

---

# LAPORAN SURVEY KEPUASAN ALUMNI KRETERIA MAHASISWA DAN ALUMNI

---

Lembaga Pengembangan dan  
Penjaminan Mutu Pendidikan  
(LPPMP)

2022

**UNIVERSITAS TADULAKO**



# LEMBAR PENGESAHAN



## LAPORAN

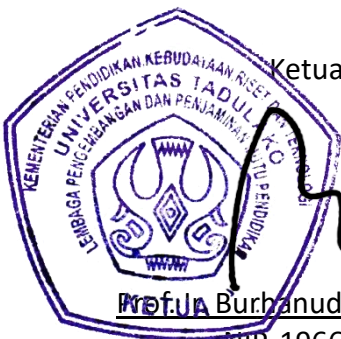
### Survey Kepuasan Alumni

Kriteria III: Mahasiswa, dan Alumni  
di lingkungan Universitas Tadulako  
Tahun 2022

Disahkan di Palu

Pada Hari Kamis, 15 Desember 2022

Ketua LPPMP UNTAD,



Prof. Dr. Burhanuddin Sundu., MSc., Ag., Pd.D.

NIP. 19660605 199403 1 003

Ketua Tim,

Drs. Syamsu, M. Si.

NIP. 19651231 199103 1 020

## **Prakata**

Kami dengan senang hati mempersembahkan laporan hasil Survei Kepuasan Alumni Terhadap Layanan Kemahasiswaan Universitas Tadulako Tahun 2022. Laporan ini merupakan hasil kerja keras tim survey yang bertujuan untuk mengukur kepuasan alumni terhadap layanan kemahasiswaan yang diberikan oleh Universitas Tadulako . Survey ini adalah bagian integral dari komitmen Universitas Tadulako untuk memberikan pelayanan berkualitas bagi seluruh civitas akademika, alumni, maupun mitra Untad. Dengan melakukan survey secara berkala, kami berusaha untuk terus meningkatkan layanan dan fasilitas yang kami sediakan.

Kami ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh civitas akademika dan mitra eksternal yang telah berpartisipasi aktif dalam survey ini. Partisipasi Anda sangat berharga bagi kami, dan hasil survey ini akan menjadi pedoman kami dalam merencanakan perbaikan dan pengembangan lebih lanjut.

Kami berharap laporan ini dapat memberikan wawasan yang berharga bagi seluruh komunitas universitas, termasuk dosen, staf, dan pimpinan universitas, untuk bersama-sama bekerja menuju peningkatan yang berkelanjutan dalam kualitas pendidikan yang kami tawarkan. Kami juga mengundang Anda untuk memberikan umpan balik dan saran yang dapat membantu kami dalam perbaikan lebih lanjut. Terakhir, kami ingin menyampaikan terima kasih khusus kepada tim survey kepuasan yang telah bekerja keras untuk menyelesaikan survey ini dan merangkum hasilnya dalam laporan ini.

Sekali lagi, terima kasih atas kontribusi Anda dalam meningkatkan kualitas pendidikan di Universitas Tadulako. Semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua.

Palu, Oktober 2022

Penyusun

## Daftar Isi

|  |                  |
|--|------------------|
| <b><u>PRAKATA</u></b> .....                            | <b><u>I</u></b>  |
| <b><u>DAFTAR ISI</u></b> .....                         | <b><u>II</u></b> |
| <b><u>A. LATAR BELAKANG</u></b> .....                  | <b><u>1</u></b>  |
| <b><u>B. DASAR HUKUM</u></b> .....                     | <b><u>2</u></b>  |
| <b><u>C. TUJUAN SURVEI</u></b> .....                   | <b><u>3</u></b>  |
| <b><u>D. HASIL SURVEI</u></b> .....                    | <b><u>4</u></b>  |
| <b><u>E. SARAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT</u></b> ..... | <b><u>20</u></b> |
| <b><u>F. KESIMPULAN</u></b> .....                      | <b><u>20</u></b> |

## A. Latar belakang

Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional Pasal 20 mengamanahkan bahwa Perguruan tinggi wajib menyelenggarakan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat disamping melaksanakan pendidikan. Sejalan dengan hal tersebut, Fungsi Pendidikan tinggi menurut Undang-Undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi adalah:

1. mengembangkan kemampuan dan membentuk watak serta peradaban bangsa yang bermartabat dalam rangka mencerdaskan kehidupan bangsa;
2. mengembangkan Sivitas Akademika yang inovatif, responsif, kreatif, terampil, berdaya saing, dan kooperatif melalui pelaksanaan Tridharma; dan
3. mengembangkan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi dengan memperhatikan dan menerapkan nilai Humaniora.

Sebagai Lembaga yang menanungi pendidikan tinggi, Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi menetapkan visi tahun 2020-2024 yaitu “Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi mendukung Visi dan Misi Presiden untuk mewujudkan Indonesia Maju yang berdaulat, mandiri, dan berkepribadian melalui terciptanya Pelajar Pancasila yang bernalar kritis, kreatif, mandiri, beriman, bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, dan berakhlak mulia, bergotong royong, dan berkebinekaan global”. Pendidikan tinggi yang bermutu dimaksudkan untuk menghasilkan lulusan yang berpengetahuan, terdidik, dan terampil, sedangkan kemampuan iptek dan inovasi dimaknai oleh keahlian SDM dan lembaga litbang serta perguruan tinggi dalam melaksanakan kegiatan penelitian, pengembangan, dan penerapan iptek yang ditunjang oleh penguatan kelembagaan, sumber daya, dan jaringan.

Sejalan dengan visi Kemenristekdikti, Universitas Tadulako (UNTAD) memiliki visi yaitu di tahun 2020-2045 “Universitas Tadulako berstandar internasional melalui pengembangan IPTEKS berbasis lingkungan hidup”. Visi ini menjadi rujukan dalam menetapkan berbagai kebijakan penyelenggaraan pendidikan atau tri dharma perguruan tinggi di Untad.

Kualitas pelayanan perguruan tinggi akan menjadi salah satu tolak ukur dari jaminan mutu yang dimiliki oleh Perguruan Tinggi tersebut. Survei kepuasan pemangku kepentingan merupakan salah satu kegiatan yang dilakukan untuk menjaga terlaksananya siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian dan Peningkatan dalam SPMI, di mana kegiatan ini termasuk pada tahap evaluasi. Tolak ukur kualitas pelayanan di lingkungan Universitas Tadulako sebagai salah satu Badan Layanan Umum mengacu pada Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2008 tentang Pedoman

Penyusunan Standar Pelayanan Minimum Bagi Perguruan Tinggi Negeri Yang Menerapkan Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum dan Peraturan Menteri Riset Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi. Ruang lingkup standar pelayanan dimaksud menguraikan tentang semua standar layanan yang diberikan oleh Perguruan Tinggi Negeri yang mencakup:

1. Komponen layanan: Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat dan Jaminan Mutu;
2. Setiap komponen layanan terdiri dari sub-komponen, yaitu input, proses dan output;
3. Setiap komponen/sub komponen dijabarkan ke dalam jenis layanan yang akan diberikan;
4. Setiap jenis layanan memiliki indikator kinerja serta target waktu pencapaiannya;
5. Strategi implementasi;
6. Monitoring dan evaluasi;

Indikator kualitas pelayanan ditetapkan dengan mempertimbangkan prinsip-prinsip transparansi dan akuntabilitas, mudah diukur, sesuai dengan kondisi di Universitas Tadulako dan dapat dipertanggungjawabkan. Indikator kinerja layanan bisa berupa indikator kinerja yang umum digunakan dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat serta layanan administrasi, tetapi bisa juga berupa indikator untuk mengetahui tingkat kepuasan pelanggan (customer satisfaction).

