

LAPORAN SURVEY KEPUASAN LULUSAN

Kreteria

Tata Pamong, Tata Kelola, dan Kerjasama

Lembaga Pengembangan
dan Penjaminan Mutu Pendidikan
(LPPMP)
UNIVERSITAS TADULAKO

2022

LEMBAR PENGESAHAN



LAPORAN

Survey Kepuasan Lulusan

Kriteria II: Tata Pamong, Tata Kelola, dan Kerjasama
di lingkungan Universitas Tadulako
Tahun 2022

Disahkan di Palu

Pada Hari Kamis, 8 Desember 2022

Ketua LPPMP UNTAD,



Prof. Dr. Burhanuddin Sundu., MSc., Ag., Pd.D.

NIP. 19660605 199403 1 003

Ketua Tim,

Drs. Syamsu, M. Si.

NIP. 19651231 199103 1 020

Prakata

Kami dengan senang hati mempersembahkan laporan hasil Survei Kepuasan Alumni Terhadap Tata Pamong, tata Kelola, dan Kerjasama Universitas Tadulako Tahun 2022. Laporan ini merupakan hasil kerja keras tim survey yang bertujuan untuk mengukur kepuasan alumni terhadap Tata Pamong, tata Kelola, dan Kerjasama Universitas Tadulako . Survey ini adalah bagian integral dari komitmen Universitas Tadulako untuk memberikan pelayanan berkualitas bagi seluruh civitas akademika maupun mitra Untad. Dengan melakukan survey secara berkala, kami berusaha untuk terus meningkatkan layanan dan fasilitas yang kami sediakan.

Kami ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh civitas akademika dan mitra eksternal yang telah berpartisipasi aktif dalam survey ini. Partisipasi Anda sangat berharga bagi kami, dan hasil survey ini akan menjadi pedoman kami dalam merencanakan perbaikan dan pengembangan lebih lanjut.

Kami berharap laporan ini dapat memberikan wawasan yang berharga bagi seluruh komunitas universitas, termasuk dosen, staf, dan pimpinan universitas, untuk bersama-sama bekerja menuju peningkatan yang berkelanjutan dalam kualitas pendidikan yang kami tawarkan. Kami juga mengundang Anda untuk memberikan umpan balik dan saran yang dapat membantu kami dalam perbaikan lebih lanjut. Terakhir, kami ingin menyampaikan terima kasih khusus kepada tim survey kepuasan yang telah bekerja keras untuk menyelesaikan survey ini dan merangkum hasilnya dalam laporan ini.

Sekali lagi, terima kasih atas kontribusi Anda dalam meningkatkan kualitas pendidikan di Universitas Tadulako. Semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua.

Palu, Oktober 2022

Penyusun

Daftar Isi

<u>PRAKATA</u>	<u>I</u>
<u>DAFTAR ISI</u>	<u>II</u>
<u>A. LATAR BELAKANG</u>	<u>1</u>
<u>B. DASAR HUKUM</u>	<u>2</u>
<u>C. TUJUAN SURVEI</u>	<u>3</u>
<u>D. HASIL SURVEI</u>	<u>4</u>
<u>E. SARAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT</u>	<u>13</u>
<u>F. KESIMPULAN</u>	<u>13</u>

A. Latar belakang

Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional Pasal 20 mengamanahkan bahwa Perguruan tinggi wajib menyelenggarakan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat disamping melaksanakan pendidikan. Sejalan dengan hal tersebut, Fungsi Pendidikan tinggi menurut Undang-Undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi adalah:

1. mengembangkan kemampuan dan membentuk watak serta peradaban bangsa yang bermartabat dalam rangka mencerdaskan kehidupan bangsa;
2. mengembangkan Sivitas Akademika yang inovatif, responsif, kreatif, terampil, berdaya saing, dan kooperatif melalui pelaksanaan Tridharma; dan
3. mengembangkan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi dengan memperhatikan dan menerapkan nilai Humaniora.

Sebagai Lembaga yang menanungi pendidikan tinggi, Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi menetapkan visi tahun 2020-2024 yaitu “Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi mendukung Visi dan Misi Presiden untuk mewujudkan Indonesia Maju yang berdaulat, mandiri, dan berkepribadian melalui terciptanya Pelajar Pancasila yang bernalar kritis, kreatif, mandiri, beriman, bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, dan berakhlak mulia, bergotong royong, dan berkebinekaan global”. Pendidikan tinggi yang bermutu dimaksudkan untuk menghasilkan lulusan yang berpengetahuan, terdidik, dan terampil, sedangkan kemampuan iptek dan inovasi dimaknai oleh keahlian SDM dan lembaga litbang serta perguruan tinggi dalam melaksanakan kegiatan penelitian, pengembangan, dan penerapan iptek yang ditunjang oleh penguatan kelembagaan, sumber daya, dan jaringan.

Sejalan dengan visi Kemenristekdikti, Universitas Tadulako (UNTAD) memiliki visi yaitu di tahun 2020-2045 “Universitas Tadulako berstandar internasional melalui pengembangan IPTEKS berbasis lingkungan hidup”. Visi ini menjadi rujukan dalam menetapkan berbagai kebijakan penyelenggaraan pendidikan atau tri dharma perguruan tinggi di Untad.

