

KRITERIA III

Instrumen Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan

Uji Validitas

CORRELATIONS

```
/VARIABLES=quest1 quest2 quest3 quest4 quest5 quest6 quest7 quest8 quest9 quest10 quest11 quest12  
quest13 quest14 quest15 quest16 quest17 quest18 quest19 quest20 quest21 quest22 quest23 quest24  
quest25 quest26 quest27  
/PRINT=TWOTAIL NOSIG  
/MISSING=PAIRWISE.
```

		menyediakan wadah kegiatan kemahasiswaan.	prasarana kegiatan kemahasiswaan yang memadai	pendanaan untuk kegiatan kemahasiswaan	dan nyaman untuk kegiatan kemahasiswaan	transportasi bagi kegiatan kemahasiswaan	Rumah Sakit, UPT Bahasa, UPT Perpustakaan, UPT TIK)	mengenai kegiatan kemahasiswaan	dari dalam setiap kegiatan kemahasiswaan	memberikan arahan dalam setiap kegiatan.	n ad ker
1. Untad menyediakan sarana dan prasarana kegiatan kemahasiswaan yang memadai	Pearson Correlation	1	.894**	.716**	.369**	.485**	.783**	.807**	.700**	.773**	
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.008	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	
2. Untad menyediakan sarana dan prasarana kegiatan kemahasiswaan yang memadai	Pearson Correlation	.894**	1	.640**	.434**	.537**	.800**	.838**	.721**	.775**	
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.002	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	
3. Untad memberikan akses pendanaan untuk kegiatan kemahasiswaan	Pearson Correlation	.716**	.640**	1	.680**	.680**	.640**	.526**	.572**	.651**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	
4. Untad menyediakan ruangan yang aman dan nyaman untuk kegiatan kemahasiswaan	Pearson Correlation	.369**	.434**	.680**	1	.680**	.537**	.406**	.474**	.564**	
	Sig. (2-tailed)	.008	.002	.000		.000	.000	.003	.001	.000	
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	
5. Untad menyediakan transportasi bagi kegiatan kemahasiswaan	Pearson Correlation	.485**	.537**	.680**	.680**	1	.640**	.406**	.474**	.564**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.003	.001	.000	
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	
6. Untad menyediakan sarana penunjang layanan kegiatan kemahasiswaan (Klinik/Rumah Sakit, UPT Bahasa, UPT Perpustakaan, UPT TIK)	Pearson Correlation	.783**	.800**	.640**	.537**	.640**	1	.722**	.626**	.775**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	
7. Pimpinan Untad dan/atau Pembimbing kegiatan kemahasiswaan mengalokasikan waktu untuk diskusi mengenai kegiatan kemahasiswaan	Pearson Correlation	.807**	.838**	.526**	.406**	.406**	.722**	1	.865**	.832**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.003	.003	.000		.000	.000	
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	
8. Pimpinan Untad dan/atau Pembimbing kegiatan kemahasiswaan hadir dalam setiap kegiatan	Pearson Correlation	.700**	.721**	.572**	.474**	.474**	.626**	.865**	1	.930**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001	.001	.000	.000		.000	
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	

