP/2020 Tentang Rencana Strategis (Renstra) Universitas Tadulako Tahun 2020-2024.
- i. Surat Keputusan Rektor Nomor 2736/UN28/KP/2020 Tentang Rencana Strategis PKM Universitas Tadulako Tahun 2020-2024.
- j. Panduan Pengabdian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Edisi XIII Direktorat Riset dan Pengabdian Masyarakat Deputi Bidang Penguatan Riset dan Pengembangan Kementerian Riset dan Teknologi / Badan Riset dan Inovasi Nasional Tahun 2020
- k. Keputusan Rektor Universitas Tadulako Nomor 7420/UN28/AK/2017 Tanggal 15 Desember 2017 tentang Penetapan Standar Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Tadulako mengenai Standar Hasil, Isi, Proses, Pengabdian, Pendanaan dan Pembiayaan serta Sarana dan Prasarana.
- l. Keputusan Rektor Universitas Tadulako Nomor 63/UN28/OT/2022 Tanggal 04 Januari 2022 tentang Penetapan Standar Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Tadulako tahun 2022.
- m. Panduan Penggunaan SIPENAEMAS Universitas Tadulako 2020 Pusbang Desiminasi dan Sistem Informasi LPPM Universitas Tadulako
- n. Panduan Pengabdian Universitas Tadulako Thun 2021-2023

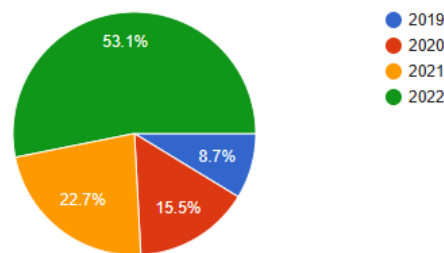
### C. Tujuan survei

Survei kepuasan mahasiswa terhadap Pengabdian Terhadap Masyarakat Untad merupakan alat yang bertujuan untuk menyebarkan ilmu pengetahuan dan teknologi yang diperoleh dari hasil pengabdian. Pelaksanaan kegiatan PkM harus dapat bersifat umum, yaitu dapat diterapkan dan dilaksanakan dalam berbagai ruang dan masyarakat, dapat dilaksanakan secara mandiri atau kerja sama dengan berbagai pihak terkait, serta dapat dilaksanakan oleh Dosen dan Mahasiswa.

### D. Hasil Survei

#### 1. Profil responden

Survei ini dilakukan pada UPPS yang bernaung dibawah Universitas Tadulako. Adapun profil responden survei kepuasan pengabdian terhadap Pengabdian Kepada Masyarakat Untad dapat dilihat pada Gambar 1.

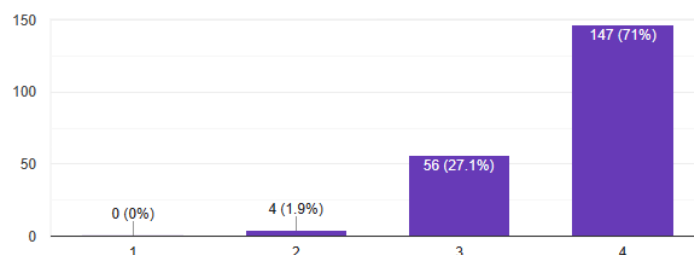


Gambar 1. Profil responden berdasarkan UPPS

Berdasarkan Gambar 1 diketahui bahwa banyak responden yang terjadi pada tahun 2022 yaitu sebanyak(53,1%).

#### 2. Panduan Pengabdian Kepada Masyarakat

Hasil survei kepuasan Pengabdian terhadap Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Tadulako yang sangat mudah diakses dapat dilihat pada Gambar 2.

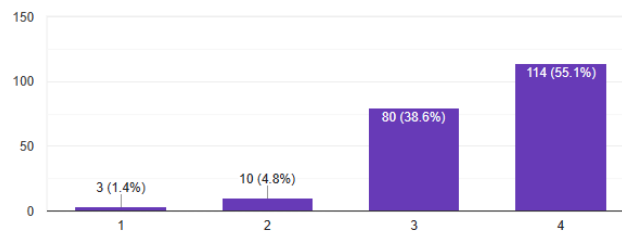


Gambar 2. Hasil survey panduan pengabdian kepada masyarakat

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (71%) menyatakan **sangat puas** terhadap panduan pengabdian terhadap masyarakat.

### 3. Penjadwalan diumumkan dengan jelas

Hasil survei kepuasan pengabdian terhadap jadwal pemasukan proposal, jadwal seminar proposal, jadwal laporan kemajuan, jadwal money, jadwal pemasukan laporan, jadwal seminar hasil, dan pengumuman hasil seleksi yang diumumkan dengan jelas dapat dilihat pada Gambar 3.