Kualitas pelayanan perguruan tinggi akan menjadi salah satu tolak ukur dari jaminan mutu yang dimiliki oleh Perguruan Tinggi tersebut. Survei kepuasan pemangku kepentingan merupakan salah satu kegiatan yang dilakukan untuk menjaga terlaksananya siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian dan Peningkatan dalam SPMI, di mana kegiatan ini termasuk pada tahap evaluasi. Tolak ukur kualitas pelayanan di lingkungan Universitas Tadulako sebagai salah satu Badan Layanan Umum mengacu pada Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2008 tentang Pedoman

Penyusunan Standar Pelayanan Minimum Bagi Perguruan Tinggi Negeri Yang Menerapkan Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum dan Peraturan Menteri Riset Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi. Ruang lingkup standar pelayanan dimaksud menguraikan tentang semua standar layanan yang diberikan oleh Perguruan Tinggi Negeri yang mencakup:

1. Komponen layanan: Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat dan Jaminan Mutu;
2. Setiap komponen layanan terdiri dari sub-komponen, yaitu input, proses dan output;
3. Setiap komponen/sub komponen dijabarkan ke dalam jenis layanan yang akan diberikan;
4. Setiap jenis layanan memiliki indikator kinerja serta target waktu pencapaiannya;
5. Strategi implementasi;
6. Monitoring dan evaluasi;

Indikator kualitas pelayanan ditetapkan dengan mempertimbangkan prinsip-prinsip transparansi dan akuntabilitas, mudah diukur, sesuai dengan kondisi di Universitas Tadulako dan dapat dipertanggungjawabkan. Indikator kinerja layanan bisa berupa indikator kinerja yang umum digunakan dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat serta layanan administrasi, tetapi bisa juga berupa indikator untuk mengetahui tingkat kepuasan pelanggan (customer satisfaction).

Penetapan indikator kualitas pelayanan juga harus mempertimbangkan aspek penjaminan mutu, yaitu adanya perbaikan berkelanjutan (continuous improvement), dimana dalam pelaksanaannya secara berkelanjutan dilakukan monitoring, dan evaluasi secara berkala dengan mempertimbangkan aspek kualitas layanan, kemudahan layanan, kesederhanaan indikator kinerja layanan agar kualitas layanan dapat diukur dengan mudah, konkrit dan dapat dipertanggungjawabkan.

Atas dasar hal tersebut diatas, Lembaga Pengembangan dan Penjaminan Mutu Pendidikan pada Tahun 2022 melaksanakan kegiatan “Survei kepuasan alumni terhadap tata pamong, tata Kelola, dan Kerjasama Universitas Tadulako” dengan tujuan untuk senantiasa mengukur kualitas pelayanan di Universitas Tadulako.

B. Dasar Hukum

1. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2003 tentang Keuangan Negara;
2. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
3. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara;

5. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
6. Peraturan Presiden Nomor 35 Tahun 2011 tentang perubahan atas Peraturan Presiden Nomor 54 Tahun 2010 tentang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah;
7. Peraturan Presiden Nomor 13 Tahun 2015 tentang Kementerian Riset, teknologi dan Pendidikan Tinggi;
8. Keputusan Presiden RI No. 36 tahun 1981 tentang pendirian Universitas Tadulako;
9. Peraturan Menteri Riset, teknologi dan Pendidikan Tinggi RI No. 44 Tahun 2017 tentang organisasi dan tata kerja Universitas Tadulako;
10. Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 8 tahun 2015 tentang Statuta Universitas Tadulako;
11. Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
12. Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 32 Tahun 2016 tentang Akreditasi Program Studi Dan Pendidikan Tinggi;
13. Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 62 Tahun 2016 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;
14. Keputusan Menteri Keuangan Nomor 97/KMK.05/2012 tentang Penetapan Universitas Tadulako Pada Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Sebagai Instansi Pemerintah yang Menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum;
15. Peraturan BAN-PT Nomor 2 Tahun 2017 tentang Sistem Akreditasi Nasional Pendidikan Tinggi ;
16. Peraturan BAN PT Nomor 4 Tahun 2017 tentang Kebijakan Penyusunan Instrumen Akreditasi;
17. Rencana Strategis Universitas Tadulako Palu 2015-2019 (Revisi);
18. Keputusan Rektor Universitas Tadulako Nomor 59/UN28/KP/2017 Tentang Pemberhentian/Pengangkatan Dosen yang Diberi Tugas Tambahan Sebagai Koordinator dan Sekretaris Pusat-pusat Pada Lembaga Pengembangan dan Penjaminan Mutu Pendidikan Universitas Tadulako Masa Jabatan 2017-2021;
19. Keputusan Rektor Universitas Tadulako Nomor 653/UN28/KP/2017 Tentang Pengangkatan Dosen Yang Diberi Tugas Tambahan Sebagai Kelompok Jabatan Fungsional Pusat-Pusat Pada Lembaga Pengembangan dan Penjaminan Mutu Pendidikan Universitas Tadulako Masa Jabatan 2017-2021;
20. Keputusan Rektor Universitas Tadulako Nomor 7778/UN28/KP/2018 Tentang Pengangkatan Pengganti Antar Waktu Kelompok Jawatan Fungsional Pusat Audit dan Evaluasi Penjaminan Mutu Pendidikan pada Lembaga Pengembangan dan Penjaminan Mutu Pendidikan Universitas Tadulako Masa Jabatan 2017-2021;

