



LAPORAN SURVEY KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

Kreteria
Tata Pamong, Tata Kelola, dan Kerjasama



LEMBAGA PENGEMBANGAN DAN
PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN (LPPMP)
UNIVERSITAS TADULAKO

2022



LEMBAR PENGESAHAN



LAPORAN

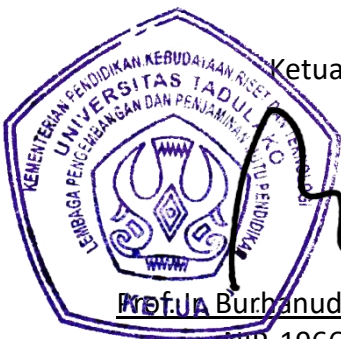
Survey Kepuasan Pengguna Lulusan

Kriteria II: Tata Pamong, Tata Kelola, dan Kerjasama
di lingkungan Universitas Tadulako
Tahun 2022

Disahkan di Palu

Pada Hari Kamis, 8 Desember 2022

Ketua LPPMP UNTAD,



Prof. Dr. Burhanuddin Sundu., MSc., Ag., Pd.D.

NIP. 19660605 199403 1 003

Ketua Tim,

Drs. Syamsu, M. Si.

NIP. 19651231 199103 1 020

Prakata

Kami dengan senang hati mempersembahkan laporan hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Tata Pamong, tata Kelola, dan Kerjasama Universitas Tadulako Tahun 2022. Laporan ini merupakan hasil kerja keras tim survey yang bertujuan untuk mengukur kepuasan pengguna lulusan terhadap Tata Pamong, tata Kelola, dan Kerjasama Universitas Tadulako . Survey ini adalah bagian integral dari komitmen Universitas Tadulako untuk memberikan pelayanan berkualitas bagi seluruh civitas akademika maupun mitra Untad. Dengan melakukan survey secara berkala, kami berusaha untuk terus meningkatkan layanan dan fasilitas yang kami sediakan.

Kami ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh civitas akademika dan mitra eksternal yang telah berpartisipasi aktif dalam survey ini. Partisipasi Anda sangat berharga bagi kami, dan hasil survey ini akan menjadi pedoman kami dalam merencanakan perbaikan dan pengembangan lebih lanjut.

Kami berharap laporan ini dapat memberikan wawasan yang berharga bagi seluruh komunitas universitas, termasuk dosen, staf, dan pimpinan universitas, untuk bersama-sama bekerja menuju peningkatan yang berkelanjutan dalam kualitas pendidikan yang kami tawarkan. Kami juga mengundang Anda untuk memberikan umpan balik dan saran yang dapat membantu kami dalam perbaikan lebih lanjut. Terakhir, kami ingin menyampaikan terima kasih khusus kepada tim survey kepuasan yang telah bekerja keras untuk menyelesaikan survey ini dan merangkum hasilnya dalam laporan ini.

Sekali lagi, terima kasih atas kontribusi Anda dalam meningkatkan kualitas pendidikan di Universitas Tadulako. Semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua.

Palu, Oktober 2022

Penyusun

Daftar Isi

<u>PRAKATA</u>	<u>I</u>
<u>DAFTAR ISI</u>	<u>II</u>
<u>A. LATAR BELAKANG</u>	<u>1</u>
<u>B. DASAR HUKUM</u>	<u>2</u>
<u>C. TUJUAN SURVEI</u>	<u>3</u>
<u>D. HASIL SURVEI</u>	<u>4</u>
<u>E. SARAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT</u>	<u>14</u>
<u>F. KESIMPULAN</u>	<u>14</u>

A. Latar belakang

Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional Pasal 20 mengamanahkan bahwa Perguruan tinggi wajib menyelenggarakan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat disamping melaksanakan pendidikan. Sejalan dengan hal tersebut, Fungsi Pendidikan tinggi menurut Undang-Undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi adalah:

1. mengembangkan kemampuan dan membentuk watak serta peradaban bangsa yang bermartabat dalam rangka mencerdaskan kehidupan bangsa;
2. mengembangkan Sivitas Akademika yang inovatif, responsif, kreatif, terampil, berdaya saing, dan kooperatif melalui pelaksanaan Tridharma; dan
3. mengembangkan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi dengan memperhatikan dan menerapkan nilai Humaniora.

Sebagai Lembaga yang menanungi pendidikan tinggi, Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi menetapkan visi tahun 2020-2024 yaitu “Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi mendukung Visi dan Misi Presiden untuk mewujudkan Indonesia Maju yang berdaulat, mandiri, dan berkepribadian melalui terciptanya Pelajar Pancasila yang bernalar kritis, kreatif, mandiri, beriman, bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, dan berakhlak mulia, bergotong royong, dan berkebinekaan global”. Pendidikan tinggi yang bermutu dimaksudkan untuk menghasilkan lulusan yang berpengetahuan, terdidik, dan terampil, sedangkan kemampuan iptek dan inovasi dimaknai oleh keahlian SDM dan lembaga litbang serta perguruan tinggi dalam melaksanakan kegiatan penelitian, pengembangan, dan penerapan iptek yang ditunjang oleh penguatan kelembagaan, sumber daya, dan jaringan.