Penetapan indikator kualitas pelayanan juga harus mempertimbangkan aspek penjaminan mutu, yaitu adanya perbaikan berkelanjutan (continuous improvement), dimana dalam pelaksanaannya secara berkelanjutan dilakukan monitoring, dan evaluasi secara berkala dengan mempertimbangkan aspek kualitas layanan, kemudahan layanan, kesederhanaan indikator kinerja layanan agar kualitas layanan dapat diukur dengan mudah, konkrit dan dapat dipertanggungjawabkan.

Atas dasar hal tersebut diatas, Lembaga Pengembangan dan Penjaminan Mutu Pendidikan pada Tahun 2022 melaksanakan kegiatan “Survei kepuasan alumni terhadap layanan kemahasiswaan di Universitas Tadulako” dengan tujuan untuk senantiasa mengukur kualitas pelayanan di Universitas Tadulako.

## **B. Dasar Hukum**

1. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2003 tentang Keuangan Negara;
2. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
3. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara;

5. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
6. Peraturan Presiden Nomor 35 Tahun 2011 tentang perubahan atas Peraturan Presiden Nomor 54 Tahun 2010 tentang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah;
7. Peraturan Presiden Nomor 13 Tahun 2015 tentang Kementerian Riset, teknologi dan Pendidikan Tinggi;
8. Keputusan Presiden RI No. 36 tahun 1981 tentang pendirian Universitas Tadulako;
9. Peraturan Menteri Riset, teknologi dan Pendidikan Tinggi RI No. 44 Tahun 2017 tentang organisasi dan tata kerja Universitas Tadulako;
10. Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 8 tahun 2015 tentang Statuta Universitas Tadulako;
11. Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
12. Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 32 Tahun 2016 tentang Akreditasi Program Studi Dan Pendidikan Tinggi;
13. Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 62 Tahun 2016 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;
14. Keputusan Menteri Keuangan Nomor 97/KMK.05/2012 tentang Penetapan Universitas Tadulako Pada Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Sebagai Instansi Pemerintah yang Menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum;
15. Peraturan BAN-PT Nomor 2 Tahun 2017 tentang Sistem Akreditasi Nasional Pendidikan Tinggi ;
16. Peraturan BAN PT Nomor 4 Tahun 2017 tentang Kebijakan Penyusunan Instrumen Akreditasi;
17. Rencana Strategis Universitas Tadulako Palu 2020-2024;
18. Keputusan Rektor Universitas Tadulako Nomor 59/UN28/KP/2017 Tentang Pemberhentian/Pengangkatan Dosen yang Diberi Tugas Tambahan Sebagai Koordinator dan Sekretaris Pusat-pusat Pada Lembaga Pengembangan dan Penjaminan Mutu Pendidikan Universitas Tadulako Masa Jabatan 2017-2021;
19. Keputusan Rektor Universitas Tadulako Nomor 653/UN28/KP/2017 Tentang Pengangkatan Dosen Yang Diberi Tugas Tambahan Sebagai Kelompok Jabatan Fungsional Pusat-Pusat Pada Lembaga Pengembangan dan Penjaminan Mutu Pendidikan Universitas Tadulako Masa Jabatan 2017-2021;
20. Keputusan Rektor Universitas Tadulako Nomor 7778/UN28/KP/2018 Tentang Pengangkatan Pengganti Antar Waktu Kelompok Jawabatan Fungsional Pusat Audit dan Evaluasi Penjaminan Mutu Pendidikan pada Lembaga Pengembangan dan Penjaminan Mutu Pendidikan Universitas Tadulako Masa Jabatan 2017-2021;

### **C. Tujuan survei**

Survei kepuasan alumni terhadap layanan kemahasiswaan adalah suatu tindakan penting untuk perguruan tinggi. Meskipun alumni telah lulus, mereka masih dapat memberikan wawasan berharga tentang pengalaman mereka selama masa studi, termasuk layanan kemahasiswaan. Alumni telah melewati seluruh pengalaman pendidikan mereka dan memiliki perspektif yang lebih mendalam tentang sejauh mana layanan kemahasiswaan telah mendukung mereka dalam mencapai tujuan pendidikan dan karier mereka. Selain itu, Alumni memiliki wawasan tentang dampak jangka panjang dari layanan kemahasiswaan terhadap perkembangan karier dan kehidupan mereka setelah lulus. Survei ini membantu dalam mengevaluasi kontribusi jangka panjang dari layanan tersebut. Survei kepuasan alumni terhadap layanan kemahasiswaan bertujuan untuk membantu dalam mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan

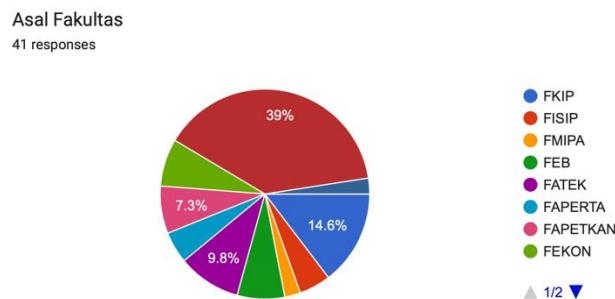
dalam menyiapkan alumni Untad yang berkualitas. Informasi ini dapat digunakan untuk meningkatkan aspek-aspek positif dan mengatasi masalah yang mungkin timbul. Dengan melakukan survei kepuasan alumni, Untad dapat memastikan bahwa Untad siap menjawab tantangan pasar dengan mempersiapkan alumni yang berkualitas dan mampu bersaing.

Hasil survei juga dapat digunakan untuk mengidentifikasi aspek layanan kemahasiswaan yang berhasil dan yang memerlukan perbaikan. Hal ini dapat memberikan perguruan tinggi wawasan yang lebih baik tentang bagaimana meningkatkan layanan mereka untuk generasi mahasiswa yang akan datang. Evaluasi dari alumni yang puas dengan layanan kemahasiswaan dapat memberikan dampak positif pada citra perguruan tinggi, yang mungkin meningkatkan retensi mahasiswa baru dan minat calon mahasiswa untuk bergabung dengan perguruan tinggi.

## D. Hasil Survei

### 1. Profil responden

Survei ini dilakukan pada alumni Untad. Adapun profil responden survei kepuasan alumni terhadap layanan kemahasiswaan di Untad dapat dilihat pada Gambar 1.



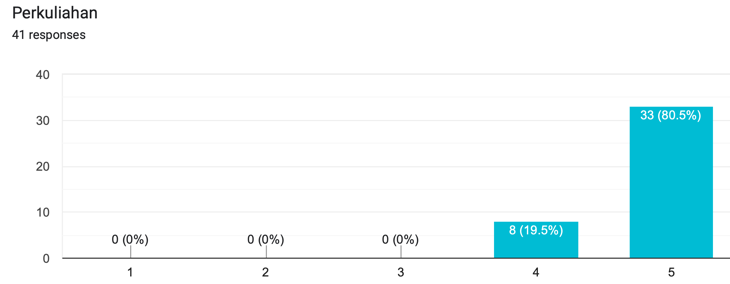
Gambar 1. Profil responden berdasarkan asal fakultas

Berdasarkan Gambar 1 diketahui bahwa Sebagian besar responden (39%) adalah alumni Fakultas Kehutanan dan sebagian lainnya merupakan alumni Fakultas lainnya yang ada di Untad.