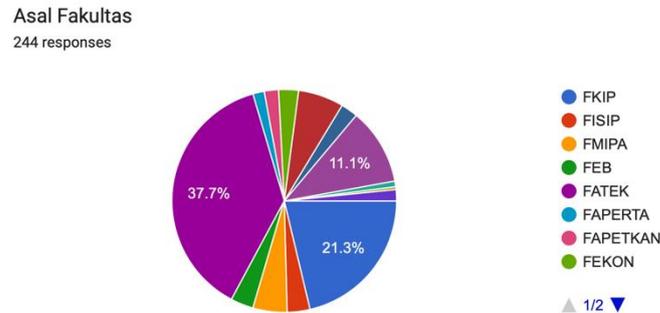
C. Tujuan survei

Survei kepuasan lulusan terhadap tata pamong, tata kelola, dan kerjasama Untad merupakan alat yang bertujuan untuk meningkatkan manajemen dan kepemimpinan perguruan tinggi. Lulusan memberikan input yang sesuai dengan *skill* dan *outcome* yang didapatkan lulusan setelah memasuki dunia kerja atau pendidikan lanjut. Kepuasan lulusan terhadap tata pamong, tata kelola, dan kerjasama merupakan hal penting yang dapat menjadi masukan untuk perbaikan manajemen yang ada di Untad.

D. Hasil Survei

1. Profil responden

Survei ini dilakukan kepada alumni Universitas Tadulako. Adapun profil responden survei kepuasan alumni terhadap tata Kelola, tata pamong, dan kerja sama Untad dapat dilihat pada Gambar 1.



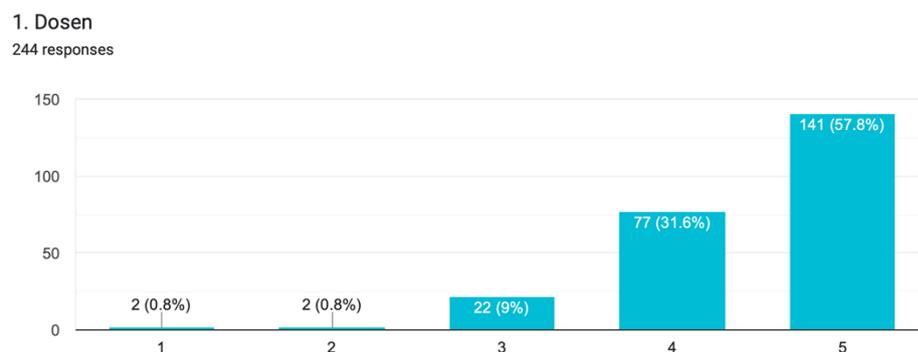
Gambar 1. Profil responden berdasarkan asal fakultas

Berdasarkan Gambar 1 diketahui bahwa Sebagian besar responden (37.7%) adalah alumni yang berasal dari Fakultas Teknik dan sebagian lainnya berasal dari fakultas lain yang ada di Untad.

2. Proses Belajar Mengajar

a. Dosen

Hasil survei kepuasan alumni/lulusan terhadap tata Kelola, tata pamong, dan kerjasama terkait kinerja dosen di Untad dapat dilihat pada Gambar 2.

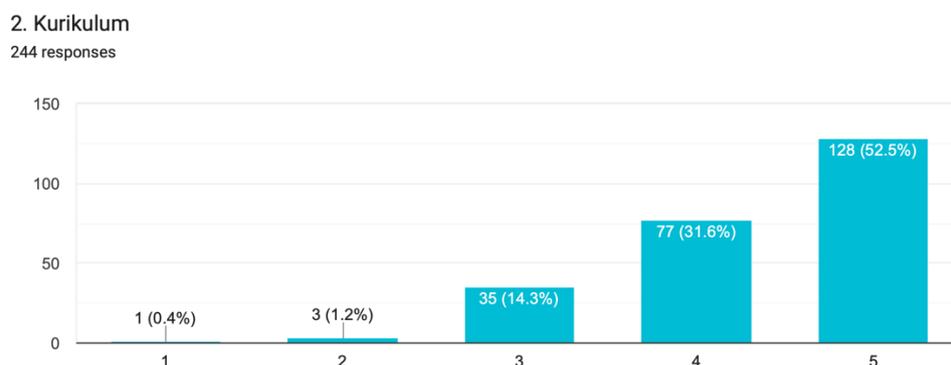


Gambar 2. Hasil survey kepuasan alumni/lulusan terhadap tata Kelola, tata pamong, dan Kerjasama terkait dosen

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (57.8%) menyatakan **sangat puas** terhadap kinerja dosen di Untad. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada alumni/lulusan.

b. Kurikulum

Hasil survei kepuasan alumni/lulusan terhadap tata Kelola, tata pamong, dan kerjasama terkait kurikulum di Untad dapat dilihat pada Gambar 3.