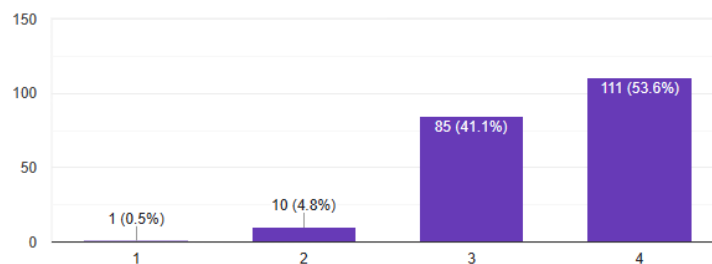


Gambar 3. Hasil survey penjadwalan kepuasan pengabdian terhadap Pengabdian kepada masyarakat

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (55,1%) menyatakan **sangat puas** terhadap penjadwalan yang diberikan oleh Untad. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan penjadwalan yang sangat baik.

### 4. Respon Atas Pertanyaan Pengabdian

Hasil survei kepuasan pengabdian terhadap Respon Atas Pertanyaan Pengabdian di Untad dapat dilihat pada Gambar 4.



Gambar 4. Hasil survey kepuasan respon atas pertanyaan pengabdian

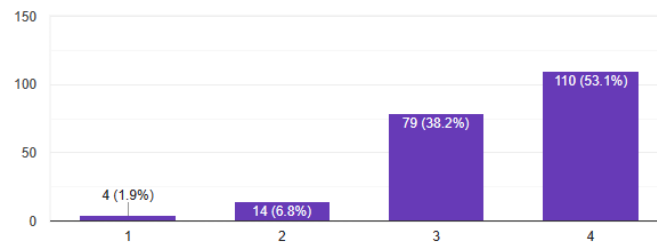
Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (53,6%) menyatakan **sangat puas** terhadap layanan respon atas pernyataan pengabdian yang diberikan oleh Untad. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan atas pertanyaan pengabdian yang sangat baik.

### 5. Menghubungi dan Memberikan Solusi

Hasil survei kepuasan dosen terhadap Pengabdian Terhadap Masyarakat terkait menghubungi dan memberikan solusi kepada pengabdian jika ada permasalahan administrasi



pengabdian kepada masyarakat di Untad dapat dilihat pada Gambar 5.

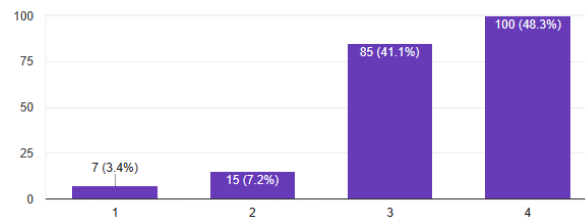


Gambar 5. Hasil survey kepuasan pengabdian terhadap menghubungi dan memberikan solusi

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (53,1%) menyatakan **sangat puas** terhadap menghubungi dan memberikan solusi kepada pengabdian di Untad dalam melayani. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada pengabdian.

#### 6. Memfasilitasi Pemaparan Proposal

Hasil survei kepuasan pengabdian terhadap Pengabdian Kepada Masyarakat terkait memfasilitasi pemaparan proposal di Untad dapat dilihat pada Gambar 6.

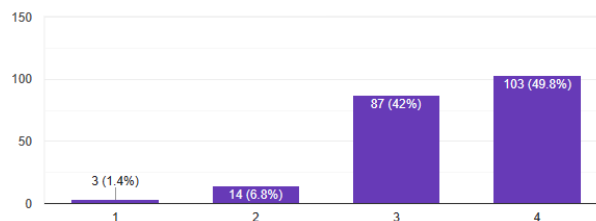


Gambar 6. Hasil survey kepuasan memfasilitasi pemaparan proposal

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (42,3%) menyatakan **sangat puas** terhadap keramahan, kejujuran, dan ketulusan staf di Untad dalam melayani. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada dosen.

#### 7. Memfasilitasi Pemaparan Hasil Pengabdian Kepada Masyarakat

Hasil survei kepuasan pengabdian terhadap pengabdian kepada masyarakat terkait memfasilitasi pemaparan hasil pengabdian kepada masyarakat dapat dilihat pada Gambar 7.

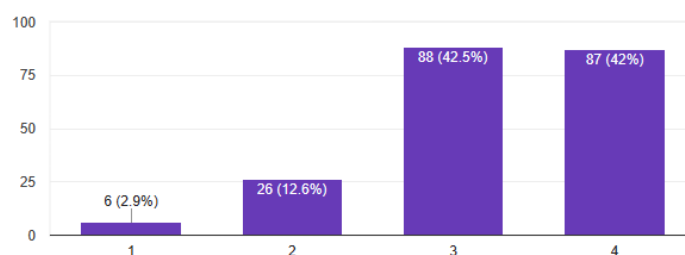


Gambar 7. Hasil survey kepuasan pengabdian terhadap memfasilitasi pemaparan hasil pengabdian kepada masyarakat

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (49,8%) menyatakan **sangat puas** terhadap layanan dalam memfasilitasi pemaparan hasil pengabdian kepada masyarakat. Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada pengabdian.