### 2. Perkuliahan

Hasil survei kepuasan alumni terhadap layanan kemahasiswaan terkait kepuasan dalam perkuliahan di Untad dapat dilihat pada Gambar 2.



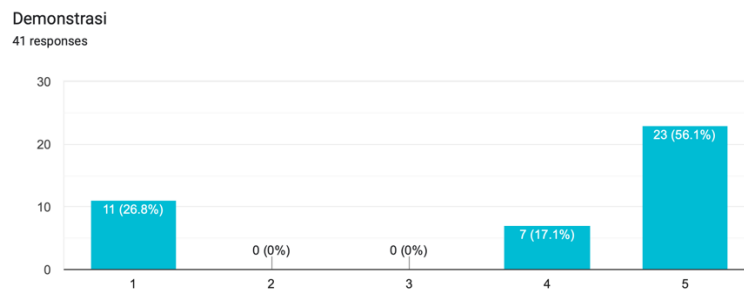


Gambar 2. Hasil survey kepuasan alumni terhadap perkuliahan di Untad

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (80.5%) menyatakan **sangat puas** terhadap perkuliahan yang ada Untad. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad telah mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada alumni.

### 3. Demonstrasi

Hasil survei kepuasan alumni terhadap layanan kemahasiswaan terkait kesempatan memeragakan materi melalui demonstrasi dapat dilihat pada Gambar 3.

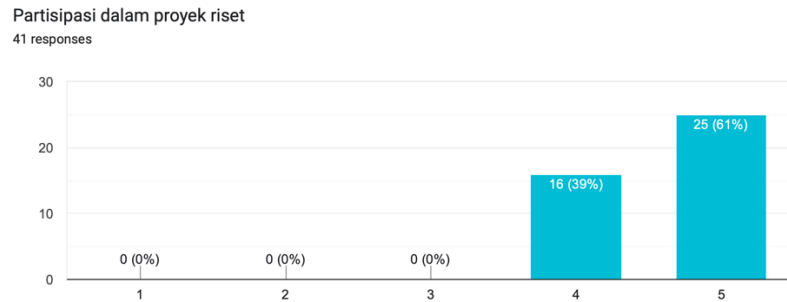


Gambar 3. Hasil survey kepuasan alumni terkait demonstrasi

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (56.1%) menyatakan **sangat puas** terhadap aktivitas demonstrasi. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu meningkatkan skill alumni melalui demonstrasi selama menempuh kuliah. Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan ruang untuk aspirasi dan mendengarkan keinginan mahasiswa dan alumni.

### 4. Partisipasi dalam proyek riset

Hasil survei kepuasan alumni terhadap layanan kemahasiswaan dan alumni Untad yang berkaitan dengan partisipasi dalam proyek riset Untad dapat dilihat pada Gambar 4.

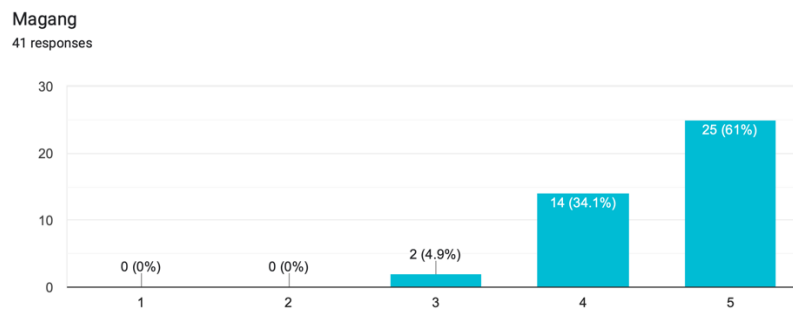


Gambar 4. Hasil survey kepuasan alumni terkait partisipasi dalam proyek riset

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (61%) menyatakan **sangat puas** terhadap partisipasi dalam proyek riset. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu meningkatkan skill alumni melalui keterlibatan mereka dalam aktivitas tridarma selama menempuh kuliah dan memenuhi standar kepuasan serta memberikan pelayanan yang sangat baik kepada alumni.

#### 5. Magang

Hasil survei kepuasan alumni layanan kemahasiswaan dan alumni terkait penyelenggaraan magang dapat dilihat pada Gambar 5.

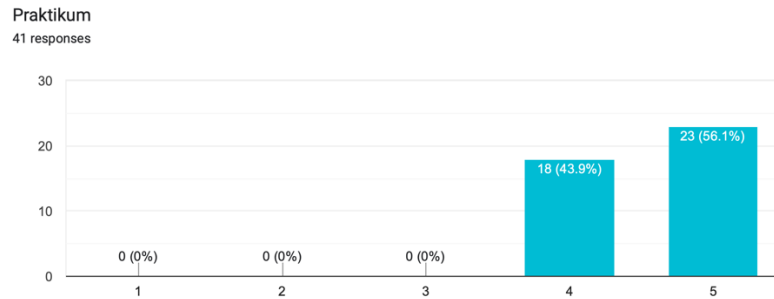


Gambar 5. Hasil survey kepuasan alumni terkait penyelenggaraan magang

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (61%) menyatakan **sangat puas** terhadap penyelenggaraan magang. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu meningkatkan skill alumni melalui aktivitas magang selama menempuh kuliah dan mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada alumni.

#### 6. Praktikum

Hasil survei kepuasan alumni terhadap layanan kemahasiswaan terkait pelaksanaan praktikum dapat dilihat pada Gambar 6.

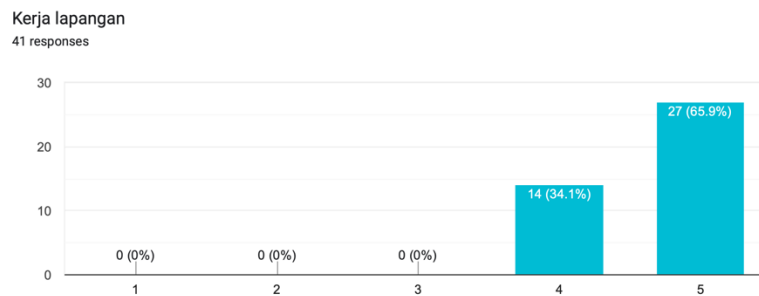


Gambar 6. Hasil survey kepuasan alumni terkait praktikum

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (56.1%) menyatakan **sangat puas** terhadap kegiatan praktikum selama menempuh kuliah yang menunjang aktivitas di tempat kerja alumni saat ini. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada alumni.

#### 7. Kerja Lapangan

Hasil survei kepuasan alumni terhadap pelaksanaan kerja lapangan selama menempuh kuliah dapat dilihat pada Gambar 7.