Sejalan dengan visi Kemenristekdikti, Universitas Tadulako (UNTAD) memiliki visi yaitu di tahun 2020-2045 “Universitas Tadulako berstandar internasional melalui pengembangan IPTEKS berbasis lingkungan hidup”. Visi ini menjadi rujukan dalam menetapkan berbagai kebijakan penyelenggaraan pendidikan atau tri dharma perguruan tinggi di Untad.

Kualitas pelayanan perguruan tinggi akan menjadi salah satu tolak ukur dari jaminan mutu yang dimiliki oleh Perguruan Tinggi tersebut. Survei kepuasan pemangku kepentingan merupakan salah satu kegiatan yang dilakukan untuk menjaga terlaksananya siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian dan Peningkatan dalam SPMI, di mana kegiatan ini termasuk pada tahap evaluasi. Tolak ukur kualitas pelayanan di lingkungan Universitas Tadulako sebagai salah satu Badan Layanan Umum mengacu pada Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2008 tentang Pedoman

Penyusunan Standar Pelayanan Minimum Bagi Perguruan Tinggi Negeri Yang Menerapkan Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum dan Peraturan Menteri Riset Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi. Ruang lingkup standar pelayanan dimaksud menguraikan tentang semua standar layanan yang diberikan oleh Perguruan Tinggi Negeri yang mencakup:

1. Komponen layanan: Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat dan Jaminan Mutu;
2. Setiap komponen layanan terdiri dari sub-komponen, yaitu input, proses dan output;
3. Setiap komponen/sub komponen dijabarkan ke dalam jenis layanan yang akan diberikan;
4. Setiap jenis layanan memiliki indikator kinerja serta target waktu pencapaiannya;
5. Strategi implementasi;
6. Monitoring dan evaluasi;

Indikator kualitas pelayanan ditetapkan dengan mempertimbangkan prinsip-prinsip transparansi dan akuntabilitas, mudah diukur, sesuai dengan kondisi di Universitas Tadulako dan dapat dipertanggungjawabkan. Indikator kinerja layanan bisa berupa indikator kinerja yang umum digunakan dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat serta layanan administrasi, tetapi bisa juga berupa indikator untuk mengetahui tingkat kepuasan pelanggan (customer satisfaction).

Penetapan indikator kualitas pelayanan juga harus mempertimbangkan aspek penjaminan mutu, yaitu adanya perbaikan berkelanjutan (continuous improvement), dimana dalam pelaksanaannya secara berkelanjutan dilakukan monitoring, dan evaluasi secara berkala dengan mempertimbangkan aspek kualitas layanan, kemudahan layanan, kesederhanaan indikator kinerja layanan agar kualitas layanan dapat diukur dengan mudah, konkrit dan dapat dipertanggungjawabkan.

Atas dasar hal tersebut diatas, Lembaga Pengembangan dan Penjaminan Mutu Pendidikan pada Tahun 2022 melaksanakan kegiatan “Survei kepuasan pengguna lulusan terhadap tata pamong, tata Kelola, dan Kerjasama Universitas Tadulako” dengan tujuan untuk senantiasa mengukur kualitas pelayanan di Universitas Tadulako.

B. Dasar Hukum

1. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2003 tentang Keuangan Negara;
2. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
3. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara;

5. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
6. Peraturan Presiden Nomor 35 Tahun 2011 tentang perubahan atas Peraturan Presiden Nomor 54 Tahun 2010 tentang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah;
7. Peraturan Presiden Nomor 13 Tahun 2015 tentang Kementerian Riset, teknologi dan Pendidikan Tinggi;
8. Keputusan Presiden RI No. 36 tahun 1981 tentang pendirian Universitas Tadulako;
9. Peraturan Menteri Riset, teknologi dan Pendidikan Tinggi RI No. 44 Tahun 2017 tentang organisasi dan tata kerja Universitas Tadulako;
10. Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 8 tahun 2015 tentang Statuta Universitas Tadulako;
11. Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
12. Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 32 Tahun 2016 tentang Akreditasi Program Studi Dan Pendidikan Tinggi;
13. Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 62 Tahun 2016 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;
14. Keputusan Menteri Keuangan Nomor 97/KMK.05/2012 tentang Penetapan Universitas Tadulako Pada Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Sebagai Instansi Pemerintah yang Menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum;
15. Peraturan BAN-PT Nomor 2 Tahun 2017 tentang Sistem Akreditasi Nasional Pendidikan Tinggi ;
16. Peraturan BAN PT Nomor 4 Tahun 2017 tentang Kebijakan Penyusunan Instrumen Akreditasi;
17. Rencana Strategis Universitas Tadulako Palu 2015-2019 (Revisi);
18. Keputusan Rektor Universitas Tadulako Nomor 59/UN28/KP/2017 Tentang Pemberhentian/Pengangkatan Dosen yang Diberi Tugas Tambahan Sebagai Koordinator dan Sekretaris Pusat-pusat Pada Lembaga Pengembangan dan Penjaminan Mutu Pendidikan Universitas Tadulako Masa Jabatan 2017-2021;
19. Keputusan Rektor Universitas Tadulako Nomor 653/UN28/KP/2017 Tentang Pengangkatan Dosen Yang Diberi Tugas Tambahan Sebagai Kelompok Jabatan Fungsional Pusat-Pusat Pada Lembaga Pengembangan dan Penjaminan Mutu Pendidikan Universitas Tadulako Masa Jabatan 2017-2021;
20. Keputusan Rektor Universitas Tadulako Nomor 7778/UN28/KP/2018 Tentang Pengangkatan Pengganti Antar Waktu Kelompok Jawabatan Fungsional Pusat Audit dan Evaluasi Penjaminan Mutu Pendidikan pada Lembaga Pengembangan dan Penjaminan Mutu Pendidikan Universitas Tadulako Masa Jabatan 2017-2021;