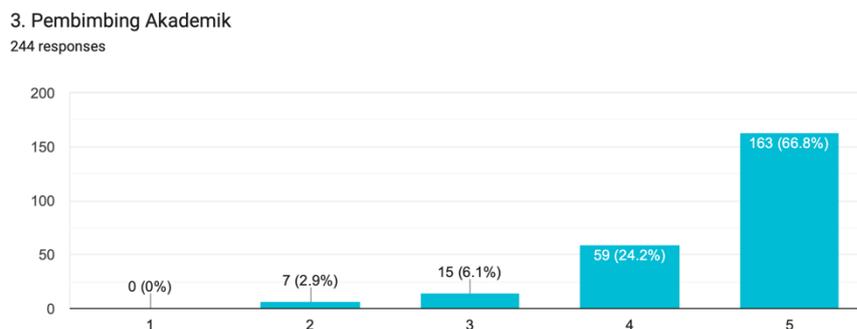


Gambar 3. Hasil survey kepuasan alumni/lulusan terhadap tata Kelola, tata pamong, dan Kerjasama kurikulum

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (52.5%) menyatakan **sangat puas** terhadap kurikulum yang diterapkan oleh Untad. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada alumni/lulusan.

c. Pembimbing akademik

Hasil survei kepuasan alumni/lulusan terhadap tata Kelola, tata pamong, dan kerjasama terkait kinerja pembimbing akademik di Untad dapat dilihat pada Gambar 4.



Gambar 4. Hasil survey kepuasan alumni/lulusan terhadap tata Kelola, tata pamong, dan Kerjasama kinerja pembimbing akademik

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (66.8%) menyatakan **sangat puas** terhadap kinerja pembimbing akademik di Untad. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada alumni/lulusan.

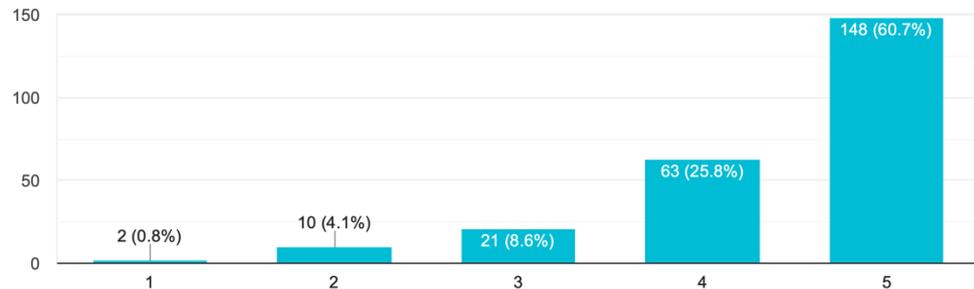
d. Upaya program studi untuk selalu meningkatkan daya saing lulusan

Hasil survei kepuasan alumni/lulusan terhadap tata Kelola, tata pamong, dan

Kerjasama terkait upaya program studi untuk selalu meningkatkan daya saing lulusan Untad dapat dilihat pada Gambar 5.

4. Upaya Program studi untuk selalu meningkatkan daya saing para lulusan

244 responses



Gambar 5. Hasil survey kepuasan alumni/lulusan terhadap tata Kelola, tata pamong, dan Kerjasama terkait upaya prodi untuk meningkatkan daya saing lulusan

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (60.7%) menyatakan **sangat puas** terhadap upaya yang telah dilakukan oleh program studi untuk meningkatkan daya saing lulusan Untad. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada alumni/lulusan.

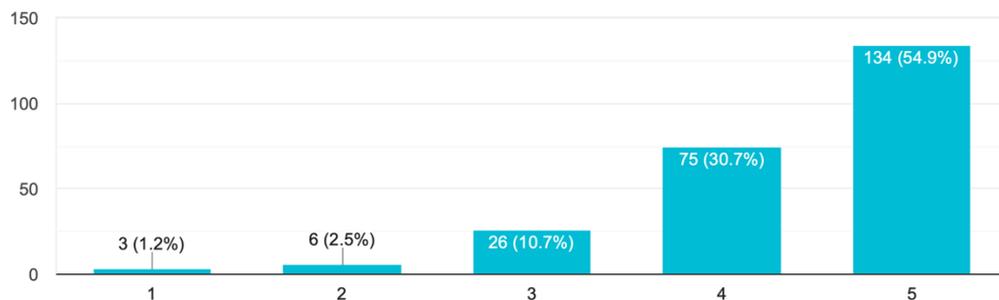
3. Manajemen administrasi

a. Pelayanan secara menyeluruh dari pegawai administrasi

Hasil survei kepuasan alumni/lulusan terhadap tata Kelola, tata pamong, dan Kerjasama terkait pelayanan secara menyeluruh dari pegawai administrasi di Untad dapat dilihat pada Gambar 6.