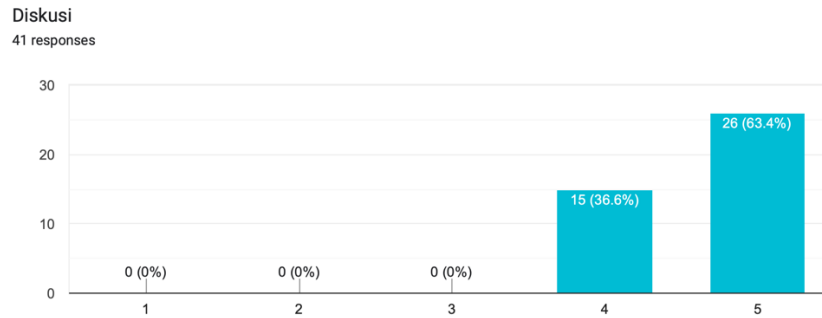


Gambar 7. Hasil survey kepuasan alumni terkait kerja lapangan

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (65.9%) menyatakan **sangat puas** terhadap kegiatan kerja lapangan selama menempuh kuliah yang menunjang aktivitas di tempat kerja alumni saat ini. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada alumni.

#### 8. Diskusi

Hasil survei kepuasan mitra terhadap kegiatan diskusi dapat dilihat pada Gambar 8.

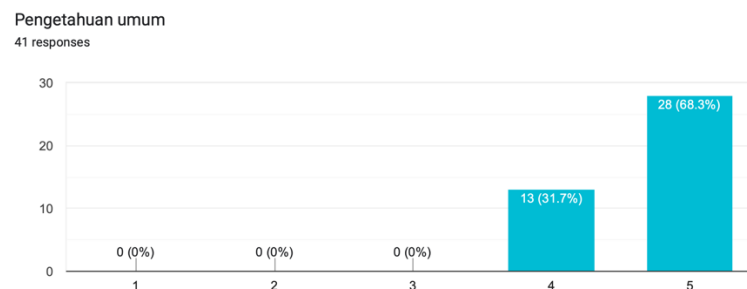


Gambar 8. Hasil survey kepuasan alumni terkait kegiatan diskusi

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (63.4%) menyatakan terhadap kegiatan diskusi selama menempuh kuliah yang menunjang aktivitas di tempat kerja alumni saat ini. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada alumni.

#### 9. Pengetahuan Umum

Hasil survei kepuasan alumni terhadap layanan kemahasiswaan yang berkaitan dengan kompetensi pengetahuan umum yang didapatkan selama menempuh kuliah di Untad dapat dilihat pada Gambar 9.

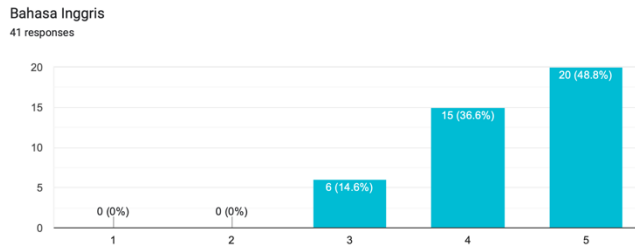


Gambar 9. Hasil survey kepuasan alumni terhadap pengetahuan umum yang mendukung karir alumni

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (68.3%) menyatakan **sangat puas** terhadap kompetensi pengetahuan umum yang didapatkan selama menempuh kuliah di Untad dan menunjang aktivitas di tempat kerja alumni saat ini. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada alumni.

#### 10. Bahasa Inggris

Hasil survei kepuasan alumni terhadap layanan kemahasiswaan yang berkaitan dengan kompetensi Bahasa Inggris yang didapatkan selama menempuh kuliah di Untad dapat dilihat pada Gambar 10.

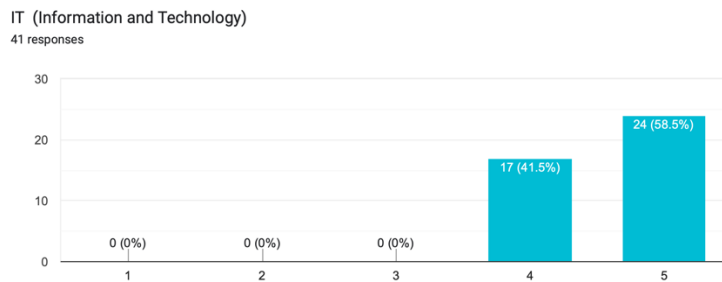


Gambar 10. Hasil survey kepuasan alumni terkait kompetensi Bahasa Inggris

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (48.8%) menyatakan **sangat puas** terhadap kompetensi Bahasa Inggris yang didapatkan selama menempuh kuliah di Untad dan menunjang aktivitas di tempat kerja alumni saat ini. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada alumni.

#### 11. IT (Information and Technology)

Hasil survei kepuasan alumni terhadap layanan kemahasiswaan yang berkaitan dengan kompetensi IT yang didapatkan selama menempuh kuliah di Untad dapat dilihat pada Gambar 11.

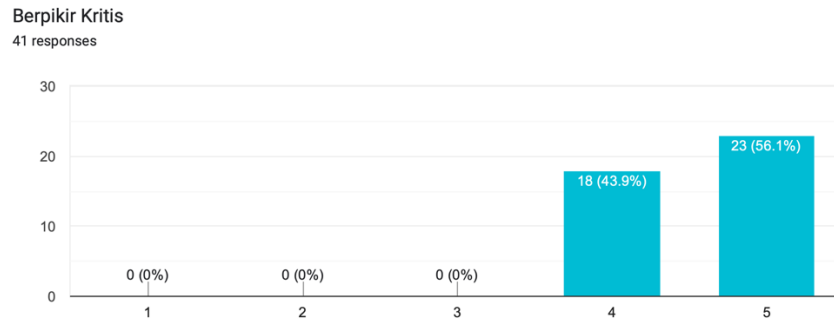


Gambar 11. Hasil survey kepuasan alumni terhadap kompetensi IT

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (58.5%) menyatakan **sangat puas** terhadap kompetensi IT yang didapatkan selama menempuh kuliah di Untad dan menunjang aktivitas di tempat kerja alumni saat ini. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada alumni.

#### 12. Berpikir Kritis

Hasil survei kepuasan alumni terhadap layanan kemahasiswaan yang berkaitan dengan kompetensi IT yang didapatkan selama menempuh kuliah di Untad dapat dilihat pada Gambar 12.

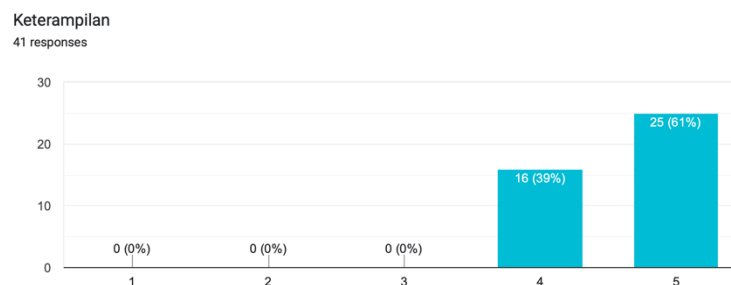


Gambar 12. Hasil survey kepuasan alumni terhadap kompetensi berpikir kritis

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (56.1%) menyatakan **sangat puas** terhadap kompetensi berpikir kritis yang didapatkan selama menempuh kuliah di Untad dan menunjang aktivitas di tempat kerja alumni saat ini. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada alumni.

### 13. Keterampilan

Hasil survei kepuasan alumni terhadap layanan kemahasiswaan yang berkaitan dengan kompetensi keterampilan yang didapatkan selama menempuh kuliah di Untad dapat dilihat pada Gambar 13.