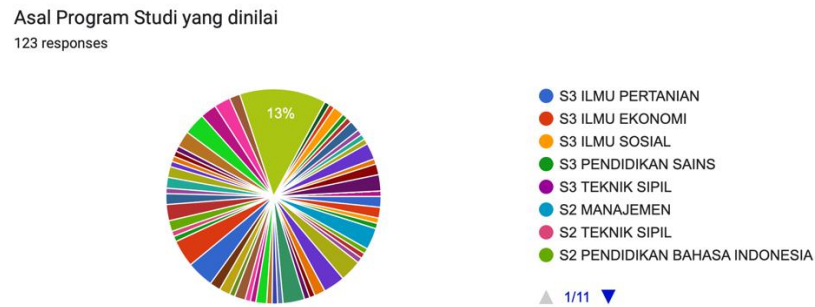
C. Tujuan survei

Kepuasan pengguna lulusan merupakan elemen penting dalam evaluasi manajemen yang dilakukan Untad. Pengguna lulusan mampu memberikan input yang berharga terhadap kualitas lulusan yang dihasilkan dan menjadi masukan untuk perbaikan tata Kelola dan Kerjasama Untad. Survei kepuasan pengguna lulusan terhadap tata pamong, tata kelola, dan kerjasama Untad merupakan alat yang bertujuan untuk meningkatkan manajemen dan kepemimpinan perguruan tinggi.

D. Hasil Survei

1. Profil responden

Survei ini dilakukan pada pengguna lulusan yang menjadi tempat kerja alumni Untad berdasarkan prodi asal lulusan. Adapun profil responden survei kepuasan pengguna lulusan terhadap tata Kelola, tata pamong, dan kerja sama Untad dapat dilihat pada Gambar 1.

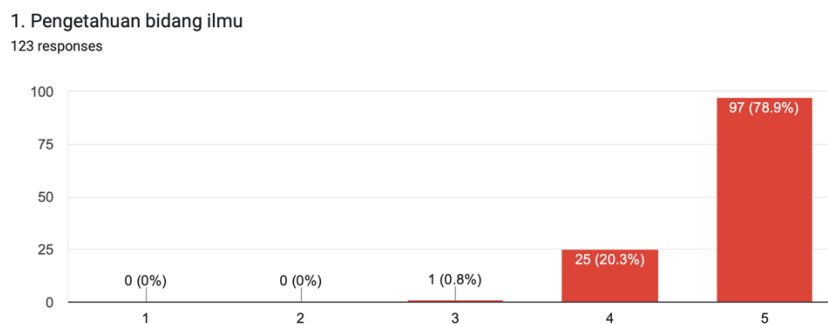


Gambar 1. Profil responden berdasarkan asal program studi lulusan

Berdasarkan Gambar 1 diketahui bahwa mayoritas responden (13%) adalah pengguna lulusan yang menjadi tempat kerja lulusan asal prodi kehutanan dan sebagian lainnya berasal dari fakultas lain yang ada di Untad.

2. Pengetahuan bidang ilmu

Hasil survei kepuasan pengguna lulusan terhadap tata Kelola, tata pamong, dan kerjasama terkait pengetahuan bidang ilmu lulusan Untad dapat dilihat pada Gambar 2.