#### 8. Memfasilitasi Penyaluran Dana Tepat Waktu

Hasil survei kepuasan dosen terhadap pengabdian kepada masyarakat terkait memfasilitasi penyaluran dana tepat waktu dapat dilihat pada Gambar 8.

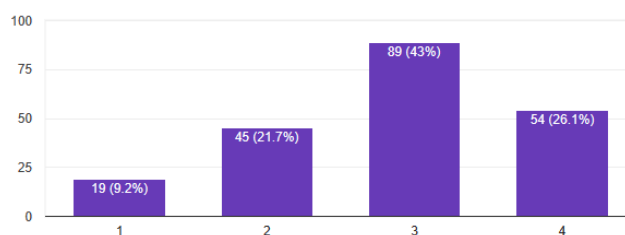


Gambar 8. Hasil survey kepuasan pengabdian terhadap memfasilitasi penyaluran dan tepat waktu

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (42%) menyatakan **sangat puas** terhadap layanan memfasilitasi penyaluran dana tepat waktu. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada pengabdian.

#### 9. Memfasilitasi Publikasi

Hasil survei kepuasan dosen terhadap pengabdian kepada masyarakat terkait memfasilitasi publikasi (pendamping penulisan, manuscript, uji plagiasi, dan pemilihan jurnal) dapat dilihat pada Gambar 9.

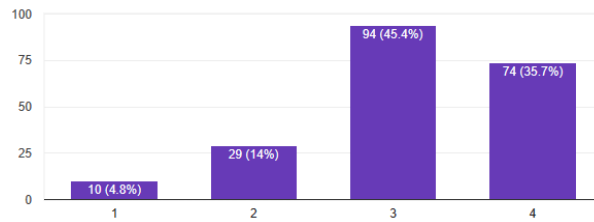


Gambar 9. Hasil survey kepuasan pengabdian memfasilitasi publikasi

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (43%) menyatakan **sangat puas** terhadap pengabdian terkait memfasilitasi publikasi. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada pengabdian.

#### 10. Reviewer Sesuai Dengan Bidang Ilmu/Rumpun Ilmu Pengabdian

Hasil survei kepuasan dosen terhadap pengabdian kepada masyarakat terkait layanan reviewer sesuai dengan bidang ilmu/rumpun pengabdian dapat dilihat pada Gambar 10.

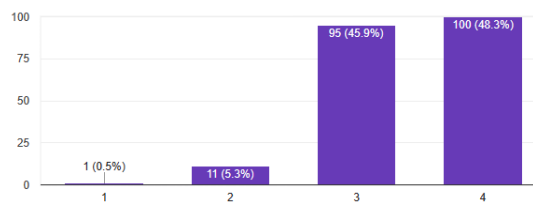


Gambar 10. Hasil survey reviewer sesuai dengan bidang ilmu/rumpun ilmu pengabdian

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (45,4%) menyatakan **sangat puas** terhadap Reviewer Sesuai Dengan Bidang Ilmu/Rumpun Ilmu Pengabdian. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada dosen.

#### 11. Melaksanakan Monev Pengabdian Kepada Masyarakat dan Publikasi

Hasil survei kepuasan pengabdian terhadap pengabdian kepada masyarakat terkait pelaksanaan monev pengabdian kepada masyarakat dan publikasi dapat dilihat pada Gambar 11.

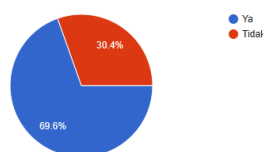


Gambar 11. Hasil survey kepuasan pengabdian terkait melaksanakan monev pengabdian kepada masyarakat dan publikasi

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (48,3%) menyatakan **sangat puas** terhadap Melaksanakan Monev Pengabdian Kepada Masyarakat dan Publikasi di Untad. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada pengabdian.

#### 12. Luaran Pengabdian Kepada Masyarakat

Hasil survei kepuasan pengabdian terhadap pengabdian kepada masyarakat terkait luaran pengabdian kepada masyarakat diimplementasikan dalam buku ajar, atau bahan ajar, atau modul pelatihan dapat dilihat pada Gambar 12.



Gambar 12. Hasil survey kepuasan luaran pengabdian kepada masyarakat.

## E. Kesimpulan

Hasil survei menunjukkan bahwa Sebagian besar pengabdian merasa puas dengan pengabdian terhadap masyarakat yang dilakukan oleh Untad. Namun, masih ada area yang memerlukan perbaikan. Untad akan terus berupaya melakukan perbaikan untuk meningkatkan layanan pengabdian kepada masyarakat dan memenuhi harapan responden.

Laporan ini digunakan sebagai dasar untuk perencanaan strategis Untad dalam meningkatkan kualitas pendidikan dan layanan yang diberikan kepada civitas akademika Untad. Terima kasih kepada semua responden yang telah berpartisipasi dalam survei ini.