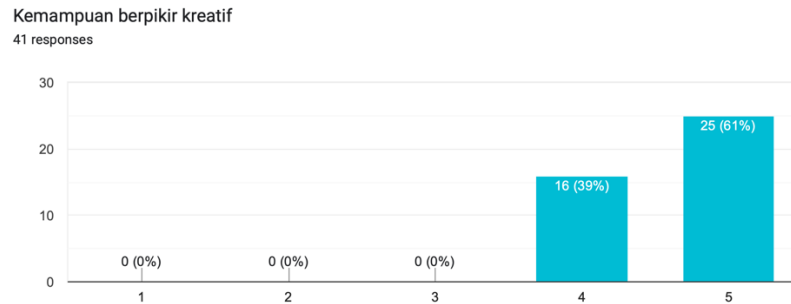


Gambar 13. Hasil survey kepuasan alumni terhadap kompetensi keterampilan

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (61%) menyatakan **sangat puas** terhadap kompetensi keterampilan yang didapatkan selama menempuh kuliah di Untad dan menunjang aktivitas di tempat kerja alumni saat ini. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada alumni.

### 14. Kemampuan berpikir kreatif

Hasil survei kepuasan alumni terhadap layanan kemahasiswaan yang berkaitan dengan kompetensi kemampuan berpikir kreatif yang didapatkan selama menempuh kuliah di Untad dapat dilihat pada Gambar 14.

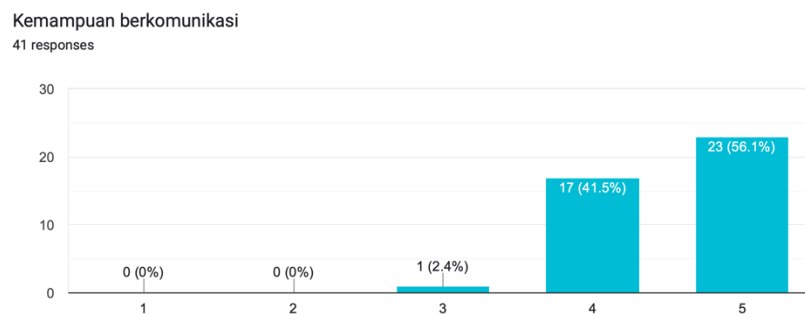


Gambar 14. Hasil survey kepuasan alumni terkait kemampuan berpikir kreatif

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (61%) menyatakan **sangat puas** terhadap kompetensi keterampilan yang didapatkan selama menempuh kuliah di Untad dan menunjang aktivitas di tempat kerja alumni saat ini. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada alumni.

#### 15. Kemampuan berkomunikasi

Hasil survei kepuasan alumni terhadap layanan kemahasiswaan yang berkaitan dengan kemampuan berkomunikasi yang didapatkan selama menempuh kuliah di Untad dapat dilihat pada Gambar 15.

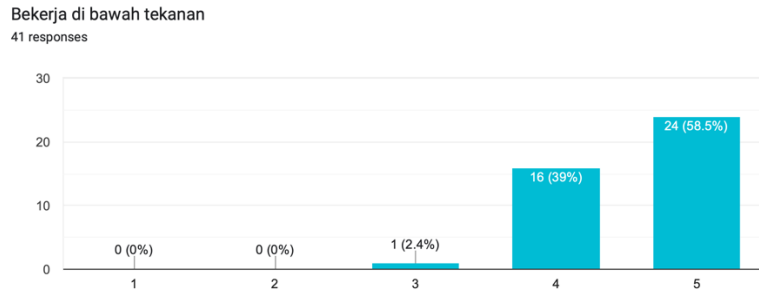


Gambar 15. Hasil survey kepuasan alumni terkait kemampuan berkomunikasi

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (56.1%) menyatakan **sangat puas** terhadap kemampuan berkomunikasi yang didapatkan selama menempuh kuliah di Untad dan menunjang aktivitas di tempat kerja alumni saat ini. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada alumni.

#### 16. Bekerja dibawah tekanan

Hasil survei kepuasan alumni terhadap layanan kemahasiswaan yang berkaitan dengan kemampuan bekerja dibawah tekanan yang didapatkan selama menempuh kuliah di Untad dapat dilihat pada Gambar 16.

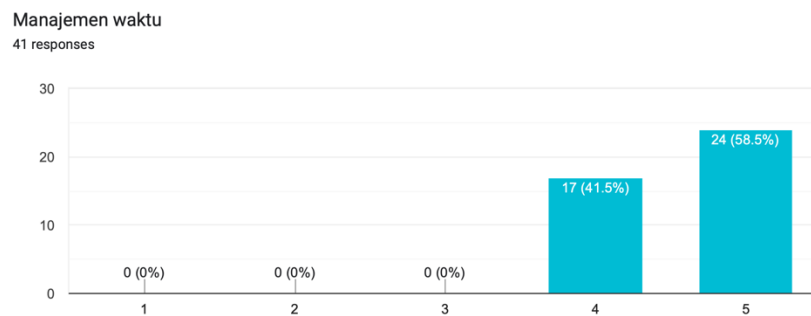


Gambar 16. Hasil survey kepuasan alumni terkait kemampuan bekerja dibawah tekanan

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (58.5%) menyatakan **sangat puas** terhadap kemampuan bekerja dibawah tekanan yang didapatkan selama menempuh kuliah di Untad dan menunjang aktivitas di tempat kerja alumni saat ini. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada alumni.

#### 17. Manajemen Waktu

Hasil survei kepuasan alumni terhadap layanan kemahasiswaan yang berkaitan dengan kemampuan bekerja dibawah tekanan yang didapatkan selama menempuh kuliah di Untad dapat dilihat pada Gambar 17.



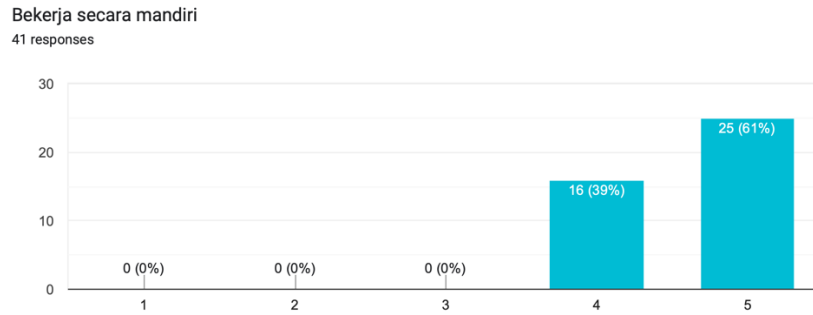
Gambar 17. Hasil survey kepuasan alumni terkait kemampuan manajemen waktu

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (58.5%) menyatakan **sangat puas** terhadap kemampuan manajemen waktu yang didapatkan selama menempuh kuliah di Untad dan menunjang aktivitas di tempat kerja alumni saat ini. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada alumni.

#### 18. Bekerja Secara Mandiri

Hasil survei kepuasan alumni terhadap layanan kemahasiswaan yang berkaitan dengan kemampuan bekerja dibawah tekanan yang didapatkan selama menempuh kuliah di Untad dapat dilihat pada Gambar 18.