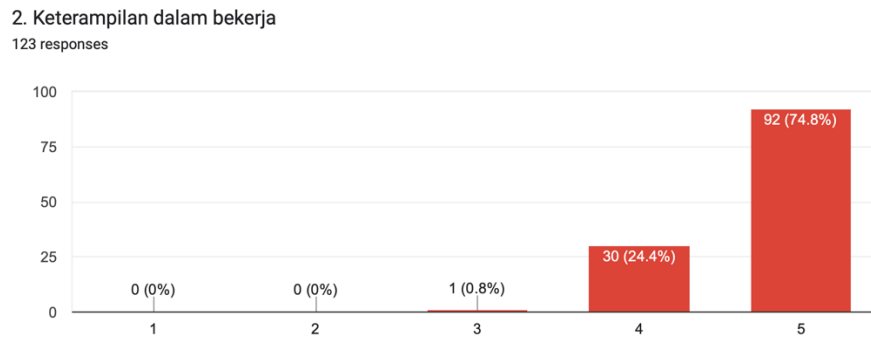


Gambar 2. Hasil survey kepuasan pengguna lulusan terhadap pengetahuan bidang ilmu lulusan Untad

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (78.9%) menyatakan **sangat puas** terhadap pengetahuan bidang ilmu lulusan Untad. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada pengguna lulusan.

3. Keterampilan dalam bekerja

Hasil survei kepuasan pengguna lulusan terhadap tata Kelola, tata pamong, dan kerjasama terkait keterampilan dalam bekerja alumni Untad dapat dilihat pada Gambar 3.

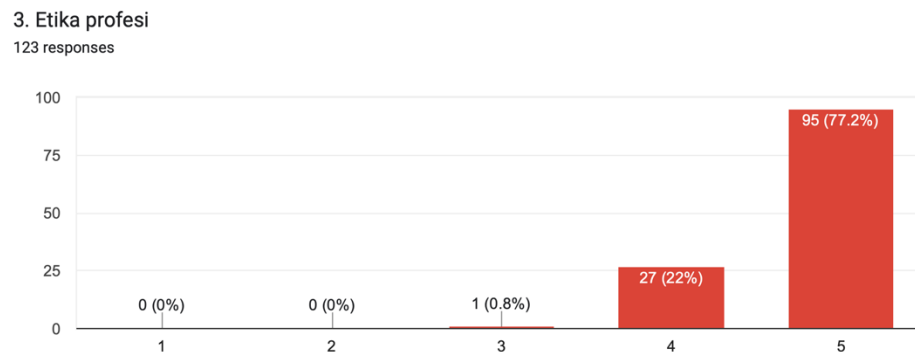


Gambar 3. Hasil survey kepuasan pengguna lulusan terhadap keterampilan dalam bekerja alumni Untad

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (74.8%) menyatakan **sangat puas** terhadap keterampilan dalam bekerja alumni Untad. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada pengguna lulusan.

4. Etika profesi

Hasil survei kepuasan pengguna lulusan terhadap tata Kelola, tata pamong, dan kerjasama terkait etika profesi alumni Untad dapat dilihat pada Gambar 4.



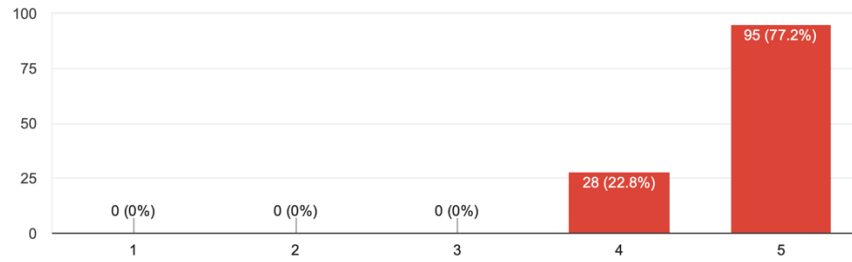
Gambar 4. Hasil survey kepuasan pengguna lulusan terhadap etika profesi alumni Untad

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (77.2%) menyatakan **sangat puas** terhadap etika profesi alumni Untad. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada pengguna lulusan.

5. Moralitas

Hasil survei kepuasan pengguna lulusan terhadap tata Kelola, tata pamong, dan Kerjasama terkait moralitas alumni Untad dapat dilihat pada Gambar 5.

4. Moralitas
123 responses



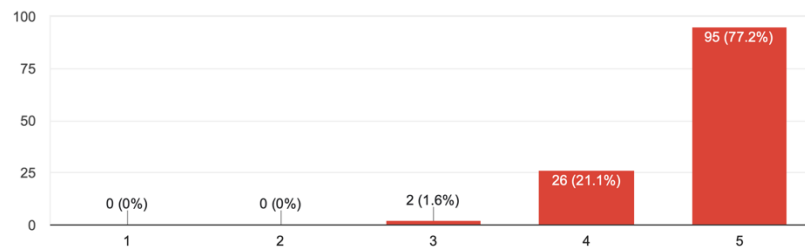
Gambar 5. Hasil survey kepuasan pengguna lulusan terhadap moralitas alumni Untad

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (77.2%) menyatakan **sangat puas** moralitas alumni Untad. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada pengguna lulusan.