IBM SPSS Statistics Processor is ready

Unicode:ON

kemahasiswaan	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
9. Pimpinan Untad dan/atau Pembimbing kegiatan kemahasiswaan memberikan arahan dalam setiap kegiatan.	Pearson Correlation	.773**	.775**	.651**	.564**	.564**	.775**	.832**	.930**	1	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	
10. Untad menyediakan staf akademik dan kemahasiswaan yang berkompeten untuk melayani administrasi kemahasiswaan.	Pearson Correlation	.709**	.548**	.589**	.412**	.501**	.720**	.565**	.722**	.748**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.003	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	
11. Pimpinan Untad dan/atau Pembimbing cepat dalam menanggapi usulan, saran, dan keluhan dari mahasiswa.	Pearson Correlation	.700**	.626**	.768**	.768**	.670**	.721**	.534**	.640**	.690**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	
12. Pimpinan Untad dan/atau Pembimbing memberikan solusi atas usulan, saran, dan keluhan mahasiswa.	Pearson Correlation	.807**	.722**	.647**	.526**	.647**	.838**	.593**	.424**	.538**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.002	.000	
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	
13. Untad menyediakan bantuan dana/bantuan lain bagi kegiatan kemahasiswaan.	Pearson Correlation	.700**	.734**	.560**	.560**	.783**	.734**	.631**	.753**	.812**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	
14. Pimpinan Untad dan/atau Pembimbing mendorong mahasiswa berprestasi mengembangkan kemampuannya	Pearson Correlation	.700**	.626**	.448**	.337*	.560**	.734**	.631**	.651**	.721**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.017	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	
15. Untad melakukan evaluasi terhadap kegiatan kemahasiswaan	Pearson Correlation	.600**	.434**	.680**	.574**	.467**	.640**	.526**	.572**	.564**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	
16. Staf kemahasiswaan melakukan pelayanan terhadap mahasiswa, dengan santun dan ramah	Pearson Correlation	.678**	.606**	.646**	.462**	.646**	.785**	.729**	.622**	.670**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	
17.Kegiatan kemahasiswaan	Pearson Correlation	.600**	.537**	.448**	.448**	.448**	.781**	.790**	.703**	.695**	

IBM SPSS Statistics Processor is ready | Unicode:ON | H: 2571, W: 2897 pt.

kemampuannya	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
15. Untad melakukan evaluasi terhadap kegiatan kemahasiswaan	Pearson Correlation	.600**	.434**	.680**	.574**	.467**	.640**	.526**	.572**	.564**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
16. Staf kemahasiswaan melakukan pelayanan terhadap mahasiswa, dengan santun dan ramah	Pearson Correlation	.678**	.606**	.646**	.462**	.646**	.785**	.729**	.622**	.670**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
17.Kegiatan kemahasiswaan disesuaikan dengan kebutuhan pengembangan diri mahasiswa	Pearson Correlation	.600**	.537**	.448**	.448**	.448**	.781**	.790**	.703**	.695**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.001	.001	.000	.000	.000	.000	
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
18. Pimpinan Untad dan/atau Pembimbing memberikan perlakuan yang sama kepada mahasiswa sesuai aturan yang berlaku.	Pearson Correlation	.677**	.605**	.647**	.526**	.526**	.722**	.729**	.645**	.636**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
19. Adanya sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan dan berlaku untuk semua mahasiswa tanpa terkecuali	Pearson Correlation	.625**	.559**	.485**	.600**	.485**	.671**	.807**	.806**	.773**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
20. Pimpinan Untad dan/atau Pembimbing berusaha memahami kesulitan yang terjadi pada saat melakukan kegiatan kemahasiswaan.	Pearson Correlation	.631**	.655**	.609**	.797**	.703**	.655**	.686**	.832**	.850**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
21. Pimpinan Untad dan/atau Pembimbing berusaha memperhatikan masukan yang diberikan orangtua/wali terkait kegiatan	Pearson Correlation	.625**	.671**	.485**	.369**	.600**	.559**	.677**	.700**	.773**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.008	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
22. Untad menangani permasalahan kegiatan	Pearson Correlation	.625**	.671**	.485**	.369**	.600**	.559**	.677**	.700**	.773**	

IBM SPSS Statistics Processor is ready

Unicode:ON H: 2571, W: 2897 pt.