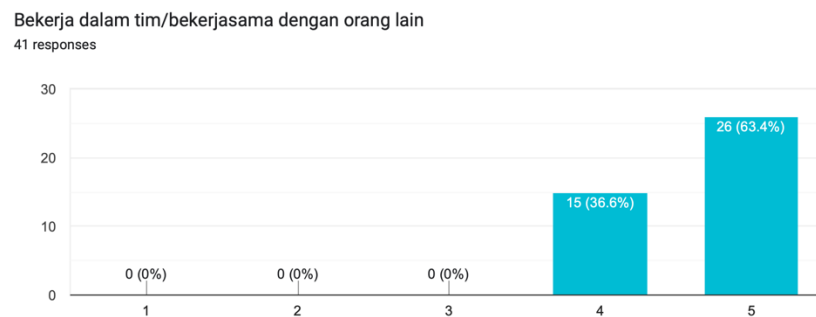


Gambar 18. Hasil survey kepuasan alumni terkait kemampuan bekerja secara mandiri

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (61%) menyatakan **sangat puas** terhadap kemampuan manajemen waktu yang didapatkan selama menempuh kuliah di Untad dan menunjang aktivitas di tempat kerja alumni saat ini. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada alumni.

#### 19. Bekerja dalam tim/bekerjasama dengan orang lain

Hasil survei kepuasan alumni terhadap layanan kemahasiswaan yang berkaitan dengan kemampuan bekerja sama dalam tim yang didapatkan selama menempuh kuliah di Untad dapat dilihat pada Gambar 19.

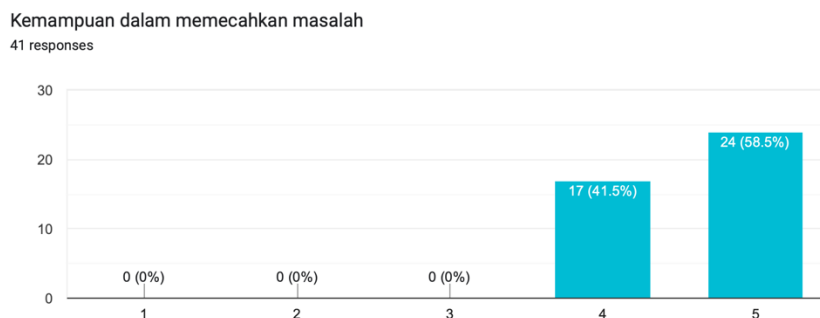


Gambar 19. Hasil survey kepuasan alumni terkait kemampuan bekerja sama dalam tim

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (63.4%) menyatakan **sangat puas** terhadap kemampuan bekerja sama dalam tim yang didapatkan selama menempuh kuliah di Untad dan menunjang aktivitas di tempat kerja alumni saat ini. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada alumni.

#### 20. Kemampuan dalam memecahkan masalah

Hasil survei kepuasan alumni terhadap layanan kemahasiswaan yang berkaitan dengan kemampuan bekerja sama dalam tim yang didapatkan selama menempuh kuliah di Untad dapat dilihat pada Gambar 20.

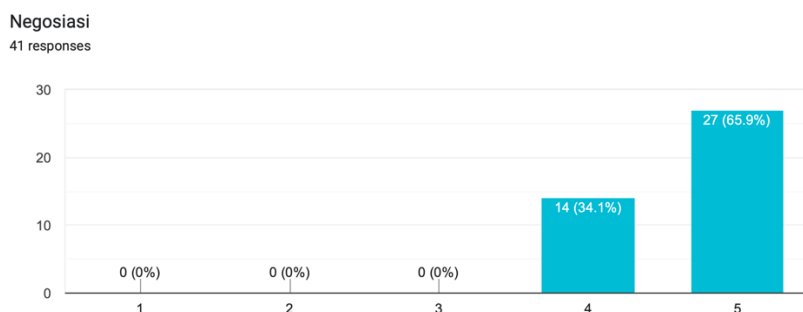


Gambar 20. Hasil survey kepuasan alumni terkait kemampuan memecahkan masalah

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (58.5%) menyatakan **sangat puas** terhadap kemampuan dalam memecahkan masalah yang didapatkan selama menempuh kuliah di Untad dan menunjang aktivitas di tempat kerja alumni saat ini. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada alumni.

## 21. Negosiasi

Hasil survei kepuasan alumni terhadap layanan kemahasiswaan yang berkaitan dengan kemampuan negosiasi yang didapatkan selama menempuh kuliah di Untad dapat dilihat pada Gambar 21.

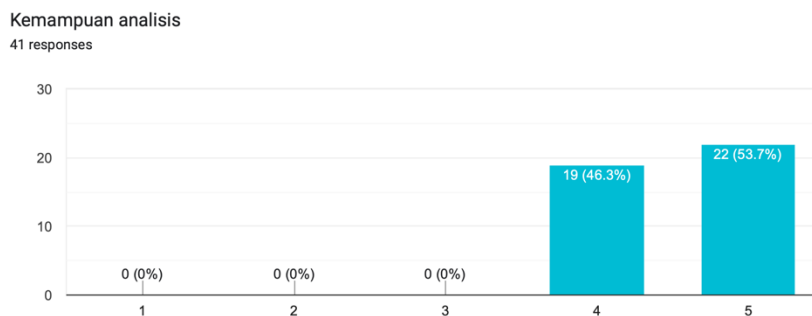


Gambar 21. Hasil survey kepuasan alumni terkait kemampuan negosiasi

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (65.9%) menyatakan **sangat puas** terhadap kemampuan negosiasi yang didapatkan selama menempuh kuliah di Untad dan menunjang aktivitas di tempat kerja alumni saat ini. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada alumni.

## 22. Kemampuan analisis

Hasil survei kepuasan alumni terhadap layanan kemahasiswaan yang berkaitan dengan kemampuan analisis yang didapatkan selama menempuh kuliah di Untad dapat dilihat pada Gambar 22.

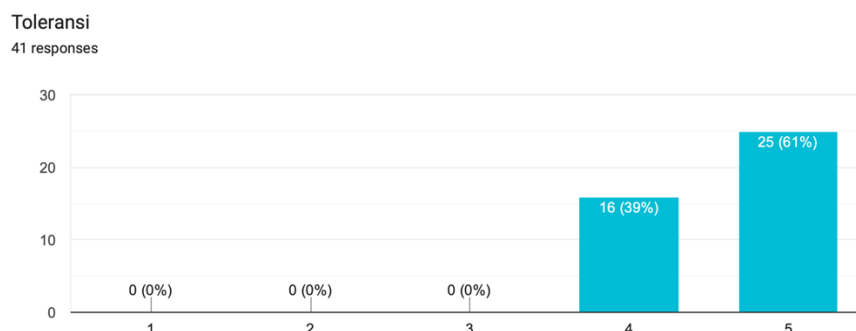


Gambar 22. Hasil survey kepuasan alumni terkait kemampuan analisis

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (53.7%) menyatakan **sangat puas** terhadap kemampuan analisis yang didapatkan selama menempuh kuliah di Untad dan menunjang aktivitas di tempat kerja alumni saat ini. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada alumni.

### 23. Toleransi

Hasil survei kepuasan alumni terhadap layanan kemahasiswaan yang berkaitan dengan kemampuan toleransi yang didapatkan selama menempuh kuliah di Untad dapat dilihat pada Gambar 23.