6. Berpikir lintas disiplin ilmu

Hasil survei kepuasan pengguna lulusan terhadap tata Kelola, tata pamong, dan Kerjasama terkait berpikir lintas disiplin alumni Untad dapat dilihat pada Gambar 6.

5. Berpikir lintas disiplin ilmu
123 responses



Gambar 6. Hasil survey kepuasan pengguna lulusan terhadap berpikir lintas disiplin alumni Untad

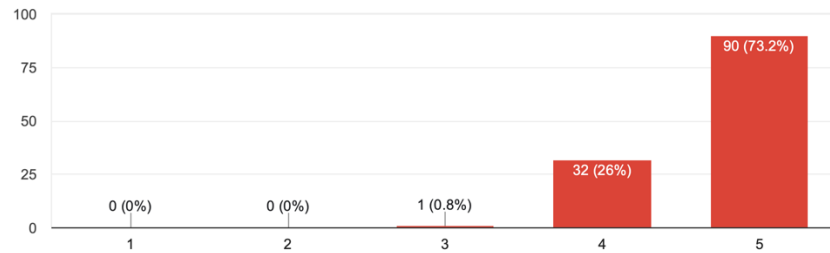
Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (77.2%) menyatakan **sangat puas** terhadap berpikir lintas disiplin alumni Untad. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada pengguna lulusan.

7. Jiwa manajerial

Hasil survei kepuasan pengguna lulusan terhadap tata Kelola, tata pamong, dan Kerjasama terkait jiwa manajerial alumni Untad dapat dilihat pada Gambar 7.

6. Jiwa managerial

123 responses



Gambar 7. Hasil survey kepuasan pengguna lulusan terhadap jiwa manajerial alumni Untad

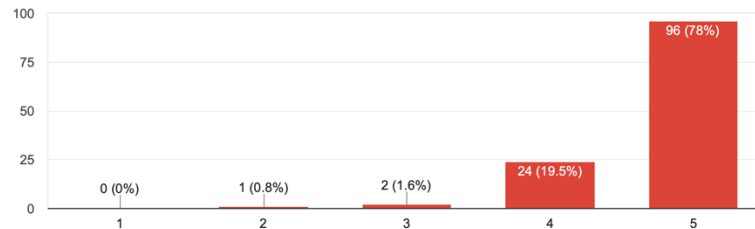
Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (73.2%) menyatakan **sangat puas** terhadap jiwa manajerial alumni Untad. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada pengguna lulusan.

8. Jiwa kepemimpinan

Hasil survei kepuasan pengguna lulusan terhadap tata Kelola, tata pamong, dan Kerjasama terkait jiwa kepemimpinan alumni Untad dapat dilihat pada Gambar 8.

7. Jiwa kepemimpinan

123 responses



Gambar 8. Hasil survey kepuasan pengguna lulusan terhadap jiwa kepemimpinan alumni Untad

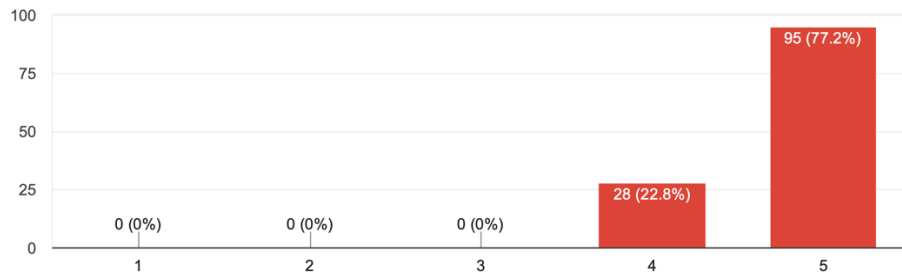
Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (78%) menyatakan **sangat puas** terhadap jiwa kepemimpinan alumni Untad. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada pengguna lulusan.

9. Keterampilan komunikasi

Hasil survei kepuasan pengguna lulusan terhadap tata Kelola, tata pamong, dan Kerjasama terkait keterampilan komunikasi alumni Untad dapat dilihat pada Gambar 9.

8. Keterampilan komunikasi

123 responses



Gambar 9. Hasil survey kepuasan pengguna lulusan terkait keterampilan komunikasi alumni Untad

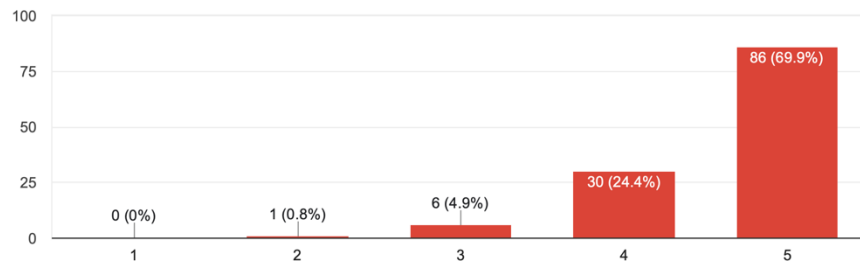
Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (77.2%) menyatakan **sangat puas** terhadap keterampilan komunikasi alumni Untad. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada pengguna lulusan.