5. Pelayanan secara menyeluruh dari pegawai administrasi

244 responses



Gambar 6. Hasil survey kepuasan alumni/lulusan terhadap tata Kelola, tata pamong, dan Kerjasama terkait pelayanan secara menyeluruh dari pegawai administrasi

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (54.9%) menyatakan **sangat puas** terhadap pelayanan secara menyeluruh dari pegawai administrasi di Untad. Hal ini

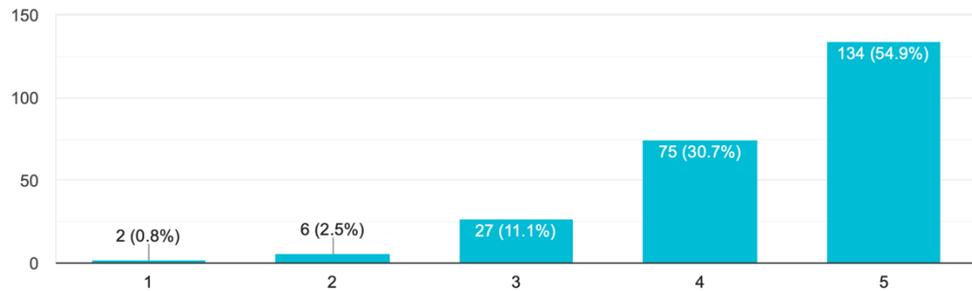
mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada alumni/lulusan.

b. Jadwal perkuliahan dan jadwal ujian

Hasil survei kepuasan alumni/lulusan terhadap tata Kelola, tata pamong, dan Kerjasama terkait jadwal perkuliahan dan jadwal ujian di Untad dapat dilihat pada Gambar 7.

6. Jadwal Perkuliahan dan Jadwal Ujian

244 responses



Gambar 7. Hasil survey kepuasan alumni/lulusan terhadap tata Kelola, tata pamong, dan Kerjasama terkait jadwal perkuliahan dan ujian

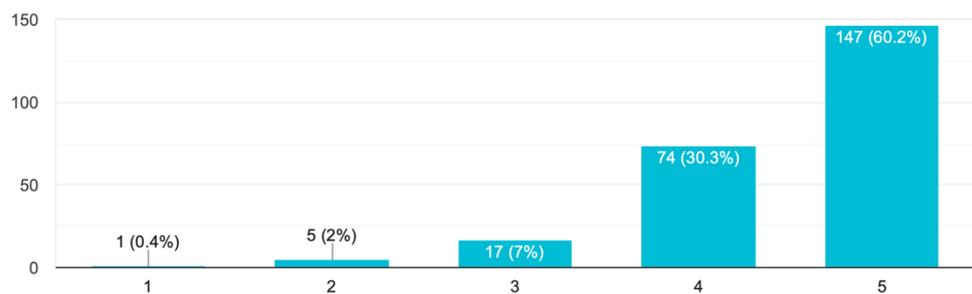
Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (54.9%) menyatakan **sangat puas** terhadap jadwal perkuliahan dan jadwal ujian di Untad. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada alumni/lulusan.

c. Pengumuman nilai

Hasil survei kepuasan alumni/lulusan terhadap tata Kelola, tata pamong, dan Kerjasama terkait pengumuman nilai di Untad dapat dilihat pada Gambar 8.

7. Pengumuman Nilai

244 responses



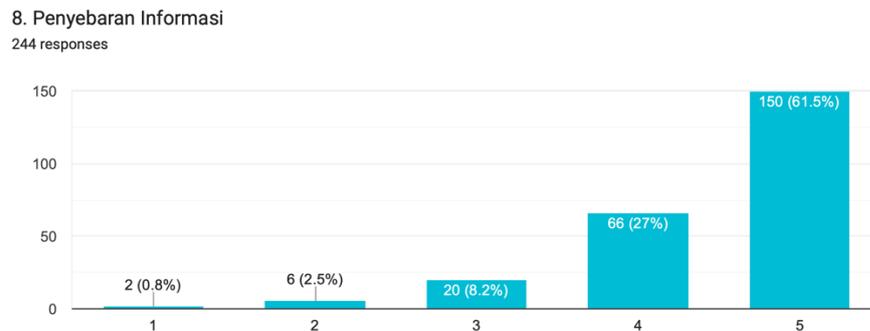
Gambar 8. Hasil survey kepuasan alumni/lulusan terhadap pengumuman nilai

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (60.2%) menyatakan **sangat puas** terhadap layanan pengumuman nilai di Untad. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu

memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada alumni/lulusan.

d. Penyebaran informasi

Hasil survei kepuasan alumni/lulusan terhadap tata Kelola, tata pamong, dan Kerjasama terkait manajemen penyebaran informasi di Untad dapat dilihat pada Gambar 9.