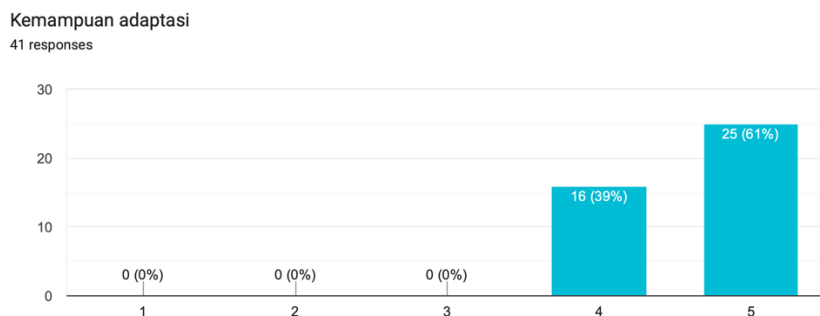


Gambar 23. Hasil survey kepuasan alumni terkait kemampuan toleransi

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (61%) menyatakan **sangat puas** terhadap kemampuan toleransi yang didapatkan selama menempuh kuliah di Untad dan menunjang aktivitas di tempat kerja alumni saat ini. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada alumni.

### 24. Kemampuan adaptasi

Hasil survei kepuasan alumni terhadap layanan kemahasiswaan yang berkaitan dengan kemampuan adaptasi yang didapatkan selama menempuh kuliah di Untad dapat dilihat pada Gambar 24.

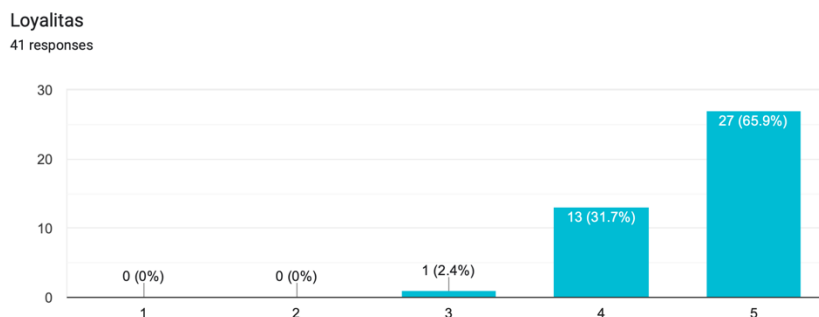


Gambar 24. Hasil survey kepuasan alumni terkait kemampuan adaptasi

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (61%) menyatakan **sangat puas** terhadap kemampuan adaptasi yang didapatkan selama menempuh kuliah di Untad dan menunjang aktivitas di tempat kerja alumni saat ini. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada alumni.

## 25. Loyalitas

Hasil survei kepuasan alumni terhadap layanan kemahasiswaan yang berkaitan dengan kompetensi loyalitas yang didapatkan selama menempuh kuliah di Untad dapat dilihat pada Gambar 25.

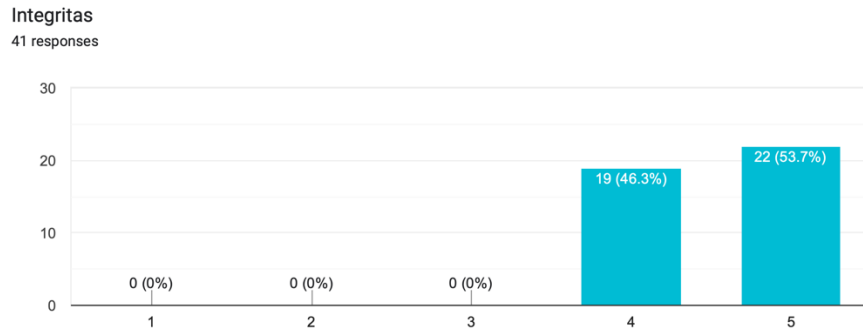


Gambar 25. Hasil survey kepuasan alumni terkait loyalitas

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (65.9%) menyatakan **sangat puas** terhadap kompetensi loyalitas yang didapatkan selama menempuh kuliah di Untad dan menunjang aktivitas di tempat kerja alumni saat ini. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada alumni.

## 26. Integritas

Hasil survei kepuasan alumni terhadap layanan kemahasiswaan yang berkaitan dengan kompetensi integritas yang didapatkan selama menempuh kuliah di Untad dapat dilihat pada Gambar 26.

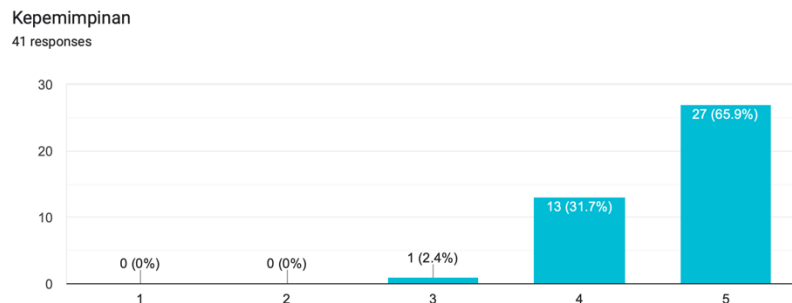


Gambar 26. Hasil survey kepuasan alumni terkait integritas

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (53.7%) menyatakan **sangat puas** terhadap kompetensi integritas yang didapatkan selama menempuh kuliah di Untad dan menunjang aktivitas di tempat kerja alumni saat ini. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada alumni.

#### 27. Kepemimpinan

Hasil survei kepuasan alumni terhadap layanan kemahasiswaan yang berkaitan dengan kompetensi kepemimpinan yang didapatkan selama menempuh kuliah di Untad dapat dilihat pada Gambar 27.

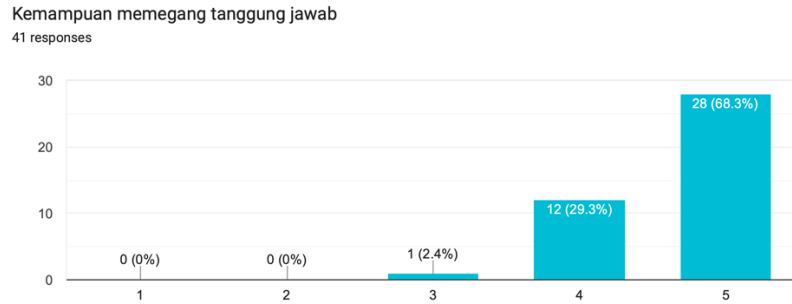


Gambar 27. Hasil survey kepuasan alumni terkait kepemimpinan

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (65.9%) menyatakan **sangat puas** terhadap kompetensi kepemimpinan yang didapatkan selama menempuh kuliah di Untad dan menunjang aktivitas di tempat kerja alumni saat ini. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada alumni.

#### 28. Kemampuan memegang tanggung jawab

Hasil survei kepuasan alumni terhadap layanan kemahasiswaan yang berkaitan dengan kemampuan memegang tanggung jawab yang didapatkan selama menempuh kuliah di Untad dapat dilihat pada Gambar 28.