kegiatan kemahasiswaan.	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
21. Pimpinan Untad dan/atau Pembimbing berusaha memperhatikan masukan yang diberikan orangtua/wali terkait kegiatan	Pearson Correlation	.625**	.671**	.485**	.369**	.600**	.559**	.677**	.700**	.773**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.008	.000	.000	.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
22. Untad menangani permasalahan kegiatan kemahasiswaan melalui pembimbing kemahasiswaan.	Pearson Correlation	.625**	.671**	.485**	.369**	.600**	.559**	.677**	.700**	.773**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.008	.000	.000	.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
23. Untad berusaha memberikan informasi kemahasiswaan secara terbuka baik cetak maupun online yang mudah diakses.	Pearson Correlation	.736**	.781**	.700**	.574**	.700**	.659**	.648**	.703**	.798**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
24. Untad memberikan layanan akses internet yang memadai bagi mahasiswa dalam memperlancar kegiatan kemahasiswaan	Pearson Correlation	.736**	.781**	.574**	.322*	.700**	.659**	.648**	.703**	.798**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.022	.000	.000	.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
25. Untad memberikan fasilitas komputer kepada unit kemahasiswaan	Pearson Correlation	.600**	.640**	.574**	.680**	.467**	.537**	.526**	.670**	.738**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
26. Untad memberikan layanan pengaduan permasalahan kemahasiswaan	Pearson Correlation	.736**	.659**	.322*	.196	.322*	.659**	.648**	.703**	.798**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.022	.171	.022	.000	.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
27. Untad memberikan solusi atas permasalahan sistem informasi kemahasiswaan	Pearson Correlation	.821**	.842**	.671**	.560**	.671**	.734**	.757**	.856**	.903**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Table

IBM SPSS Statistics Processor is ready

Unicode:ON | H: 2571, W: 2897 pt.

an g wa na T aa)	7. Pimpinan Untad dan/atau Pembimbing kegiatan kemahasiswaan mengalokasikan waktu untuk diskusi mengenai kegiatan kemahasiswaan	8. Pimpinan Untad dan/atau Pembimbing kegiatan kemahasiswaan hadir dalam setiap kegiatan kemahasiswaan	9. Pimpinan Untad dan/atau Pembimbing kegiatan kemahasiswaan memberikan arahan dalam setiap kegiatan.	10. Untad menyediakan staf akademik dan kemahasiswaan yang berkompeten untuk melayani administrasi kemahasiswaan.	11. Pimpinan Untad dan/atau Pembimbing cepat dalam menanggapi usulan, saran, dan keluhan dari mahasiswa.	12. Pimpinan Untad dan/atau Pembimbing memberikan solusi atas usulan, saran, dan keluhan mahasiswa.	13. Untad menyediakan bantuan dana/bantuan lain bagi kegiatan kemahasiswaan.	14. Pimpinan Untad dan/atau Pembimbing mendorong mahasiswa berprestasi mengembangkan kemampuannya	15. Untad melakukan evaluasi terhadap kemahasiswaan	16. Staf kemahasiswaan melakukan pelayanan terhadap mahasiswa, dengan santun dan ramah	17. Kegiatan kemahasiswaan disesuaikan dengan kebutuhan pengembangan diri mahasiswa	18. Pimpinan Untad dan/atau Pembimbing memberikan perlakuan yang sama kepada mahasiswa sesuai aturan yang berlaku.	19. san ma me pe yar dit dan unt ma te				
3**	.807**	.700**	.773**	.709**	.700**	.807**	.700**	.700**	.600**	.678**	.600**	.677**					
00	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000					
50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50					
0**	.838**	.721**	.775**	.548**	.626**	.722**	.734**	.626**	.434**	.606**	.537**	.605**					
00	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.002	.000	.000	.000					
50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50					
0**	.526**	.572**	.651**	.589**	.768**	.647**	.560**	.448**	.680**	.646**	.448**	.647**					
00	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.001					
50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50					
7**	.406**	.474**	.564**	.412**	.768**	.526**	.560**	.337*	.574**	.462**	.448**	.526**					
00	.003	.001	.000	.003	.000	.000	.000	.017	.000	.001	.001	.001					
50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50					
0**	.406**	.474**	.564**	.501**	.670**	.647**	.783**	.560**	.467**	.646**	.448**	.526**					
00	.003	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.001	.000					
50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50					
1	.722**	.626**	.775**	.720**	.721**	.838**	.734**	.734**	.640**	.785**	.781**	.722**					
	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000					
50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50					
2**	1	.865**	.832**	.565**	.534**	.593**	.631**	.631**	.526**	.729**	.790**	.729**					

ble

IBM SPSS Statistics Processor is ready

Unicode:ON | H: 2571, W: 2897 pt.