10. Kemampuan berkomunikasi dalam Bahasa asing

Hasil survei kepuasan pengguna lulusan terhadap tata Kelola, tata pamong, dan Kerjasama terkait kemampuan berkomunikasi dalam Bahasa asing alumni Untad dapat dilihat pada Gambar 10.

9. Kemampuan berkomunikasi dalam bahasa asing

123 responses



Gambar 10. Hasil survey kepuasan pengguna lulusan terkait kemampuan berkomunikasi dalam Bahasa asing alumni Untad

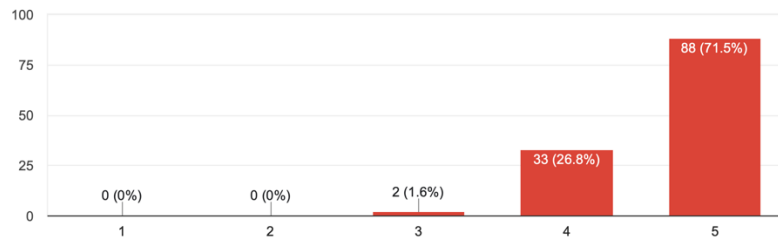
Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (69.9%) menyatakan **sangat puas** terhadap kemampuan berkomunikasi dalam Bahasa asing alumni Untad. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada pengguna lulusan.

11. Penggunaan teknologi informasi

Hasil survei kepuasan pengguna lulusan terhadap tata Kelola, tata pamong, dan Kerjasama terkait penggunaan teknologi informasi alumni Untad dapat dilihat pada Gambar 11.

10. Penggunaan teknologi informasi

123 responses



Gambar 11. Hasil survey kepuasan pengguna lulusan terhadap penggunaan teknologi informasi alumni Untad

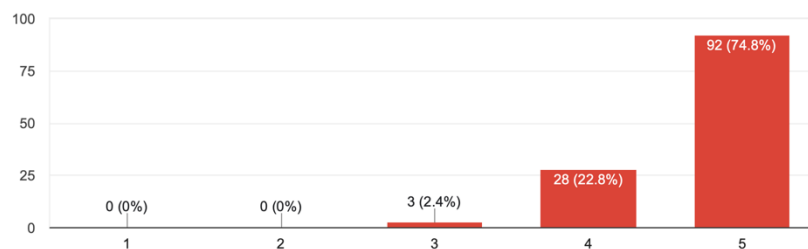
Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (71.5%) menyatakan **sangat puas** terhadap penggunaan teknologi informasi alumni Untad. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada pengguna lulusan.

12. Pengembangan diri

Hasil survei kepuasan pengguna lulusan terhadap tata Kelola, tata pamong, dan Kerjasama terkait pengembangan diri alumni Untad dapat dilihat pada Gambar 12.

11. Pengembangan diri

123 responses



Gambar 12. Hasil survey kepuasan pengguna lulusan terhadap pengembangan diri alumni Untad

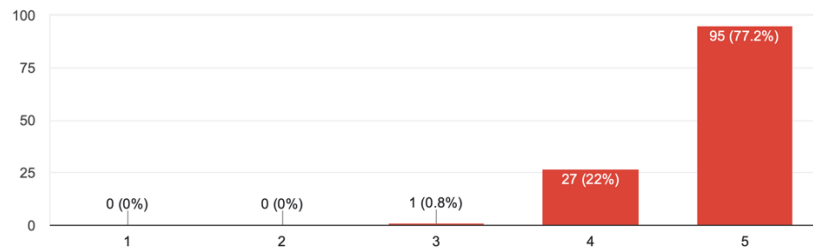
Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (74.8%) menyatakan **sangat puas** terhadap pengembangan diri alumni Untad. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada pengguna lulusan.

13. Kreativitas

Hasil survei kepuasan pengguna lulusan terhadap tata Kelola, tata pamong, dan Kerjasama terkait kreativitas alumni Untad dapat dilihat pada Gambar 13.

12. Kreativitas

123 responses



Gambar 13. Hasil survey kepuasan pengguna lulusan terhadap kreativitas alumni Untad

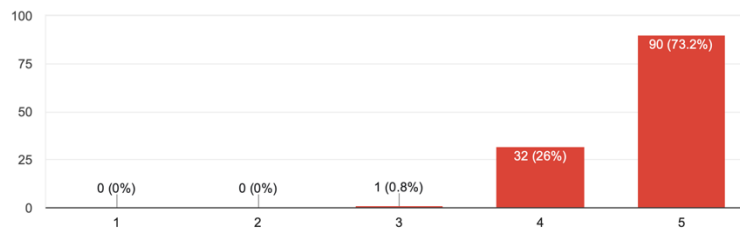
Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (77.2%) menyatakan **sangat puas** terhadap kreativitas alumni Untad. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada pengguna lulusan.