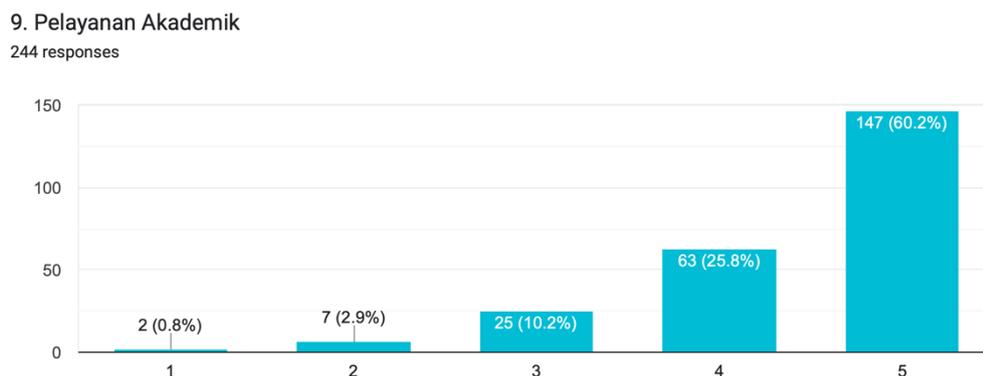


Gambar 9. Hasil survey kepuasan alumni/lulusan terkait manajemen penyebaran informasi

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (61.5%) menyatakan **sangat puas** terhadap layanan manajemen penyebaran informasi di Untad. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada alumni/lulusan.

e. Pelayanan akademik

Hasil survei kepuasan alumni/lulusan terhadap tata Kelola, tata pamong, dan Kerjasama terkait pelayanan akademik di Untad dapat dilihat pada Gambar 10.

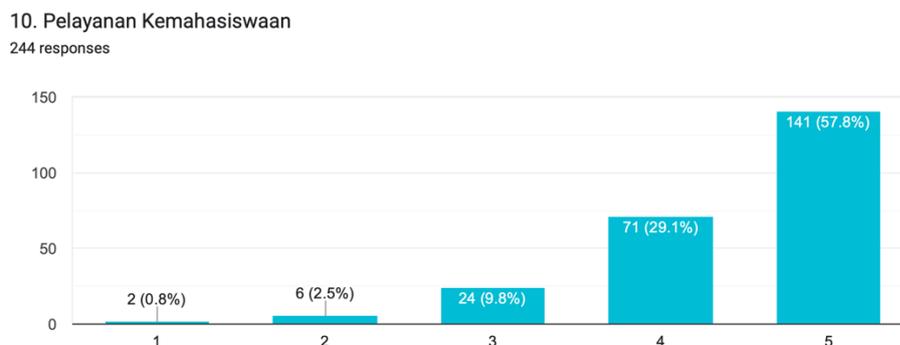


Gambar 10. Hasil survey kepuasan alumni/lulusan terkait pelayanan akademik di Untad

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (60.2%) menyatakan **sangat puas** terhadap pelayanan akademik di untad. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada alumni/lulusan.

f. Pelayanan kemahasiswaan

Hasil survei kepuasan alumni/lulusan terhadap tata Kelola, tata pamong, dan Kerjasama terkait pelayanan kemahasiswaan yang tersedia di Untad dapat dilihat pada Gambar 11.



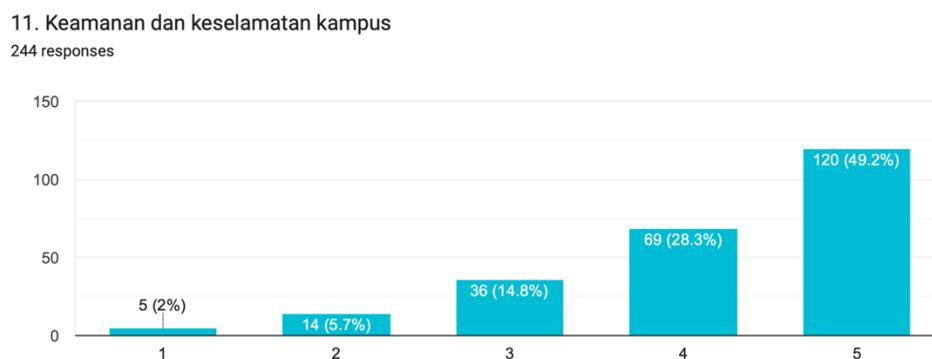
Gambar 11. Hasil survey kepuasan alumni/lulusan terhadap pelayanan kemahasiswaan

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (57.8%) menyatakan **sangat puas** terhadap layanan kemahasiswaan yang disediakan oleh Untad. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada alumni/lulusan.

4. Fasilitas mahasiswa

a. Keamanan dan keselamatan kampus

Hasil survei kepuasan alumni/lulusan terhadap tata Kelola, tata pamong, dan Kerjasama terkait keamanan dan keselamatan kampus Untad dapat dilihat pada Gambar 12.