	7. Pimpinan Untad dan/atau Pembimbing kegiatan kemahasiswaan mengalokasikan waktu untuk diskusi mengenai kegiatan kemahasiswaan	8. Pimpinan Untad dan/atau Pembimbing kegiatan kemahasiswaan hadir dalam setiap kegiatan kemahasiswaan	9. Pimpinan Untad dan/atau Pembimbing kegiatan kemahasiswaan memberikan arahan dalam setiap kegiatan.	10. Untad menyediakan staf akademik dan kemahasiswaan yang berkompeten untuk melayani administrasi kemahasiswaan.	11. Pimpinan Untad dan/atau Pembimbing cepat dalam menanggapi usulan, saran, dan keluhan dari mahasiswa.	12. Pimpinan Untad dan/atau Pembimbing memberikan solusi atas usulan, saran, dan keluhan mahasiswa.	13. Untad menyediakan bantuan dana/bantuan lain bagi kegiatan kemahasiswaan.	14. Pimpinan Untad dan/atau Pembimbing mendorong mahasiswa berprestasi mengembangkan kemampuannya	15. Untad melakukan evaluasi terhadap kegiatan kemahasiswaan	16. Staf kemahasiswaan melakukan pelayanan terhadap mahasiswa, dengan santun dan ramah	17. Kegiatan kemahasiswaan disesuaikan dengan kebutuhan pengembangan diri mahasiswa	18. Pimpinan Untad dan/atau Pembimbing memberikan perlakuan yang sama kepada mahasiswa sesuai aturan yang berlaku.	19. san ma me pe yan dit dan unt ma te	
** .807**	.700**	.773**	.709**	.700**	.807**	.700**	.700**	.600**	.678**	.600**	.677**			
00 .000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
50 50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	
0** .838**	.721**	.775**	.548**	.626**	.722**	.734**	.626**	.434**	.606**	.537**	.605**			
00 .000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.002	.000	.000	.000	.000	
50 50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	
0** .526**	.572**	.651**	.589**	.768**	.647**	.560**	.448**	.680**	.646**	.448**	.647**			
00 .000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.001	.000	
50 50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	
7** .406**	.474**	.564**	.412**	.768**	.526**	.560**	.337*	.574**	.462**	.448**	.526**			
00 .003	.001	.000	.003	.000	.000	.000	.000	.017	.000	.001	.001	.001	.000	
50 50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	
0** .406**	.474**	.564**	.501**	.670**	.647**	.783**	.560**	.467**	.646**	.448**	.526**			
00 .003	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.001	.001	.000	
50 50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	
1 .722**	.626**	.775**	.720**	.721**	.838**	.734**	.734**	.640**	.785**	.781**	.722**			
	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
50 50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	
?** 1	.865**	.832**	.565**	.534**	.593**	.631**	.631**	.526**	.729**	.790**	.729**			