14. Inisiatif

Hasil survei kepuasan pengguna lulusan terhadap tata Kelola, tata pamong, dan Kerjasama inisiatif alumni Untad dapat dilihat pada Gambar 14.

13. inisiatif

123 responses

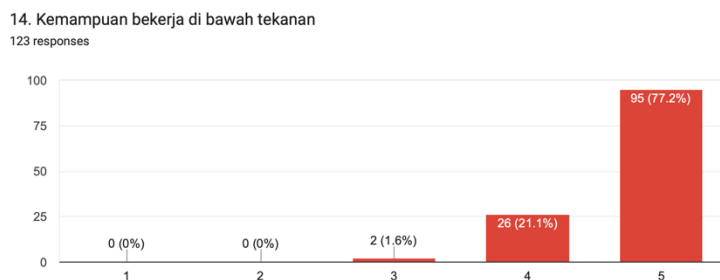


Gambar 14. Hasil survey kepuasan pengguna lulusan terhadap inisiatif alumni Untad

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (73.2%) menyatakan **sangat puas** terhadap inisiatif alumni Untad. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada pengguna lulusan.

15. Kemampuan bekerja dibawah tekanan

Hasil survei kepuasan pengguna lulusan terhadap tata Kelola, tata pamong, dan Kerjasama terkait kemampuan bekerja dibawah tekanan alumni Untad dapat dilihat pada Gambar 15.

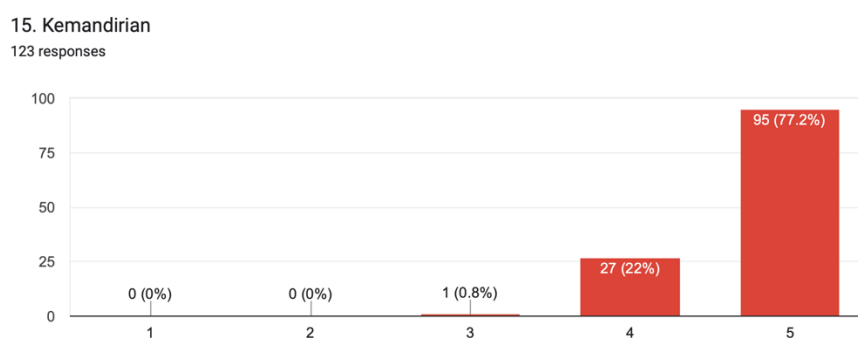


Gambar 15. Hasil survey kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan bekerja dibawah tekanan alumni Untad

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (77.2%) menyatakan **sangat puas** terhadap kemampuan bekerja dibawah tekanan alumni Untad. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada pengguna lulusan.

16. Kemandirian

Hasil survei kepuasan pengguna lulusan terhadap tata Kelola, tata pamong, dan Kerjasama terkait kemandirian alumni Untad dapat dilihat pada Gambar 16.



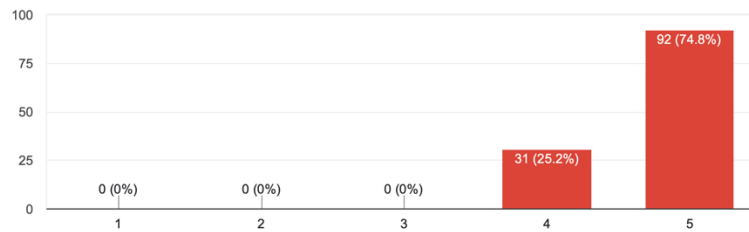
Gambar 16. Hasil survey kepuasan pengguna lulusan terhadap kemandirian alumni Untad

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (77.2%) menyatakan **sangat puas** terhadap kemandirian alumni Untad. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada pengguna lulusan.

17. Kemampuan memecahkan masalah

Hasil survei kepuasan pengguna lulusan terhadap tata Kelola, tata pamong, dan Kerjasama terkait kemampuan memecahkan masalah alumni Untad dapat dilihat pada Gambar 17.

16. Kemampuan memecahkan masalah
123 responses



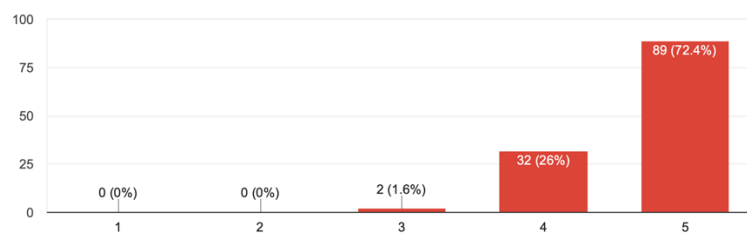
Gambar 17. Hasil survey kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan memecahkan masalah alumni Untad

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (74.8%) menyatakan **sangat puas** terhadap kemampuan memecahkan masalah alumni Untad. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada pengguna lulusan.