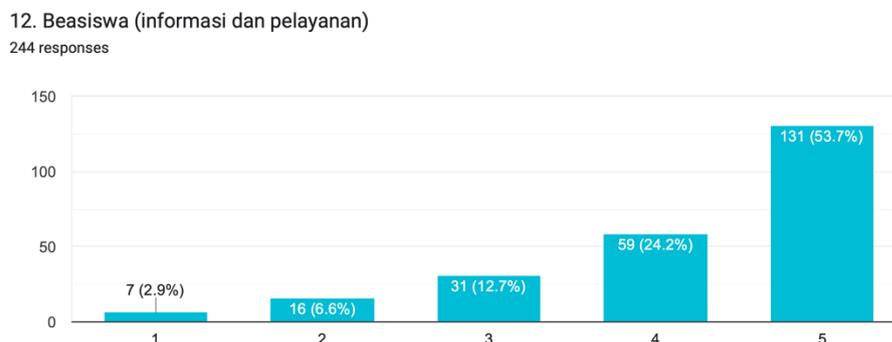


Gambar 12. Hasil survey kepuasan alumni/lulusan terhadap keamanan dan keselamatan kampus

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (49.2%) menyatakan **sangat puas** terhadap keamanan dan keselamatan kampus Untad. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada alumni/lulusan.

b. Beasiswa (informasi dan pelayanan)

Hasil survei kepuasan alumni/lulusan terhadap tata Kelola, tata pamong, dan Kerjasama terkait informasi dan pelayanan beasiswa di Untad dapat dilihat pada Gambar 13.

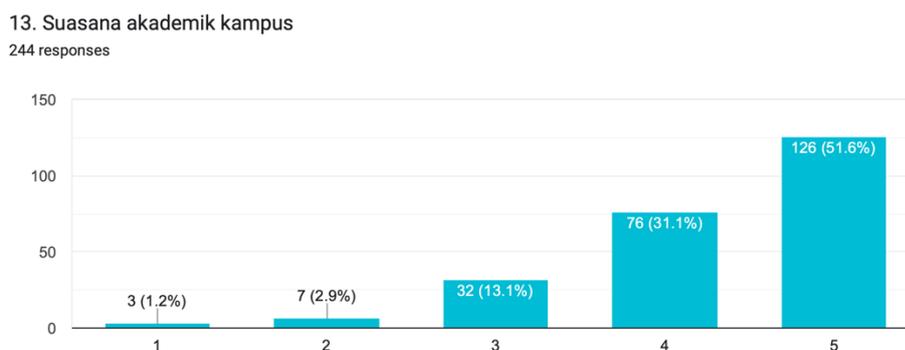


Gambar 13. Hasil survey kepuasan alumni/lulusan terhadap informasi dan pelayanan beasiswa

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (53.7%) menyatakan **sangat puas** terhadap terkait informasi dan pelayanan beasiswa di Untad. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada alumni/lulusan.

c. Suasana akademik kampus

Hasil survei kepuasan alumni/lulusan terhadap tata Kelola, tata pamong, dan Kerjasama terkait suasana akademik kampus di Untad dapat dilihat pada Gambar 14.

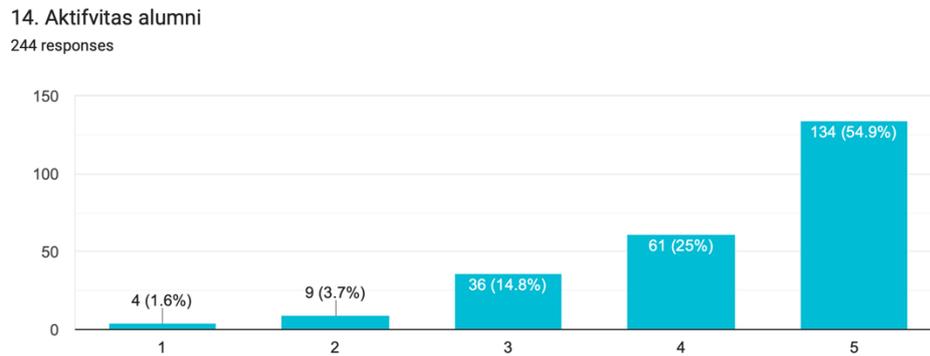


Gambar 14. Hasil survey kepuasan alumni/lulusan terhadap suasana akademik kampus

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (51.6%) menyatakan **sangat puas** terhadap suasana akademik kampus Untad. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada alumni/lulusan.

d. Aktivitas alumni

Hasil survei kepuasan alumni/lulusan terhadap tata Kelola, tata pamong, dan Kerjasama terkait aktivitas alumni Untad dapat dilihat pada Gambar 15.



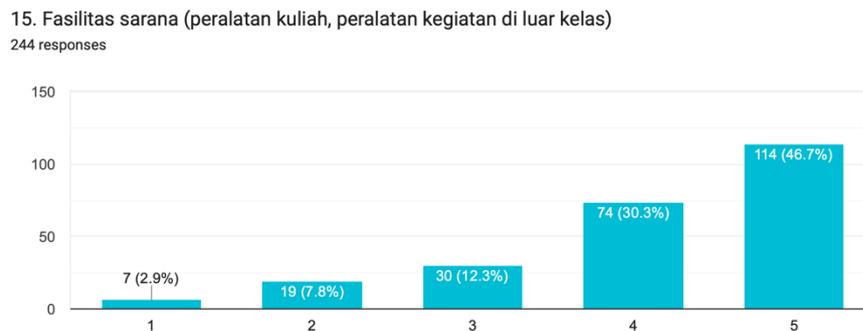
Gambar 15. Hasil survey kepuasan alumni/lulusan terhadap aktivitas alumni

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (54.9%) menyatakan **sangat puas** terhadap aktivitas alumni Untad. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada alumni/lulusan.