Table

IBM SPSS Statistics Processor is ready

Unicode:ON H: 2571, W: 2897 pt

able

IBM SPSS Statistics Processor is ready

Unicode:ON H: 2571, W: 2897 pt

pinan d tau ibing rikan atas n, dan an iswa.	13. Untad menyediakan bantuan dana/bantua n lain bagi kegiatan kemahasiswa an.	14. Pimpinan Untad dan/atau Pembimbing mendorong mahasiswa berprestasi mengembangkan kemampuan nya	15. Untad melakukan evaluasi terhadap kegiatan kemahasiswa an	16. Staf kemahasiswa an melakukan pelayanan terhadap mahasiswa, dengan santun dan ramah	17.Kegiatan kemahasiswa an disesuaikan dengan kebutuhan pengembangan diri mahasiswa	18. Pimpinan Untad dan/atau Pembimbing memberikan perlakuan yang sama kepada mahasiswa sesuai aturan yang berlaku.	19. Adanya sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan dan berlaku untuk semua mahasiswa	20. Pimpinan Untad dan/atau Pembimbing memberikan perlakuan yang sama kepada mahasiswa tanpa terkecuali	21. Pimpinan Untad dan/atau Pembimbing berusaha memahami kesulitan yang terjadi pada saat melakukan kegiatan kemahasiswa an.	22. Untad menangani permasalaha n kegiatan kemahasiswa an melalui pembimbing kemahasiswa an.	23. Untad berusaha memberikan informasi kemahasiswa an secara terbuka baik cetak maupun online yang mudah diakses.	24. Untad memberikan layanan akses internet yang memadai bagi mahasiswa dalam memperlanc ar kegiatan kemahasiswa an
807** .000 50	.700** .000 50	.700** .000 50	.600** .000 50	.678** .000 50	.600** .000 50	.677** .000 50	.625** .000 50	.631** .000 50	.625** .000 50	.625** .000 50	.736** .000 50	.736** .000 50
722** .000 50	.734** .000 50	.626** .000 50	.434** .002 50	.606** .000 50	.537** .000 50	.605** .000 50	.559** .000 50	.655** .000 50	.671** .000 50	.671** .000 50	.781** .000 50	.781** .000 50
647** .000 50	.560** .000 50	.448** .001 50	.680** .000 50	.646** .001 50	.448** .001 50	.647** .000 50	.485** .000 50	.609** .000 50	.485** .000 50	.485** .000 50	.700** .000 50	.574** .000 50
526** .000 50	.560** .000 50	.337* .017 50	.574** .000 50	.462** .001 50	.448** .001 50	.526** .000 50	.600** .000 50	.797** .000 50	.369** .008 50	.369** .008 50	.574** .008 50	.322* .022 50
647** .000 50	.783** .000 50	.560** .000 50	.467** .001 50	.646** .001 50	.448** .001 50	.526** .000 50	.485** .000 50	.703** .000 50	.600** .000 50	.600** .000 50	.700** .000 50	.700** .000 50
838** .000 50	.734** .000 50	.734** .000 50	.640** .000 50	.785** .000 50	.781** .000 50	.722** .000 50	.671** .000 50	.655** .000 50	.559** .000 50	.559** .000 50	.659** .000 50	.659** .000 50
593** .000 50	.631** .000 50	.631** .000 50	.526** .000 50	.729** .000 50	.790** .000 50	.729** .000 50	.807** .000 50	.686** .000 50	.677** .000 50	.677** .000 50	.648** .000 50	.648** .000 50

Uji Reliabilitas

RELIABILITY

/VARIABLES=quest1 quest2 quest3 quest4 quest5 quest6 quest7 quest8 quest9 quest10 quest11
quest12 quest13 quest14 quest15 quest16 quest17 quest18 quest19 quest20 quest21 quest22 quest23
quest24 quest25 quest26 quest27

/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=CORR
/SUMMARY=TOTAL.