18. Visioner

Hasil survei kepuasan pengguna lulusan terhadap tata Kelola, tata pamong, dan Kerjasama terkait kemampuan visioner alumni Untad dapat dilihat pada Gambar 18.

17. Visioner
123 responses



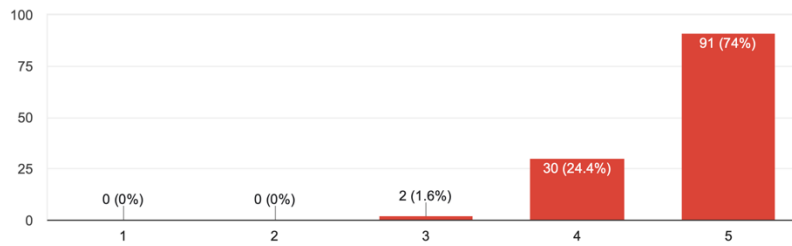
Gambar 18. Hasil survey kepuasan pengguna lulusan terhadap terkait kemampuan visioner alumni Untad

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (72.4%) menyatakan **sangat puas** terhadap terkait kemampuan visioner alumni Untad. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada pengguna lulusan.

19. Loyalitas dan komitmen

Hasil survei kepuasan pengguna lulusan terhadap tata Kelola, tata pamong, dan Kerjasama terkait loyalitas dan komitmen alumni Untad dapat dilihat pada Gambar 19.

18. Loyalitas dan komitmen
123 responses



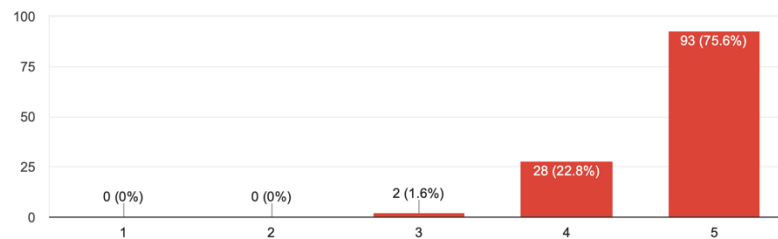
Gambar 19. Hasil survey kepuasan pengguna lulusan terhadap terkait loyalitas dan komitmen alumni Untad

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (74%) menyatakan **sangat puas** terhadap terkait loyalitas dan komitmen alumni Untad. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada pengguna lulusan.

20. Tingkat kepuasan secara keseluruhan

Hasil survei kepuasan pengguna lulusan terhadap tata Kelola, tata pamong, dan Kerjasama terkait kepuasan pengguna lulusan secara keseluruhan terhadap kualitas alumni Untad dapat dilihat pada Gambar 20.

19. Tingkat kepuasan Saudara secara keseluruhan terhadap alumni
123 responses



Gambar 20. Hasil survey kepuasan pengguna lulusan terhadap kepuasan pengguna lulusan secara keseluruhan terhadap kualitas alumni Untad

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (75.6%) menyatakan **sangat puas** terhadap terkait kepuasan pengguna lulusan secara keseluruhan terhadap kualitas alumni Untad. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada pengguna lulusan.

21. Saran dan masukan

Sebagian besar responden menyatakan puas terhadap kualitas alumni Untad. Namun perlu ada perbaikan di beberapa bagian. Diantaranya kemampuan softskill alumni terkait ketepatan dan kecepatan dalam mengambil keputusan.

73 responses

-
-
BAIK
SANGAT BAIK
.
PUAS
Kecepatan mengambil keputusan untuk suatu permasalahan lebih ditingkatkan
Tidak ada

E. Saran dan Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survey, terdapat beberapa area yang memerlukan perbaikan.

Beberapa saran dan rencana tindak lanjut yang dapat diambil adalah:

- a. Peningkatan layanan dan bimbingan kepada mahasiswa
- b. Peningkatan keterampilan softskill kepada mahasiswa melalui integrasi ke dalam kurikulum pembelajaran dan aktivitas non akademik untuk meningkatkan daya saing alumni/lulusan kedepannya.

F. Kesimpulan

Hasil survei menunjukkan bahwa Sebagian besar pengguna lulusan merasa puas dengan tata Kelola, tata pamong, dan Kerjasama yang dilakukan oleh Untad. Namun, masih ada area yang memerlukan perbaikan. Untad akan terus berupaya melakukan perbaikan untuk meningkatkan layanan tata Kelola, tata pamong, dan kerja sama dan memenuhi harapan responden.

Laporan ini digunakan sebagai dasar untuk perencanaan strategis Untad dalam meningkatkan kualitas pendidikan dan layanan yang diberikan kepada civitas akademika Untad. Terima kasih kepada semua responden yang telah berpartisipasi dalam survei ini.