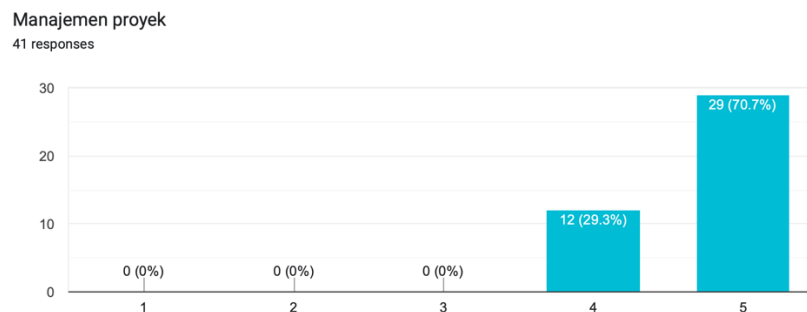


Gambar 28. Hasil survey kepuasan alumni terkait kemampuan memegang tanggung jawab

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (68.3%) menyatakan **sangat puas** terhadap kemampuan memegang tanggung jawab yang didapatkan selama menempuh kuliah di Untad dan menunjang aktivitas di tempat kerja alumni saat ini. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada alumni.

#### 29. Manajemen proyek

Hasil survei kepuasan alumni terhadap layanan kemahasiswaan yang berkaitan dengan kemampuan manajemen proyek yang didapatkan selama menempuh kuliah di Untad dapat dilihat pada Gambar 29.

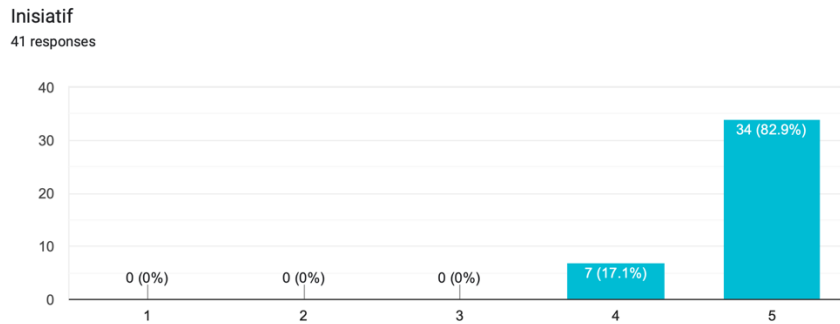


Gambar 29. Hasil survey kepuasan alumni terkait kemampuan manajemen proyek

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (70.7%) menyatakan **sangat puas** terhadap kemampuan manajemen proyek yang didapatkan selama menempuh kuliah di Untad dan menunjang aktivitas di tempat kerja alumni saat ini. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada alumni.

#### 30. Inisiatif

Hasil survei kepuasan alumni terhadap layanan kemahasiswaan yang berkaitan dengan kemampuan inisiatif yang didapatkan selama menempuh kuliah di Untad dapat dilihat pada Gambar 30.

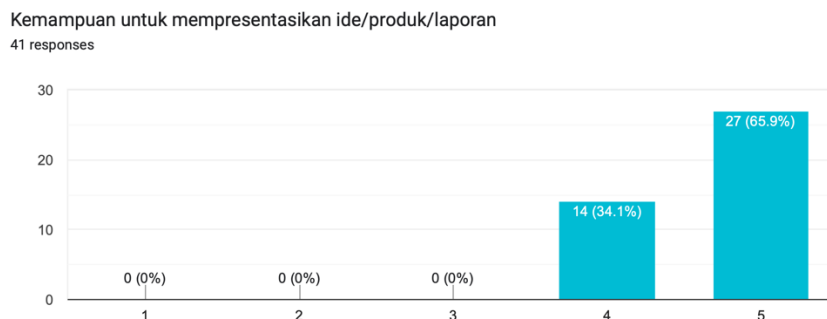


Gambar 30. Hasil survey kepuasan alumni terkait kemampuan inisiatif

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (82.9%) menyatakan **sangat puas** terhadap kemampuan inisiatif yang didapatkan selama menempuh kuliah di Untad dan menunjang aktivitas di tempat kerja alumni saat ini. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada alumni.

### 31. Kemampuan untuk mempresentasikan ide/produk/laporan

Hasil survei kepuasan alumni terhadap layanan kemahasiswaan yang berkaitan dengan kemampuan untuk mempresentasikan ide/produk/laporan yang didapatkan selama menempuh kuliah di Untad dapat dilihat pada Gambar 31.

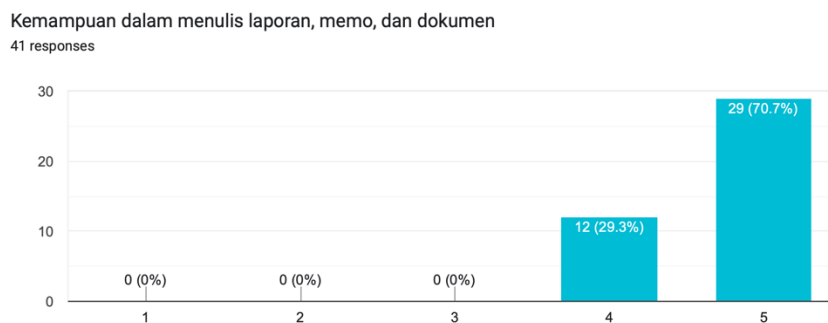


Gambar 31. Hasil survey kepuasan alumni terkait kemampuan mempresentasikan ide/produk/laporan

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (65.9%) menyatakan **sangat puas** terhadap kemampuan untuk mempresentasikan ide/produk/laporan yang didapatkan selama menempuh kuliah di Untad dan menunjang aktivitas di tempat kerja alumni saat ini. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada alumni.

### 32. Kemampuan dalam menulis laporan, memo, dan dokumen

Hasil survei kepuasan alumni terhadap layanan kemahasiswaan yang berkaitan dengan kemampuan dalam menulis laporan, memo, dan dokumen yang didapatkan selama menempuh kuliah di Untad dapat dilihat pada Gambar 32.



Gambar 32. Hasil survey kepuasan alumni terkait kemampuan dalam menulis laporan, memo, dan dokumen

Hasil survei menunjukkan sebagian besar responden (70.7%) menyatakan **sangat puas** terhadap kemampuan dalam menulis laporan, memo, dan dokumen yang didapatkan selama menempuh kuliah di Untad dan menunjang aktivitas di tempat kerja alumni saat ini. Hal ini mengindikasikan bahwa Untad mampu memenuhi standar kepuasan dan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada alumni.

#### E. Saran dan Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survey, terdapat beberapa area yang memerlukan perbaikan. Beberapa saran dan rencana tindak lanjut yang dapat diambil adalah:

- a. Peningkatan kegiatan kemahasiswaan yang dapat meningkatkan kemampuan soft skill dan komunikasi mahasiswa yang akan bermanfaat di dunia kerja nanti.
- b. Monitoring dan evaluasi kegiatan kemahasiswaan untuk menjamin kebermanfaatan layanan tersebut.
- c. Penyegaran kurikulum agar lebih sesuai dengan kebutuhan dunia kerja

#### F. Kesimpulan

Hasil survei menunjukkan bahwa Sebagian besar alumni merasa puas dengan layanan kemahasiswaan yang diberikan oleh Untad. Namun, masih ada area yang memerlukan perbaikan. Untad akan terus berupaya melakukan perbaikan untuk meningkatkan layanan kemahasiswaan dan alumni dan memenuhi harapan responden.

Laporan ini digunakan sebagai dasar untuk perencanaan strategis Untad dalam meningkatkan kualitas pendidikan dan layanan yang diberikan kepada civitas akademika Untad. Terima kasih kepada semua responden yang telah berpartisipasi dalam survei ini.