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	50	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	50	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha	
	Based on	
	Standardized	
Cronbach's Alpha	Items	N of Items
.979	.979	27

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
1. Untad menyediakan wadah kegiatan kemahasiswaan.	124.7400	81.462	.853	.	.977
2. Untad menyediakan sarana dan prasarana kegiatan kemahasiswaan yang memadai	124.7400	80.931	.826	.	.978

3. Untad memberikan akses pendanaan untuk kegiatan kemahasiswaan	124.7200	81.798	.740	.	.978
4. Untad menyediakan ruangan yang aman dan nyaman untuk kegiatan kemahasiswaan	124.7200	82.614	.634	.	.979
5. Untad menyediakan transportasi bagi kegiatan kemahasiswaan	124.7200	82.002	.713	.	.978
6. Untad menyediakan sarana penunjang layanan kegiatan kemahasiswaan (Klinik/Rumah Sakit, UPT Bahasa, UPT Perpustakaan, UPT TIK)	124.7400	80.686	.857	.	.977
7. Pimpinan Untad dan/atau Pembimbing kegiatan kemahasiswaan mengalokasikan waktu untuk diskusi mengenai kegiatan kemahasiswaan	124.7200	81.920	.822	.	.978
8. Pimpinan Untad dan/atau Pembimbing kegiatan kemahasiswaan hadir dalam setiap kegiatan kemahasiswaan	124.7800	80.338	.852	.	.977
9. Pimpinan Untad dan/atau Pembimbing kegiatan kemahasiswaan memberikan arahan dalam setiap kegiatan.	124.8200	78.804	.920	.	.977
10. Untad menyediakan staf akademik dan kemahasiswaan yang berkompeten untuk melayani administrasi kemahasiswaan.	124.8000	80.163	.784	.	.978
11. Pimpinan Untad dan/atau Pembimbing cepat dalam menanggapi usulan, saran, dan keluhan dari mahasiswa.	124.7800	80.583	.823	.	.978

12. Pimpinan Untad dan/atau Pembimbing memberikan solusi atas usulan, saran, dan keluhan mahasiswa.	124.7200	82.410	.750	.	.978
13. Untad menyediakan bantuan dana/bantuan lain bagi kegiatan kemahasiswaan.	124.7600	81.084	.874	.	.977
14. Pimpinan Untad dan/atau Pembimbing mendorong mahasiswa berprestasi mengembangkan kemampuannya	124.7600	81.819	.773	.	.978
15. Untad melakukan evaluasi terhadap kegiatan kemahasiswaan	124.7200	82.206	.687	.	.978
16. Staf kemahasiswaan melakukan pelayanan terhadap mahasiswa, dengan santun dan ramah	124.7600	80.717	.755	.	.978
17. Kegiatan kemahasiswaan disesuaikan dengan kebutuhan pengembangan diri mahasiswa	124.7000	82.663	.749	.	.978
18. Pimpinan Untad dan/atau Pembimbing memberikan perlakuan yang sama kepada mahasiswa sesuai aturan yang berlaku.	124.7200	82.410	.750	.	.978
19. Adanya sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan dan berlaku untuk semua mahasiswa tanpa terkecuali	124.7400	81.747	.812	.	.978
20. Pimpinan Untad dan/atau Pembimbing berusaha memahami kesulitan yang terjadi pada saat melakukan kegiatan kemahasiswaan.	124.8200	79.783	.881	.	.977

21. Pimpinan Untad dan/atau Pembimbing berusaha memperhatikan masukan yang diberikan orangtua/wali terkait kegiatan	124.7400	82.400	.720	.	.978
22. Untad menangani permasalahan kegiatan kemahasiswaan melalui pembimbing kemahasiswaan.	124.7400	82.400	.720	.	.978
23. Untad berusaha memberikan informasi kemahasiswaan secara terbuka baik cetak maupun online yang mudah diakses.	124.7000	82.173	.824	.	.978
24. Untad memberikan layanan akses internet yang memadai bagi mahasiswa dalam memperlancar kegiatan kemahasiswaan	124.7000	82.418	.787	.	.978
25. Untad memberikan fasilitas komputer kepada unit kemahasiswaan	124.7200	82.002	.713	.	.978
26. Untad memberikan layanan pengaduan permasalahan kemahasiswaan	124.7000	82.867	.718	.	.978
27. Untad memberikan solusi atas permasalahan sistem informasi kemahasiswaan	124.7600	80.798	.913	.	.977