5. Pengelolaan fasilitas sarana dan prasarana

- a. Fasilitas sarana (peralatan kuliah, peralatan kegiatan di luar kelas)

Hasil survei kepuasan alumni/lulusan terhadap tata Kelola, tata pamong, dan Kerjasama terkait fasilitas prasarana (peralatan kuliah, peralatan kegiatan di luar kelas) di Untad dapat dilihat pada Gambar 16.

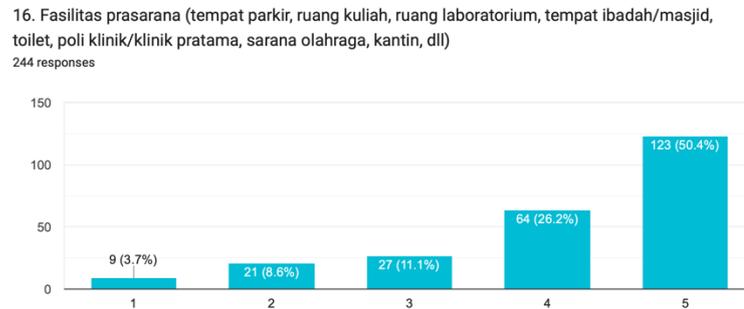


Gambar 16. Hasil survey kepuasan alumni/lulusan terhadap fasilitas prasarana (peralatan kuliah, peralatan kegiatan di luar kelas)

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (46.7%) menyatakan **sangat puas** terhadap fasilitas prasarana (peralatan kuliah, peralatan kegiatan di luar kelas) di Untad. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada alumni/lulusan.

- b. Fasilitas prasarana (tempat parkir, ruang kuliah, ruang laboratorium, tempat ibadah/masjid, toilet, poliklinik/klinik pratama, sarana olahraga, kantin, dll)

Hasil survei kepuasan alumni/lulusan terhadap tata Kelola, tata pamong, dan Kerjasama terkait fasilitas prasarana (tempat parkir, ruang kuliah, ruang laboratorium, tempat ibadah/masjid, toilet, poliklinik/klinik pratama, sarana olahraga, kantin, dll) di Untad dapat dilihat pada Gambar 17.



Gambar 17. Hasil survey kepuasan alumni/lulusan terhadap fasilitas prasarana di Untad

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (37.4%) menyatakan **sangat puas** terhadap fasilitas prasarana (tempat parkir, ruang kuliah, ruang laboratorium, tempat ibadah/masjid, toilet, poliklinik/klinik pratama, sarana olahraga, kantin, dll) di Untad. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada alumni/lulusan.

6. Saran dan masukan

Sebagian besar responden memberikan saran untuk perbaikan tata Kelola, tata pamong, dan Kerjasama untuk pembangunan Untad kedepannya. Beberapa diantaranya adalah peningkatan sarana dan prasarana pendukung serta pelayanan bimbingan karir yang diberikan kepada alumni/lulusan Untad.

Saran/Masukan

244 responses

mohon di tambah ruangan belajar mengajar nya
Semoga cepat jadi jurusan teknik geologi.
Semoga bisa lebih baik
Semoga tambah solid kedepannya, dalam menyongsong era modern
Menambah kenyamanan belajar mengajar di dalam ruang atau kelas.
Berikan kesempatan untuk mahasiswa lain dalam program-program kampus atau jurusan jangan hanya melibatkan himpunan saja
semoga kedepanya bisa lebih baik lagi.
Untuk fasilitas dan prasarana pembelajaran baiknya ditambah lagi terutama ruang kelas untuk jurusan TI, dan informasi beasiswa khusus yang baru lulus dan alumni lainnya baiknya di berikan informasi dan bimbingan untuk persiapan bagi mahasiswa yang ingin lanjut studi

E. Saran dan Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survey, terdapat beberapa area yang memerlukan perbaikan. Beberapa saran dan rencana tindak lanjut yang dapat diambil adalah:

- a. Peningkatan layanan dan bimbingan karir dan wirausaha kepada alumni
- b. Peningkatan serta bimbingan studi lanjut baru alumni yang ingin studi lanjut
- c. Peningkatan penyediaan sarana dan prasarana pendukung kegiatan akademik dan non akademik

F. Kesimpulan

Hasil survei menunjukkan bahwa Sebagian besar alumni/lulusan merasa puas dengan tata Kelola, tata pamong, dan Kerjasama yang dilakukan oleh Untad. Namun, masih ada area yang memerlukan perbaikan. Untad akan terus berupaya melakukan perbaikan untuk meningkatkan layanan tata Kelola, tata pamong, dan kerja sama dan memenuhi harapan responden.

Laporan ini digunakan sebagai dasar untuk perencanaan strategis Untad dalam meningkatkan kualitas pendidikan dan layanan yang diberikan kepada civitas akademika Untad. Terima kasih kepada semua responden yang telah berpartisipasi dalam survei ini.